

# Beschaffungsintegration

Eine ausführliche Übersicht über die Integration Ihrer Plattform in Dell Premier



—  
Sorgen Sie für eine nahtlose Integration Ihrer Beschaffungsplattform in **Dell Premier**, um die Onlinebeschaffung zu beschleunigen, die Bestellgenauigkeit zu maximieren und Kosten zu senken.



# Modernisierung des Einkaufs durch die Beschaffungsintegration



## INTEGRATION DES ERP-SYSTEMS IHRES UNTERNEHMENS (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)

Über PunchOut beziehungsweise den von KäuferInnen betreuten Katalog kann Dell das lokale oder globale Portal von Kunden mit einer beliebigen Beschaffungsplattform verbinden.

## OPTIMIERUNG DER IT-BESCHAFFUNG FÜR BESCHÄFTIGTE

Eine Selfservicelösung, die mit einer vorhandenen ITSM-Software von Kunden verbunden wird und einen durch EndnutzerInnen initiierten Einkauf ermöglicht.



# Kernfunktionen für Integrationslösungen

*Wir konzipieren unsere Lösung gemäß Ihren Anforderungen.*

- ✓ Elektronischer System-zu-System-Bestellprozess
- ✓ Keine zusätzliche Anmeldung für NutzerInnen
- ✓ Kundenspezifische Produktkataloge
- ✓ Support für die API-Integration
- ✓ Profilbasiertes Nutzererlebnis
- ✓ Elektronische Bestellupdates auf Nutzerebene
- ✓ Kundenspezifisches Reporting für IT Asset Management und Nachverfolgung



# ERP-Integration (Enterprise Resource Planning)

# Optionen für die ERP-Integration

## Prozess für PunchOut-Katalog

Ein kundenspezifischer Onlinekatalog mit Produkten, Preisen und Konfigurationen, die zu einer mit den Kunden ausgehandelten Preisliste angeboten werden. Dieser Katalog wird von Dell Technologies betreut und gepflegt und ist zudem in die bestehende Beschaffungsplattform integriert.

## Prozess für den Buyer-Hosted Catalog (von KäuferInnen betreute Kataloge)

Für Kunden, die einen PunchOut-Katalog nicht implementieren können, kann Dell eine kundenspezifische und von KäuferInnen betreute Katalogdatei erstellen, die sich direkt in die meisten Beschaffungsanwendungen importieren lässt.





# PunchOut-Katalog Bestellprozess von Kunden



1

Gehen Sie von Ihrem Einkaufssystem über PunchOut zu Dell Premier.

2

Fügen Sie Artikel zu Ihrem Warenkorb hinzu und erstellen Sie eine Kaufanforderung.

3

Die Kaufanforderung wird zur Genehmigung an Ihr ERP gesendet.

4

\* Für einen nahtlos automatisierten Prozess werden elektronische Bestellungen (XML), Rechnungen und Zahlungen generiert.

*\* Die elektronische Zahlung ist möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar. Wenden Sie sich an das Dell Technologies Account-Team, um weitere Informationen zu erhalten.*



# Buyer-Hosted Catalog (von KäuferInnen betreute Kataloge) Bestellprozess von Kunden

1

Das Dell Vertriebsteam erstellt und sendet Ihren angepassten, statischen Katalog.

2

Erstellen Sie Kaufanforderungen in Ihrem Einkaufssystem.

3


Senden Sie Kaufanforderungen durch den Genehmigungsprozess Ihres Einkaufssystems.

4

\* Für einen nahtlos automatisierten Prozess werden elektronische Bestellungen (XML), Rechnungen und Zahlungen generiert.

*\* Die elektronische Zahlung ist möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar. Wenden Sie sich an das Dell Technologies Account-Team, um weitere Informationen zu erhalten.*





# Arbeiten Sie während des gesamten Integrationsprozesses mit unseren ExpertInnen zusammen

1

Dell erhält eine Kundenanfrage und weist für die Dauer des Projekts eine/n dedizierte/n Dell GIA (Global Integration Architect) zu.

2

Dell arbeitet mit dem Kunden zusammen, um die geschäftlichen sowie technischen Anforderungen festzulegen und den Projektablauf in Einklang zu bringen.

3

Dell plant individuelle Anforderungen des Kunden ein und stellt ihm eine Testumgebung bereit.

4

Der Kunde implementiert die finale Lösung. Dell bietet kontinuierlichen Support.

