



Lernen Sie jetzt SupportAssist kennen

IHRE PERSONALISIERTE PC-SUPPORTERFAHRUNG

Stellen Sie sich SupportAssist als Ihr eigenes IT-Team vor, das in Ihrem PC sitzt und Probleme erkennt und behebt, bevor Sie diese überhaupt bemerken.



Mit KI-basierter, intelligenter Technologie sorgt Ihr personalisierter Supportassistent dafür, dass Ihr PC stets für beste Performance optimiert ist.

Neu bei SupportAssist for Home? Hier sind Ihre ersten Schritte:

Suchen Sie nach Ihrem Dashboard

Sie finden Ihr SupportAssist-Dashboard, indem Sie im Windows-Startmenü nach „SupportAssist“ suchen. SupportAssist for Home PCs ist werkseitig auf den meisten Systemen installiert, die das Werk verlassen.¹ Wahrscheinlich arbeitet SupportAssist bereits für Sie im Hintergrund.

Erkunden Sie Ihre Vorteile unter Dell.com/SupportAssist.

Bestätigen Sie Ihre Daten

Melden Sie sich mit Ihren Dell Konto Zugangsdaten an oder erstellen Sie ein Konto. Stellen Sie sicher, dass Ihre Kontaktinformationen auf dem neuesten Stand sind, falls wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen oder Ersatzteile per Post versenden müssen.

Ihr personalisiertes Dashboard

Nachdem Sie nun wissen, wie Sie auf SupportAssist zugreifen, und Ihr Profil eingerichtet und Ihre Kontaktinformationen bestätigt haben, lassen Sie uns Ihr Dashboard kurz genauer ansehen.



Suche nach Updates

Wir reizen stets die Möglichkeiten dessen aus, was unsere KI-basierte Technologie für Sie tun kann. Wenn Sie zulassen, dass SupportAssist nach Updates sucht und diese automatisch anwendet, stellen Sie sicher, dass Ihr PC weiterhin mit Spitzenleistung läuft.



Kontaktaufnahme

Interagieren Sie mit dem virtuellen Assistenten in unseren Chat-Hub, um intelligente Schritt-für-Schritt-Lösungen zu erhalten. Wenn Sie direkt mit unseren SupportmitarbeiterInnen sprechen möchten, werden Sie nahtlos weitergeleitet.



Hardwarescans

Lassen Sie SupportAssist proaktiv die Hardware Ihres PCs scannen, um Probleme vorherzusehen, bevor Sie diese überhaupt bemerken.



Steigerung der Performance

Ganz gleich, ob beim Gaming oder bei der Fotobearbeitung – SupportAssist unterstützt Sie mit den neuesten Treibern und Downloads, sodass Ihr PC immer auf dem aktuellen Stand ist.



Netzwerkoptimierung

SupportAssist sorgt dafür, dass Ihre aktiven Anwendungen mit optimaler Kapazität ausgeführt werden, damit keine Unterbrechungen auftreten.



Beseitigung von Viren

Zusätzlich zu Malwaresoftware, die Sie Ihrem PC hinzufügen können, scannt auch SupportAssist Ihr System, um es vor unerwünschten Viren oder Malware zu schützen.

Möchten Sie eine umfassende Übersicht über die Bandbreite der Funktionen, die Sie mit SupportAssist erhalten?

[Sehen Sie sich unsere FAQs an.](#)



PROFITIPP

Sie richten Ihren neuen Dell PC zum ersten Mal ein?

Dell Migrate kann Ihnen helfen, Ihre Dateien und Einstellungen auf Ihren neuen PC zu übertragen und die Daten von Ihrem alten PC sicher zu löschen. Nach dem Kauf können Sie über Ihr SupportAssist-Dashboard auf dieses Tool zugreifen.

[Weitere Informationen zu den ersten Schritten mit Dell Migrate](#)

Möchten Sie zusätzlichen Support?

Unsere **Premium Support Suite** bietet einen unkomplizierten 24/7-Zugang zu ExpertInnen per Telefon oder Chat. Bei Bedarf sind wir für schnelle Reparaturen vor Ort – zu Hause, in der Schule oder im Büro. Je nach gewünschtem **Premium Support**-Level profitieren Sie von den folgenden zusätzlichen **SupportAssist**-Funktionen:

- PC-Korrektur bei Startfehlern
- Kritische Updates von Dell
- Optimierung der PC-Performance
- Proaktive Erkennung und Behebung von Problemen
- Prognostizierung von Problemen, bevor sie auftreten
- Erkennung und Entfernung von Viren und Malware
- Vereinfachter Ersatzteilversand durch Hardwarescans ohne Nutzerunterbrechung

[Premium erkunden](#)

Erkunden Sie unsere Ressourcen

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie SupportAssist Ihren PC auf dem neuesten Stand und stets betriebsbereit hält? Erkunden Sie die Inhalte, die wir speziell für Sie zusammengestellt haben:

[Weitere Informationen zu SupportAssist](#)

[Video zu den ersten Schritten](#)

[Leitfäden mit Informationen zur Bereitstellung, Versionsinformationen und weiterer Hilfe für NutzerInnen](#)

