

# Erste Schritte mit Konnektivität im Rechenzentrum

## Die Unterstützung Ihrer Remotemitarbeiter beginnt im Rechenzentrum

Ihr Rechenzentrum ist das Rückgrat der Anwendungen und Workloads, auf die Ihr Unternehmen angewiesen ist. Ihr technisches Team arbeitet ununterbrochen daran, einen reibungslosen Betrieb dieses Rechenzentrums sicherzustellen.

Wenn Sie Ihr IT-Supportmodell umstellen, um Ihren Remotemitarbeitern eine optimale Unterstützung zu bieten, müssen Sie auch IT-Mitarbeiter vor Ort begrenzen, Rechenzentrumsverfahren ändern und Ihren Ansatz für die Problemlösung überdenken. Mehr als je zuvor besteht Ihr oberstes Ziel darin, Ihrem Team den Weg zum Erfolg zu ebnet.

Vereinfachen Sie die IT-Services Ihres Unternehmens und steigern Sie das Fachwissen Ihres Teams mit unserer adaptiven, automatisierten digitalen Serviceerfahrung für ein einzelnes System oder Ihre globale Umgebung. Schalten Sie automatisierten Support, Echtzeit-Analysen und empfohlene Aktionen frei, indem Sie Ihre Systeme über unsere sichere Verbindungsgateway-Technologie verbinden.

Profitieren Sie nach Herstellen der Verbindung von folgenden Vorteilen:



### Vermeiden von Ausfällen durch sicheres Remotemonitoring

Die beste Zeit, ein Problem zu lösen, ist, bevor es auftritt. Das sichere Verbindungsgateway **überwacht den Systemzustand proaktiv** und erkennt zukünftige Ausfälle. Helfen Sie dabei, dass Systeme ohne ungeplante Ausfallzeiten in Betrieb bleiben.



### Überlassen Sie uns das Troubleshooting

Das **sichere Verbindungsgateway automatisiert die Fallerstellung** und sendet Diagnoseinformationen an den Dell Technologies Support, sodass wir **Probleme mit minimalem Aufwand** für Ihr Team beheben können.



### Optimale Performance mit umsetzbaren Empfehlungen

Ihr Rechenzentrum muss eine effiziente Performance bieten, um Ihre Remotemitarbeiter zu unterstützen. Rüsten Sie Ihr Team mit **On-Demand-Reporting und -Empfehlungen** aus, damit es datengestützte Entscheidungen treffen kann.



## Das sichere Verbindungsgateway erfasst nur Systemstatusinformationen

Systemstatusinformationen beinhalten Konfigurationsdaten, Ereignisbenachrichtigungen und Systemdiagnoseinformationen.

[Erfahren Sie](#), wie unsere Konnektivitätstechnologie Ihre Unternehmensumgebung überwacht.

## Überlassen Sie dem sicheren Verbindungsgateway die Problemlösung und minimieren Sie Ihren Aufwand



**ProSupport Plus reduziert den Aufwand für den IT-Administrator um bis zu 80 %<sup>1</sup>**

## So verbinden Sie Ihre Enterprise-Systeme:

- Melden Sie sich an oder erstellen Sie ein Geschäftskonto.**  
Auf der [Produktseite „Sicheres Verbindungsgateway“](#):  
  - Neue Nutzer: Befolgen Sie die Anweisungen, um ein neues Konto mit ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse zu erstellen.
  - Vorhandene Nutzer: Melden Sie sich einfach bei Ihrem vorhandenen Konto an.
- Laden Sie die Software herunter.**
  - Der Download ist nach der Authentifizierung mit Ihrem Geschäftskonto verfügbar.
  - Wählen Sie die virtuelle Appliance- oder Anwendungssoftware aus, die am besten für Ihre Umgebung geeignet ist.
- Generieren Sie Ihren Zugriffsschlüssel.**
  - Wählen Sie Ihren Standort aus oder suchen Sie danach. Wenn Ihr Standort nicht angezeigt wird, fordern Sie eine neue Standort-ID per E-Mail an: [support@emc.com](mailto:support@emc.com).
  - Erstellen Sie eine 4-stellige PIN und klicken Sie auf „Zugriffsschlüssel generieren“. Damit wird der Zugriffsschlüssel an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.
  - Halten Sie den Zugriffsschlüssel und die PIN bereit, wenn Sie mit der Konfiguration der Software beginnen. Der Zugriffsschlüssel läuft 7 Tage nach der Generierung ab. Navigieren Sie zurück zur Downloadseite, wenn der Zugriffsschlüssel abgelaufen ist und ein neuer benötigt wird.
- Richten Sie Ihr Netzwerk, Ihre Hardware und Ihre Software ein.**  
Lesen Sie das [Benutzerhandbuch](#), die [Produkt-Supportmatrix](#) und [andere Dokumentationen](#) für detaillierte Anweisungen. Anleitungsvideos können zusätzliche Hilfestellung bieten.
- Stellen Sie die Software bereit.**
- Registrieren Sie Ihre sichere Verbindungsgateway-Software.**  
Gehen Sie dafür wie folgt vor:
  - Halten Sie Ihre Proxyinformationen bereit, wenn diese für Ihre Umgebung erforderlich sind.
  - Authentifizieren Sie sich mit Ihrem Zugriffsschlüssel.
  - Richten Sie Ihren Hauptansprechpartner für den Support ein.
  - Serverkunden können ein Formular für den Austausch von Teilen für PowerEdge-Server ausfüllen.
- Beginnen Sie, Ihre Geräte hinzuzufügen.**

## Wie kann ich auf die Funktionen des sicheren Verbindungsgateways für Enterprise-Systeme zugreifen?

Die Funktionen variieren je nach Servicelevel für angeschlossene Dell EMC-Systeme. ProSupport Plus-Kunden erhalten den kompletten Funktionsumfang des automatisierten Supports.

	Standardhardwaregewährleistung	ProSupport	ProSupport Plus
Automatisierte Problemerkennung und Erfassung von Systemstatusinformationen		•	•
Proaktive, automatisierte Fallerstellung und Benachrichtigung		•	•
Vorausschauende <sup>2</sup> Fehlererkennung zur Fehlervermeidung			•

1. Test von Drittanbietern mit Principled Technologies (Minimierung der Probleme mit der Server-Unterstützung unter Verwendung Dell EMC ProSupport Plus für Enterprise mit Dell EMC SupportAssist) September 2020. SupportAssist Enterprise-Funktionen sind jetzt Teil der sicheren Verbindungsgateway-Technologie.  
2. Die vorausschauenden Analysen zur Fehlerbehebung umfassen Serverfestplatten und Rückwandplatinen, wenn sie über die sichere Verbindungsgateway-Technologie angeschlossen sind.

Copyright © 2021 Dell Inc. oder Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Dell Technologies geht davon aus, dass die Informationen in diesem Dokument zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Die Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. August 2021 | Dell Technologies – Erste Schritte mit Konnektivität im Rechenzentrum.