# Von Dell unterstützte Plattformen für die Integration

Unten sind Beispiele für die Beschaffungsintegrationssysteme unserer Kunden aufgeführt. Unser Team aus ExpertInnen hilft Ihnen dabei, eine für Sie ideale Lösung zu implementieren. Die Hilfe des Teams umfasst u. a. die unten stehende Liste.

SAP/Ariba	PeopleSoft
CommerceHub	Proactis
ConnectWise (Quosal)	QuoteWerks
Coupa	ReQlogic
ESM Solutions	Skyward
GHX	Smart by GEP
Ivalua	Unimarket
JAGGAER	Vinimaya
Lawson	Workday
Munis (Tyler Tech)	
Oracle	



# ITSM-Integration (IT-Servicemanagement)

# Die ITSM-Integration unterstützt Ihre MitarbeiterInnen

## Katalog

Dell bietet einen kundenspezifischen Katalog, der Standardprodukte und Preise enthält und eine profilbasierte Benutzeroberfläche ermöglicht. Es sind sowohl regionale als auch globale Kataloge verfügbar, durch die MitarbeiterInnen nahtlos navigieren können.

## Bestellung

Elektronische Bestellungen werden direkt von Ihrer ITSM-Plattform an Dell gesendet, dort validiert und automatisch verarbeitet.

## Bestellstatus

Dell stellt Bestellstatus-Updates in Echtzeit\* bereit. Diese umfassen u. a. Daten des Spediteurs zur Nachverfolgung, Service-Tags und Rechnungsnummern.

*\* Die Funktionen zum Bestellstatus können je nach Region variieren.*





# IT-Servicemanagement Bestellprozess

1

Zugriff auf  
ITSM-Software

Das Teammitglied meldet sich an und prüft die vorab genehmigten Produkte.

2

Artikelanforderung

Das Teammitglied wählt die Artikel aus und erstellt eine Bestellanforderung.

3

Genehmigung

Die Bestellanforderung durchläuft den kundenspezifischen Genehmigungsprozess.

4

Bestellung wurde  
übermittelt

Die Bestellung wird erstellt und an das Dell Bestellmanagementsystem übermittelt.

5

Geräteauslieferung

Die Bestellung wurde ausgeführt und geliefert.

# Schritte der ITSM-Integration zur Implementierung bei Kunden

Dell empfängt eine Kundenanfrage und weist dann für die Dauer des Projekts einen dedizierten Dell Global Integration Architect (GIA) zu.

Dell übernimmt die Einrichtung der Profile, des von Dell angebotenen Katalogs, der Bestellanforderungs-Workflows und der Datenzuordnung für den Datenaustausch. Anschließend konfiguriert Dell die Integrationsverbindungsunkte und den Bestellauswahlprozess.\*

Der Kunde testet den Produktkatalog, die Bestellübermittlung an das Dell System und den Erhalt zusätzlicher Reportingfunktionen.

Dell und der Kunde geben die Entwicklung frei. Der Kunde wechselt von der Implementierung zur Produktion.

*\* Entwicklung und Konfiguration in der ITSM-Umgebung des Kunden sind nicht inklusive und werden über die Dell Consulting Services angeboten.*





# Globales Fortune 500-Produktionsunternehmen nutzt ITSM-Integration zur Optimierung seiner Geschäftsabläufe

## Kundenziele

Implementierung von Selfservicebestellungen, Optimierung des neuen Einstellungsprozesses und Automatisierung des profilbasierten Prozesses für die Geräteaktualisierung



Einsparung von 40 USD pro Bestellung durch Automatisierung  
Reduzierung der Berührungspunkte zwischen EndnutzerInnen und Beschaffungsteams



Mehr Zeit für das Beschaffungsteam, um sich auf strategische Initiativen zu konzentrieren  
Kundenspezifische profilbasierte elektronische Bestellung

