



Ansprechende und personalisierte Erfahrungen mit Ihrem eigenen digitalen Assistenten bereitstellen

Die KI-Einführung mit Dell Technologies AI Factory with NVIDIA beschleunigen

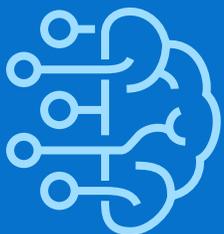
Generative KI bringt transformative Veränderungen mit sich. Sind Sie bereit dafür?

151 Mrd.
USD

an prognostizierten
Ausgaben bis 2027¹

3,5 x

Rendite für jeden in
GenAI investierten US-
Dollar (durchschnittlich
3,50 USD pro
Unternehmen)²



Generative KI (GenAI) hat die Welt im Sturm erobert, da sie Inhalte, Kunst, Musik und vieles mehr erstellen kann. Und mithilfe von Transformatoren und großen Sprachmodellen (Large Language Models, LLMs) ermöglicht GenAI noch umfassendere Möglichkeiten.

Durch die Kombination von konversationeller KI mit GenAI und die Verwendung einer KI-Avatar-Persönlichkeit als Front-End können Unternehmen personalisierte Interaktionen (rund um die Uhr und in großem Umfang) mit natürlicher Mimik und Körpersprache bereitstellen.

Digitale Assistenten können:

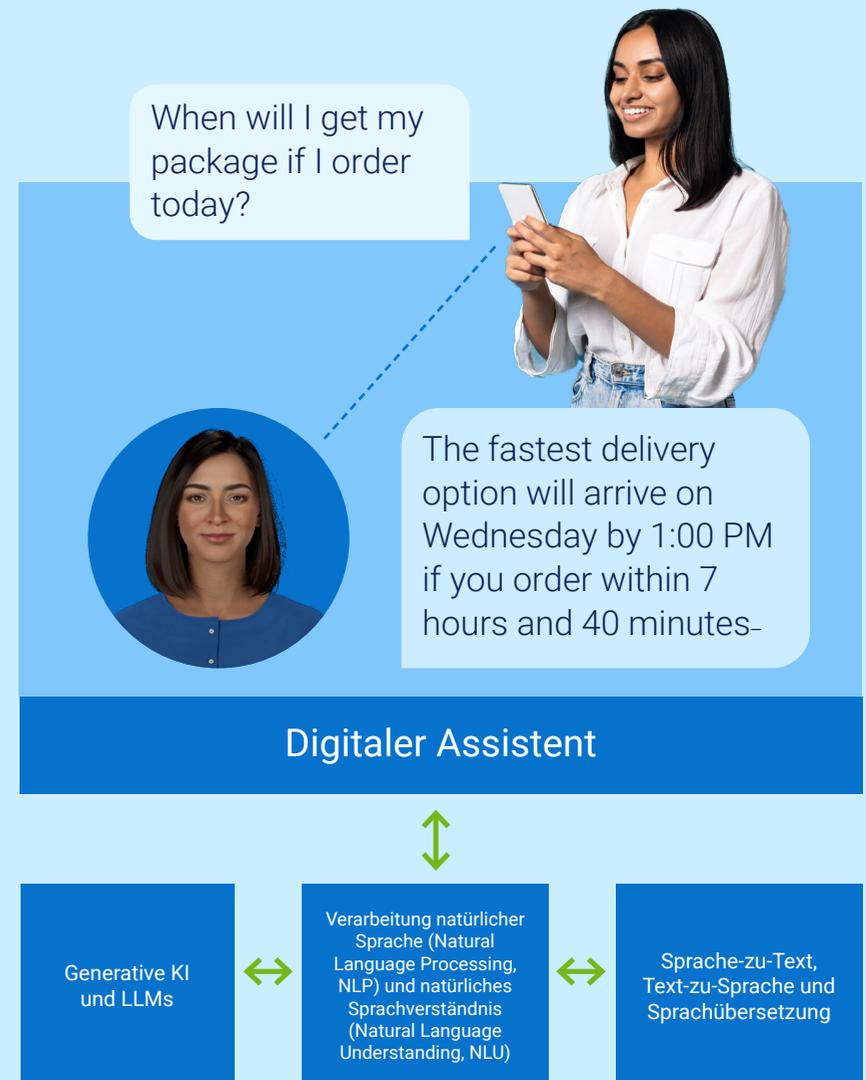
- mit Menschen über Sprache und Text in ihrer eigenen Sprache interagieren.
- mehr als 60 Sprachen unterstützen.
- Absicht und Kontext verstehen.
- in natürlicher Sprache antworten.

