

Professional Services für digitale Assistenten

Transformation des Selfservice mit einem digitalen GenAI-Assistenten



Personalisierung von Selfservice-Interaktionen und Steigerung der Betriebseffizienz

Unternehmen sind stets auf der Suche nach innovativen Wegen, um Betriebsabläufe zu optimieren, Kosten zu senken und außergewöhnliche Nutzererlebnisse bereitzustellen. Durch GenAI generierte digitale Assistenten haben sich branchenübergreifend als bahnbrechende Lösung erwiesen, die es Unternehmen ermöglicht, ein neues Maß an Produktivität, Selfservicefunktionen und Prozessautomatisierung zu erschließen.

Dell Technologies ermöglicht Ihnen die Implementierung eines durch GenAI generierten digitalen Assistenten mit einer humanistischen KI-Avatar-Oberfläche. Der Assistent wird für Ihre Zielgruppe personalisiert, für Ihren Anwendungsfall optimiert, in Ihre Daten integriert und auf einem vertrauenswürdigen Framework bereitgestellt.

Schnelle Bereitstellung digitaler Assistenten mit einer bewährten Lösung

Dell vereinfacht die Bereitstellung digitaler Assistenten und bietet eine umfassende Lösung – von Infrastruktur und Plattformen bis hin zu Professional und Managed Services. Validierte Designs gewährleisten eine optimierte, geschützte und zuverlässige Leistung mit einer skalierbaren, flexiblen Infrastruktur. Dell Professional Services bieten eine fachkundige Strategie, Implementierung und fortlaufende Beratung für kontinuierlichen Erfolg.

✓ Verbesserung der End-to-End-Selfserviceerfahrung für KundInnen und MitarbeiterInnen

✓ 24/7-Kundensupport in ihrer jeweiligen Sprache

✓ Auslagerung repetitiver Aufgaben und Neufokussierung der MitarbeiterInnen auf Aktivitäten mit hoher Wertschöpfung

GenAI ist im Begriff, die bahnbrechende Neuerung dieses Jahrhunderts zu werden:

1 Bio. \$

an GenAI-generierter Produktivitätssteigerung bis 2026 erwartet¹

3,5 \$

Rendite für jeden in GenAI investierten US-Dollar (durchschnittlich 3,50 USD pro Unternehmen)¹

151 Mrd. \$

prognostizierte Ausgaben für GenAI bis 2027²

Schaffung einprägsamer Interaktionen, die Ihre Marke verkörpern und Zielgruppen ansprechen

- **Anpassung an Ihre Geschäftsanforderungen:** Dell kann digitale Assistenten auf praktisch jeden Anwendungsfall zuschneiden, z. B. Kundenservice, technischer Support, Fortbildung und Schulung, Concierge, Terminplanung und mehr.
- **Anpassung an Ihre Zielgruppe:** Die Benutzeroberfläche des KI-Avatars kann entsprechend Ihrer Zielgruppe angepasst werden. Neben dem Aussehen können Sie Stimme, Persönlichkeit, Sprache und Gesten anpassen und bestimmte Dialogfelder oder Verhaltensweisen definieren.
- **Integration mit Ihren Daten:** Digitale Assistenten lassen sich in eine Vielzahl von Informationsquellen integrieren, um Ihren EndnutzerInnen eine dynamische, personalisierte Erfahrung zu bieten.
- **Weiterqualifizierung und Förderung der Akzeptanz:** Nutzen Sie nutzerdefinierte Fähigkeiten für intelligente, ansprechende und personalisierte Erfahrungen und schaffen Sie eine unterstützende Umgebung, um die Akzeptanz und den anhaltenden Erfolg zu fördern.

Ihren Weg zum Erfolg ebnen mit Dell Services

- **Planung für den Erfolg:** Unser Planungs- und Designprozess richtet GenAI-Lösungen an Geschäftszielen aus, um eine erfolgreiche Implementierung und maximalen Nutzen zu gewährleisten.
- **Personalisierung und Marken Anpassung:** Wir erstellen nutzerdefinierte KI-Avatare, die Ihre Markenidentität widerspiegeln, die Nutzerbindung erhöhen und Selfservice-Interaktionen verbessern.
- **Implementierung und Tests:** Wir implementieren und testen Ihre Lösung und Plattform für digitale Assistenten, integrieren sie in bestehende Systeme und entwickeln nutzerdefinierte Fähigkeiten, um die Geschäftsanforderungen zu erfüllen.
- **Einführung und Management:** Stellen Sie eine erfolgreiche Einführung sicher, richten Sie Governance-Frameworks ein und fördern Sie die kontinuierliche Optimierung mit fortlaufenden Beratungs- und Managed Services.

KI-Innovationen mit einem digitalen Assistenten beschleunigen

Machen Sie den ersten Schritt zur Implementierung Ihres eigenen digitalen Assistenten – vereinbaren Sie noch heute einen technischen Workshop oder eine Designdiskussion für Ihre Anwendungsfälle.

Quellen:

1 IDC, Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023–2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending, Dokumentnr. US51539723, Dezember 2023.

2 IDC InfoBrief, gesponsert von Dell, Workforce Upskilling for the AI Era, Dokumentnr. US5133182, Januar 2024 3 IDC-Infografik, gesponsert von Microsoft, The Business Opportunity of AI, Dokumentnr. US51315823, November 2023.



Dell [Services](#)
für generative KI
erkunden



[Kontakt](#) zu
Dell Technologies
ExpertInnen



Zu [weiteren](#)
[Ressourcen](#)



Reden Sie mit:
#Dell Technologies