

# Dell EMC Onsite Diagnosis Service



Sparen Sie Zeit und Ressourcen: Unsere Experten kümmern sich vor Ort um das Troubleshooting.

Unterstützen Sie Ihre IT-Mitarbeiter mit der Vor-Ort-Diagnose

## Überlassen Sie uns Ihre Hardware-Probleme und kümmern Sie sich um das Geschäftliche

Wenn Sie nicht über die Zeit, das Fachwissen oder die Mitarbeiter für das Troubleshooting und die Diagnose von technischen Problemen verfügen, wenden Sie sich einfach an Dell Technologies. Wir entsenden einen hoch qualifizierten Techniker, sogar an entlegene Standorte, separate Standorte und Teammitglieder, die auf Geschäftsreise sind. Unser Techniker kümmert sich vor Ort um das Troubleshooting und die Diagnose des Problems sowie die Beschaffung eventuell benötigter Ersatzteile.

Unsere Techniker arbeiten vor Ort mit dem technischen Remotesupport von Dell Technologies für Infrastrukturlösungen zusammen, um Folgendes zu ermöglichen:

- Diagnose von Hardware-Problemen
- Troubleshooting mit dem technischen Support
- Beschaffung von Ersatzteilen (falls erforderlich)
- Aktualisierung von Firmware und Treibern, sofern für den Ersatzteilaustausch erforderlich

## Wichtigste Eigenschaften:

- Hoch qualifizierte, von Dell Technologies zertifizierte Techniker
- Unsere Techniker kommen zu Ihnen, selbst an entlegene und separate Standorte, und zu Ihren Teammitgliedern, die auf Geschäftsreise sind.
- Fachwissen in den Bereichen Server, Storage, Networking und konvergente Infrastruktur

## Onsite Diagnosis Service



Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dell Technologies Vertriebsmitarbeiter.