

Ein sicheres Fundament für die Transformation im Gesundheitswesen

Der größte Gesundheitsdienstleister in Thailand sorgt mithilfe einer sicheren Infrastruktur sowohl für Data Protection als auch für herausragende Patientenversorgung.



N Health ersetzte seine veraltete Infrastruktur durch moderne und skalierbare Lösungen von Dell Technologies. Dadurch ist das Risiko von schädigenden Cyberangriffen gemindert und ÄrztInnen sowie Pflegepersonal können die Daten nutzen, um schnelle Entscheidungen zu treffen. Damit bietet das Unternehmen eine sehr gute Patientenerfahrung und fördert das Wachstum in der Region.

Transformationen



Verstärken die IT-Infrastruktur dank umfassender und zukunftssicherer Cybersicherheit sowie Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen



Fördern mit Brancheninnovationen das lokale und regionale Wachstum



Stellen Compliance mit Data-Protection-Bestimmungen sicher



Ergebnisse



Schutz aller kritischen Gesundheitsdaten und -Workloads bei gleichzeitiger Verarbeitung von 30 Mio. Tests pro Jahr



Schutz von Millionen Transaktionen, die täglich im Gesundheitswesen anfallen, in 50 Einrichtungen



Hochwertige und individuelle Patientenversorgung mit zuverlässigen Diagnoseinformationen



Extrem effiziente Nutzung von Storage-Arrays mit einer Komprimierungs- und Deduplizierungsrate von 20:1

N Health, eine Tochtergesellschaft von Bangkok Dusit Medical Services (BDMS), musste die Risiken von zunehmend ausgefeilteren Ransomware- und Cyberangriffen mindern. Die Services des Unternehmens basieren darauf, dass die Daten sicher erfasst, gespeichert und weitergeleitet werden können.

N Health bietet Leistungen für Krankenhäuser und PatientInnen an über 75 Standorten in ganz Südostasien und strebt danach, der größte Gesundheitsdienstleister mit der besten Reputation in der Region zu werden. Innerhalb von BDMS ist N Health zudem für das Lieferkettenmanagement im Gesundheitsbereich, die Equipmentwartung sowie für Diagnoseservices in über 80 Laboren zuständig. Narongrid Galaputh, der CEO von N Health erklärt: „Technologie war noch nie so wichtig wie in der derzeitigen datengestützten Ära. Sie ermöglicht es N Health, mithilfe von hochwertigen Gesundheitsleistungen die Gesundheit der Menschen zu verbessern.“

Aufbau eines sicheren, software-gesteuerten Rechenzentrums

Als der Vorstand von N Health die Entscheidung traf, die Sicherheit des Unternehmens zu verstärken, war die langjährige Beziehung von BDMS und Dell Technologies ein perfekter Ausgangspunkt. Thawatchai Sereewattanapong, der Geschäftsleiter für Digital Efficiency bei N Health sagt: „Wir haben unseren zuverlässigen Partner Dell Technologies gebeten, uns dabei zu unterstützen, nicht nur mit der Geschwindigkeit der sich verändernden Netzwerksicherheitsumgebungen mitzuhalten, sondern auch einen Schritt voraus zu sein. Diese Partnerschaft hilft uns, Sicherheit zu priorisieren und das Vertrauen unserer PatientInnen zu gewinnen.“

In Zusammenarbeit mit Dell Technologies und Innoco, einem in Thailand ansässigen Beratungsunternehmen, implementierte N Health eine softwaregesteuerte Rechenzentrumsinfrastruktur. Zu den entscheidenden Komponenten zählen Dell PowerProtect Storage Appliances und die Dell CyberSense for PowerProtect Cyber Recovery-Software. N Health ist eines der ersten Unternehmen im Gesundheitswesen in Thailand, das Cybersicherheits- und Cyber-Recovery-Lösungen einsetzt, die mit den thailändischen Gesetzen für Cybersicherheit und den Schutz personenbezogener Daten konform sind. „Die Netzwerke von N Health bieten nun Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen, sodass wir kritische Daten und Workloads effizient vor jedweder Cyberbedrohung schützen können“, erläutert Thawatchai Sereewattanapong.



„Wir haben unseren zuverlässigen Partner Dell Technologies gebeten, uns dabei zu unterstützen, nicht nur mit der Geschwindigkeit der sich verändernden Netzwerksicherheitsumgebungen mitzuhalten, sondern auch einen Schritt voraus zu sein. Diese Partnerschaft hilft uns, Sicherheit zu priorisieren und das Vertrauen unserer PatientInnen zu gewinnen.“

Thawatchai Sereewattanapong

Geschäftsleiter für digitale Effizienz bei N Health

Skalierung von sicheren Services und Förderung des Wachstums in der Region

In der Infrastruktur von N Health werden täglich Millionen Transaktionen ausgeführt, um über 10 Millionen BDMS-PatientInnen pro Jahr zu versorgen. Sie schützt vertrauliche Patientendaten, darunter mehr als 30 Mio. Testergebnisse pro Jahr, die an rund 12.000 ÄrztInnen und 13.000 KrankenpflegerInnen weitergeleitet werden. Sie unterstützt auch die anderen Services, die N Health für BDMS bereitstellt, wie z. B. die Verarbeitung der Daten von über 100.000 medizinischen Geräten und von Millionen Transaktionen, die täglich im Gesundheitswesen anfallen. Narongrid Galaputh sagt: „Glücklicherweise konnten wir mit Dell Technologies zusammenarbeiten und so sicherstellen, dass jede Transaktion sicher, genau und schnell ausgeführt wird.“

N Health kann nun herausragende Patientenversorgung bieten und das Wachstum in der Region fördern. „Wir sind Vorreiter in unserer Branche, weil wir dafür sorgen, dass unsere ÄrztInnen die bestmöglichen Informationen genau dann erhalten, wenn sie diese brauchen“, erklärt Narongrid Galaputh. Er geht davon aus, dass die Partnerschaft mit Dell Technologies fortgeführt wird. „Ich arbeite gerne mit Dell Technologies zusammen, weil das Unternehmen gute Lösungen bietet – aber auch wegen der Kultur und der tollen Menschen, die unsere Leistungen und Herausforderungen verstehen“, sagt er abschließend.

2

Erfahren Sie mehr über die Lösungen von Dell Technologies.

Kontaktieren Sie Dell Technologies ExpertInnen.

DELLTechnologies

Integrierte
Innovation

intel®

Copyright © 2023 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Diese Fallstudie dient ausschließlich zu Informationszwecken. Dell ist der Ansicht, dass die Informationen in dieser Fallstudie zum Zeitpunkt der Veröffentlichung im Februar 2023 korrekt sind. Die Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Dell übernimmt für die Inhalte dieser Fallstudie keine Haftung, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

Auf Social Media
folgen