Dank dieser digitalen Assistenten können Sie auf einer völlig neuen Ebene mit KundInnen, MitarbeiterInnen, Studierenden und BürgerInnen in Kontakt treten.

Wir stehen Ihnen jederzeit zur Seite, ganz gleich, an welchem Punkt Ihrer KI-Reise Sie sich befinden – denn diese Technologien werden eingesetzt, um die Art und Weise, wie Sie Geschäfte machen, zu verändern.

¹ IDC, [Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023–2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending](#), Dezember 2023.

² IDC infographic, von Microsoft gesponsert, [The Business Opportunity of AI](#), November 2023.



Wir machen die Einrichtung von digitalen Assistenten leicht

Vereinfachen Sie die Einführung digitaler Assistenten mit einer getesteten und bewährten Lösung, die Ihnen dabei hilft, schneller einsatzbereit zu sein. Jetzt können Sie zuversichtlich eine On-Premises-Infrastruktur implementieren, die auf Ihre geschäftlichen Anforderungen zugeschnitten ist, sodass Sie weniger Zeit für Planung, Aufbau und Tests aufwenden müssen.

Dell AI Factory with NVIDIA® bietet eine umfassende Suite von KI-Technologien, eine kuratierte Erfahrung mit Partnern aus dem Ökosystem und integrierte Lösungen, mit denen Sie KI-Ergebnisse schneller und sicherer erzielen können.



Steigern Sie den Umsatz mit neuen Verkaufschancen und erzielen Sie gleichzeitig Produktivitätssteigerungen und Kosteneinsparungen in verschiedenen Anwendungsfällen.



Vorteile

- Beschleunigte Bereitstellung und weniger Risiken durch Vermeidung von Planungsfallen
- Schnelles Skalieren von personalisierten Selfserviceerfahrungen
- Unterhaltsame und fesselnde Gestaltung von Kundengesprächen durch Verwendung eigener Daten
- 24/7-Interaktion mit NutzerInnen durch natürliche Gespräche in ihrer bevorzugten Sprache



