






Sætter skub på medarbejdernes adgang til den seneste AI-parate teknologi

Zurich Insurance har skabt en moderne arbejdsstyrke ved hjælp af en strømlinet model til global klargøring fra Dell Technologies – med e-indkøb, regionale bestillingsmuligheder og forudsigelige månedlige omkostninger.

Forretningsmæssige behov

Med driftsaktiviteter over hele verden ønsker Zurich Insurance Group (Zurich), at medarbejderne kan kommunikere, samarbejde og innovere mere effektivt og produktivt overalt. Deres banebrydende FlexWork-model til en moderne arbejdsplads skulle give dem adgang til de seneste pc'er – og på en mere effektiv og bæredygtig måde.

Forretningsresultater

-  Enhedsfornyelsen hvert 3.-4. år gør medarbejderne i stand til at udnytte den nyeste teknologi, herunder AI.
-  Administrerede opdateringscyklusser undgår afbrydelser, minimerer IT-workloads og sikrer forudsigelige betalinger over tid.
-  Reducerer ordrebehandlingstiden med over 95 % ved hjælp af standardkonfigurationer og et tilpasset katalog i den globale portal.
-  Sparer IT-medarbejderne for to timer for hver nye Dell-bærbær, der klargøres til en slutbrugers specifikationer.
-  Understøtter virksomhedens bæredygtighedsmål med Dell-produkter, der bruger 71 % genanvendelige eller fornybare materialer.

Et hurtigt overblik over løsningerne

- [Dell APEX PC-as-a-Service](#)
- [Dell Premier](#)
- [Latitude-bærbare](#)
- [Stationære OptiPlex-pc'er](#)
- [UltraSharp-skærme](#)
- [Intel® Core™ Ultra 7 processorer](#)
- [Dell Connected Provisioning](#)
- [Dell Device Refresh Management](#)
- [Asset Recovery Services](#)



Zurich klargør 10.000 Dell-enheder om året via Dell APEX PCaaS og Dell Premier.

Som en af verdens førende forsikringselskaber inden for samkøb beskytter Zurich Insurance medarbejdere og virksomheders levedygtighed, levevej og aktiver på tværs af mere end 200 placeringer verden over. Ligesom andre store virksomheder har de oplevet udfordringer med at forsyne deres medarbejdere – nu i omegnen af 60.000 – med de nyeste pc-teknologier, der holder dem sikre, forbundne og produktive, så de kan betjene kunder på en hurtig, effektiv og bæredygtig måde. Med henblik på at understøtte FlexWork, Zurichs banebrydende tilgang til den moderne hybride arbejdsplads, måtte virksomheden nytænke sin klagøringsmodel.

Zurich, der blev grundlagt for over 150 år siden, har stolte traditioner for at skabe innovation gennem en omfattende portefølje af forsikringsprodukter og -services samt på en arbejdsplads, hvor medarbejderne verden over sælger og efterser denne portefølje. "Vi er blandt de første globale organisationer, der har introduceret en model til en hybrid arbejdsplads," siger Raphael Graf, Service Executive for virksomhedens center i Digital Workplace hos Zurich. "Da vores medarbejdere kan arbejde overalt uden at skulle møde op på kontoret hele tiden, er vores FlexWork-model med til at øge deres produktivitet og – vigtigst af alt – deres balance i arbejdslivet."

Sådan fungerer FlexWork: Globale e-indkøb

Zurich har valgt Dell Technologies som strategisk partner til implementeringen af FlexWork verden over. Med abonnementsmodellen Dell APEX PC-as-a-Service (PCaaS)** – komplementeret af den centraliserede globale Dell Premier-portal – har Zurich automatiseret og fremskyndet ordrebehandlings- og forsendelsestiden. Virksomheden har også sparet tid på IT-support og forsynet medarbejderne med de klientenheder og eksterne enheder, de skal bruge for at udføre deres arbejde optimalt. "Dell APEX PCaaS og Dell Premier giver hvert land mulighed for at vælge brugerenheder og opgraderinger efter deres forretningsmæssige behov," siger André Wyss, Global Head for Digital Workplace hos Zurich. "Løsningen håndterer automatisk oversættelse af sprog og valutakonverteringer, så der er ikke behov for landespecifikke sider."

Dell Premier giver godkendte Zurich-brugere på hver enkelt placering mange muligheder for at bestille Dell Latitude-bærbare med Intel® Core™ Ultra 7 processorer, stationære OptiPlex-pc'er og UltraSharp-skærme. Kataloget indeholder mere end 70 standardkonfigurationer, som forretningsenheder og indkøbsteam hos Zurich har udvalgt blandt flere hundrede af tilgængelige Dell-pc'er. "Dell-enhederne er fabrikskonfigureret til deres landstandard ved hjælp af Dell Connected Provisioning-service og sendes direkte til brugerne," siger Graf. "Alle ordrer verden over opfylder vores globale Dell-standardaftale."

Ordrebehandlingstiden reduceres med 95 %, og IT-afdelingen sparer tusindvis af timer

Zurichs strømlinede e-indkøbsmodel giver helt utrolige tidsbesparelser, især i betragtning af, at virksomheden nu kan klagøre ca. 10.000 enheder pr. år verden over – en mængde, der kun forventes at stige. "Vi har reduceret ordrebehandlingstiden for Dell Premier-brugere med hele 95 % eller mere," siger Gavin Clements, Global Platform Lead for Group Technology and Operations hos Zurich. "Førhen kunne ordrebehandling for pc'er tage op til 10 dage – fra start til slut med godkendelser og det hele. Nu kan det gøres på bare 30 sekunder. De kan samtidig spore deres ordrer i stedet for at kontakte mig eller mit team, så jeg får tid til at fokusere på vigtigere opgaver. Jeg sparer omkring en time pr. dag takket være denne selvbetjeningsfunktion."