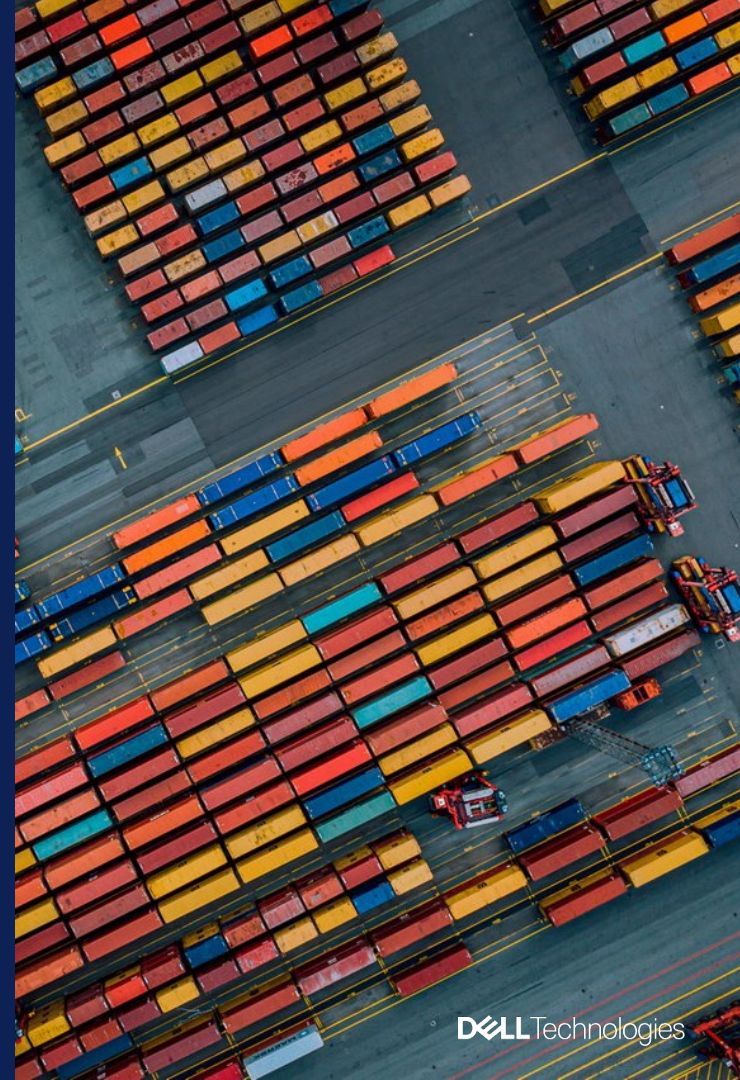


Mehr Zufriedenheit und höhere Produktivität der MitarbeiterInnen  
eNPS von -35 bis +60  
Systembereitstellung innerhalb eines Tages

Katalog-API

Bestell-API

Reporting über XML-Datei





# API-Technologie (Application Programming Interface)

# API-Technologie zur Erhöhung der Teamagilität, Erweiterung der Selfservicefunktionen und zum Senken der Betriebskosten



## KATALOG

Dell Katalogdaten und Preise abrufen



## ANGEBOT

Abrufen von Angebotsdetails, einschließlich SKU-Beschreibungen, Preisen sowie Erstellungs- und Ablaufdatum



## BESTELLUNG

Senden von Bestellungen an Dell



## BESTELLSTATUS

Suchen oder Erhalten von dynamischen Bestellstatusupdates



## TechDirect Service

Echtzeitzugriff auf Informationen zu Serviceansprüchen, Ablaufdatum und Konfiguration bei Auslieferung



## POA

Empfang von automatisierten POAs (Purchase Order Agreements)



## ASN

Empfang von automatisierten ASNs (Advanced Ship Notifications)



## RECHNUNG

Empfang von automatisierten Rechnungen zu den jeweiligen Bestellungen (für Abgleich)

## TECHNISCHE LÖSUNG

API-Typ: Pull und Push

Nachrichtenformat: JSON

API-Typ: Pull

Nachrichtenformat: JSON, XML

API-Typ: Push

Nachrichtenformat: JSON, XML

API-Typ: Pull und Push

Nachrichtenformat: JSON, XML

API-Typ: Pull

Nachrichtenformat: JSON, XML

API-Typ: Push

Nachrichtenformat: JSON, XML

API-Typ: Push

Nachrichtenformat: JSON, XML

API-Typ: Push

Nachrichtenformat: JSON, XML

# Sind Sie interessiert?

Wenden Sie sich noch heute an das Dell Account-Team:

- 1 Wir besprechen die ergänzende Integration mit vollständigem End-to-End-Support.
- 2 Wir weisen Ihnen für den Projektzeitraum eine/n dedizierte/n technische/n AnsprechpartnerIn zu.
- 3 Wir erstellen einen vereinbarten Projektzeitplan.