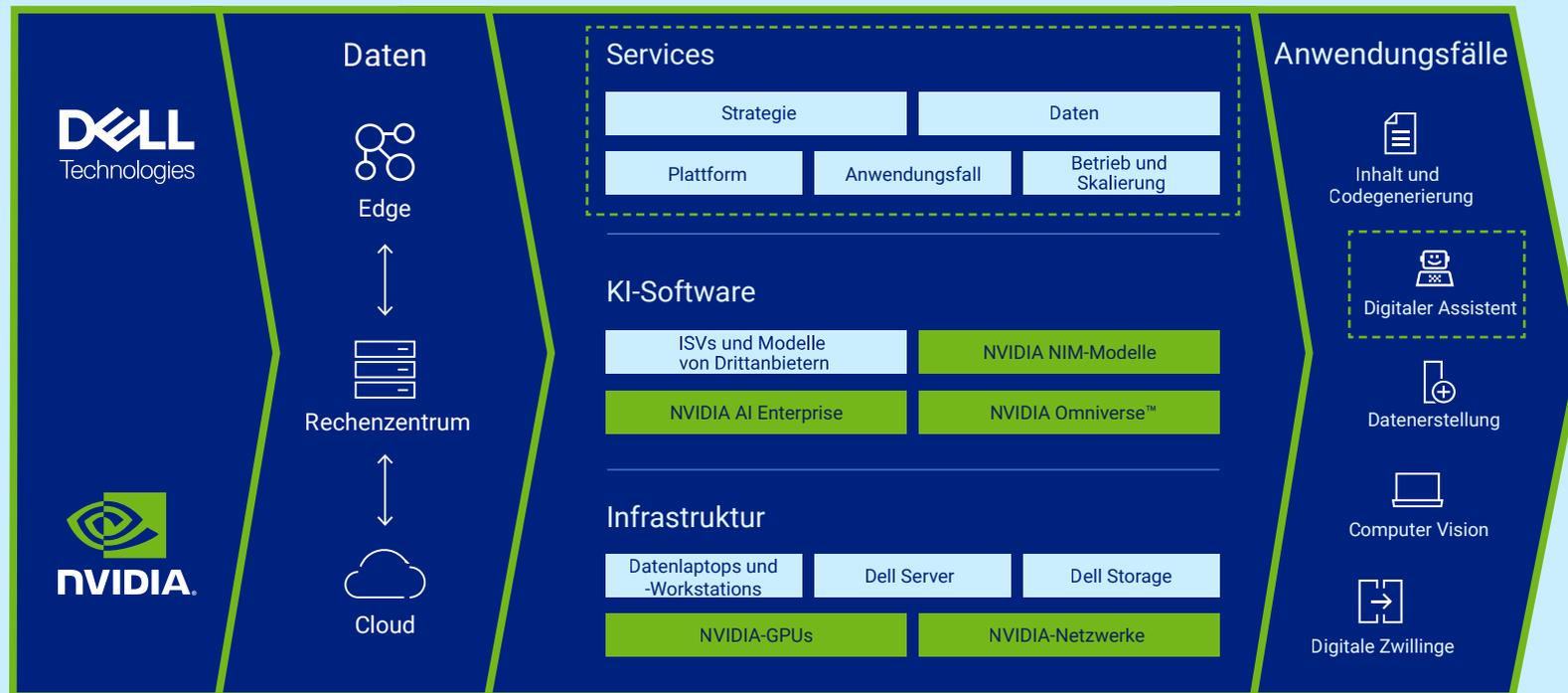
Über 340.000

Entwicklungsstunden für Design, Entwicklung und Validierung von GenAI-Lösungen³

³ Basierend auf einer internen Analyse von Dell Technologies.

Dell AI Factory with NVIDIA

Die branchenweit erste umfassende KI-Enterprise-Lösung



Daten sind der Antrieb für die AI Factory und Ihre Anwendungsfälle

Ihre wertvollsten Daten befinden sich in On-Premise-Umgebungen und am Edge. Dell Technologies unterstützt Sie dabei, KI für Ihre Daten zu nutzen, und ist führend beim Speichern, Schützen und Managen dieser Daten.

Expertenservices für KI

Dell verfügt über umfangreiche Erfahrung darin, KundInnen bei ihren KI-Initiativen zu begleiten, auf die Geschäftsziele abgestimmte KI-Ergebnisse zu beschleunigen und gleichzeitig die richtigen technischen Lösungen in großem Umfang zu nutzen.

Vom Anwendungsfall bis zu den Ergebnissen

Die AI Factory erzeugt Geschäftsergebnisse, die auf Ihren Anwendungsfällen mit der höchsten Priorität basieren. Dell vereinfacht die Bereitstellung Ihrer wichtigsten KI-Anwendungsfälle mit validierten Lösungen und maßgeschneiderten Services.

Die Selfserviceerfahrung im gesamten Unternehmen verbessern



Anwendungen

Customer Service

- Beantworten Sie Fragen zu Produkten/ Services und bieten Sie Unterstützung beim Einkaufen.

Technischer Support

- Helfen Sie bei allgemeinen technischen Anfragen und grundlegendem Troubleshooting.

Schulung und Weiterbildung

- Bieten Sie maßgeschneiderte und interaktive Lernerfahrungen an.

Concierge für Informationen

- Geben Sie Wegbeschreibungen und beantworten Sie häufig gestellte Fragen.

Planung

- Bieten Sie Unterstützung bei Buchungen, Terminänderungen usw.



Branchen

Einzelhandel

- Nutzen Sie digitale Assistenten auf Websites, um KundInnen zu Verkaufsvorschlägen zu führen und so das Online-Einkaufserlebnis zu verbessern.
- Verbessern Sie das Kundenerlebnis, indem Sie personalisierte Empfehlungen basierend auf Kundenpräferenzen und der Kaufhistorie bereitstellen.