Medarbejdere inden for IT-slutbrugersupport oplever også store tidsbesparelser, da de Dell-bærbare, der leveres til slutbrugere, stort set allerede er konfigureret efter deres specifikationer. Ifølge Clements: "Dell-bærbare leveres med hardwaren fuldt konfigureret og ca. 80 % af softwarestakken. Vi fjerninstallerer de endelige Windows-opgraderinger og brugerspecifikke apps. Samlet set vil jeg estimere, at Dell Connected Provisioning sparer vores lokale IT-medarbejdere for op til to timer på den endelige konfiguration pr. bærbar."



Dell APEX PCaaS og Dell Premier giver hvert land mulighed for at vælge brugerenheder og opgraderinger efter deres forretningsmæssige behov."

André Wyss,
Global Head, Digital Workplace, Zurich Insurance



[Dell Premier-brugere] kan spore deres ordrer i stedet for at kontakte mig eller mit team, så jeg får tid til at fokusere på vigtigere opgaver. Jeg sparer omkring en time pr. dag takket være denne selvbetjeningsfunktion.”

Gavin Clements,
Global Platform Lead, Group Technology and Operations,
Zurich Insurance



En fremtid med GenAI og bæredygtig IT

Med APEX PCaaS opdateres enhederne regelmæssigt, så medarbejderne kan bruge deres højtydende teknologi til at imødekomme kundebehov. Dette opnås alt sammen uden at afbryde driften eller øge de administrative workloads. Derudover giver en forudsigelig månedlig prismodel Zurich mulighed for at undgå investeringer på forhånd og i stedet sprede de forudsigelige, prisgunstige betalinger over tid.

Dell APEX PCaaS-modellen komplementeres af Dell Device Refresh Management, der hjælper Zurich med at levere prognoser, planlægge og kommunikere alle projekter for enhedsopdateringer verden over i de kommende år. Disse projekter er typisk lande- eller områdespecifikke og omfatter mange tusinde Dell-bærbare. ”Dell APEX PCaaS og Device Refresh Management hjælper med at sikre regelmæssige opdateringscyklusser og forudsigelige omkostninger,” siger Clements.

Zurich sparer også masser af tid og omkostninger med Dell Asset Recovery Services, der håndterer al logistik i forbindelse med returneringer verden over, herunder sikker sletning af systembilleder. Efter returnering restaureres de ofte til gensalg, hvilket understøtter Zurichs bæredygtige IT-mål.

Fælles værdier for bæredygtighed var en faktor, der spillede ind i Zurichs beslutning om at kontakte Dell Technologies. ”Dell-enheder består af 71 % genanvendelige eller fornybare materialer, og de sendes i 100 % bæredygtig emballage,” siger Wyss. ”Dell Technologies har generelt overgået vores forventninger vedrørende bæredygtighed, hvilket hjælper os med at nå vores egne mål på dette meget vigtige område.”

Zurich forventer at øge deres brug af generativ AI markant i nærmeste fremtid. Virksomheden anvender allerede AI-teknologi til at levere dybere dataindsigt til garantier, risiko-eksperter og taksatorer, så de kan foretage mere velinformerede beslutninger.

”Det er afgørende at have en skalerbar og smidig IT-infrastruktur for at understøtte vores forretningsmæssige behov,” siger Wyss. ”Vi skal hurtigt kunne indføre nye teknologier. GenAI er en fundamental brik i at realisere vores strategi for at blive et førende digitalt forsikringselskab.”

Få mere at vide om Dell APEX PC-as-a-Service.

Kom i kontakt på sociale medier.



DELLTechnologies

Intel® Core™ Ultra 7
processorer



Copyright © 2024 Dell Inc. eller koncernens datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell Technologies, Dell og øvrige varemærker tilhører Dell Inc. eller koncernens datterselskaber. Øvrige varemærker kan tilhøre de respektive ejere. Dette casestudie er udelukkende til oplysningsformål. Dell mener, at oplysningerne i dette casestudie er nøjagtige på udgivelsesdatoen, maj 2024. Oplysningerne kan ændres uden varsel. Dell giver ingen garantier – hverken udtrykkelige eller underforståede – i dette casestudie. Intel, Intel logoet, Xeon og Xeon Inside er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører Intel Corporation i USA og/eller andre lande.

Leasing og finansiering til kvalificerede kunder hos Dell Bank International d.a.c., der opererer under navnet Dell Financial Services (DFS) og har adresse på Innovation House, Cherrywood Science & Technology Park, Cherrywood, Dublin 18, Irland og er reguleret af Central Bank of Ireland. Priserne kan variere i forhold til kundesegmenter. Dell APEX PCaaS-tilbud er muligvis ikke tilgængelige eller kan variere fra land til land og kan ændres uden varsel og er underlagt produkttilgængelighed, kreditgodkendelse og dokumentation fra DFS, der er acceptabel for DFS. Dell Technologies varemærkeretigheder og Dell Technologies logoet tilhører Dell Inc.