Bundesbehörden und Smart Citys

- Assistenten für Bürgerbeteiligung für den Zugang zu Behördendiensten, das Bezahlen von Rechnungen/Bußgeldern und das Abrufen von Informationen.
- Unterstützung der öffentlichen Infrastruktur bei der Meldung von Problemen wie Schlaglöchern, defekten Straßenlaternen usw.

Gesundheitswesen und Biowissenschaften

- Implementieren Sie digitale Assistenten für Aufnahme- oder Entlassungsprozesse von PatientInnen, um Verwaltungsaufgaben zu vereinfachen.
- Weiten Sie den Einsatz digitaler Assistenten auf Patientenzimmer aus, wo sie Gesellschaft und Unterstützung bieten und als Schnittstelle zwischen PatientInnen und Pflegeteams fungieren.
- Gestalten Sie die Erfahrung klinischer Studien neu, indem Sie digitale Assistenten für die Patientenrekrutierung, -bindung und effiziente Datenerfassung einsetzen.

Bankwesen und Finanzdienstleistungen

- Setzen Sie digitale Assistenten zur Finanzberatung ein, um personalisierte Beratung zu Kreditkarten und anderen Finanzprodukten anzubieten.
- Verwenden Sie kioskartige Bereitstellungen in jeder Filiale, um den Service für KundInnen zu verbessern und sofortige Hilfe zu bieten.

Sportmannschaften und Stadien

- Verwenden Sie digitale Assistenten als Online-Versionen von Maskottchen, um Fans einzubinden und interaktive Erlebnisse zu schaffen.
- Bieten Sie interaktive Erlebnisse in der gesamten Sportarena, um das Fanerlebnis zu verbessern und unvergessliche Interaktionen zu ermöglichen.

Tourismus und Gastgewerbe

- Concierge-Assistenten in Hotels buchen Aktivitäten, nehmen Reservierungen vor und geben lokale Empfehlungen.
- Airline-Assistenten buchen Flüge, aktualisieren Reiserouten und beschaffen Reiseinformationen.

Bauwesen

- Immobiliensuchassistenten helfen KäuferInnen, Angebote zu finden, die ihren Kriterien entsprechen.
- Hypothekenassistenten erläutern Finanzierungsmöglichkeiten und berechnen die voraussichtlichen Kosten.

Digitale(n) Assistenten an jede Zielgruppe anpassen

Personalisieren Sie Ihren Avatar, um die Identität und den Tonfall zu repräsentieren, die bei Ihrer Zielgruppe Anklang finden.



Aussehen

Passen Sie Gesichtszüge, Haarfarbe, Kleidungsstil und mehr an.



Stimme und Sprache

Passen Sie Tonfall, Akzent, Dialekt und Sprache an, um ein inklusiveres, personalisiertes Erlebnis zu schaffen.



Individualität

Gestalten Sie Persönlichkeitsmerkmale wie Freundlichkeit, Selbstbewusstsein, Empathie, Professionalität und mehr.



Gestik

Passen Sie Aktionen und Bewegungen an, einschließlich Handgesten, Kopfnicken und Mimik.



Interaktionen

Definieren Sie spezifische Dialoge und Konversationen mit verzweigten Pfaden anhand der Nutzereingaben.



Kundenhighlight: Besserer Zugang zu Community-Services mit GenAI



Multikulturelle Herausforderungen

- **24 %** der EinwohnerInnen von Amarillo sprechen kein Englisch.
- In einer Mittelschule werden **62 Sprachen und Dialekte gesprochen**.
- Seit mehr als einem Jahrzehnt hat Amarillo die **höchste Anzahl von Flüchtlingen** (pro Kopf) aller Städte in den Vereinigten Staaten.

Stadt Amarillo, Texas

Die Stadt Amarillo ist dabei, eine stärker vernetzte und engagiertere Gemeinschaft aufzubauen, die den BürgerInnen mit ihrer Diversität eine erfolgreiche Zukunft ermöglicht.

Die EinwohnerInnen erhalten jetzt über **Emma**, der GenAI-basierten digitalen Assistentin auf der Website der Stadt, Zugriff auf Informationen. Ziel ist es, die Interaktion zwischen EinwohnerInnen und Behörden in ein anregendes Gespräch zu verwandeln.



Auf der Identität und Tonalität der Stadt basierendes Design



Beantwortet Fragen und hilft Menschen, Behördendienste anzufordern

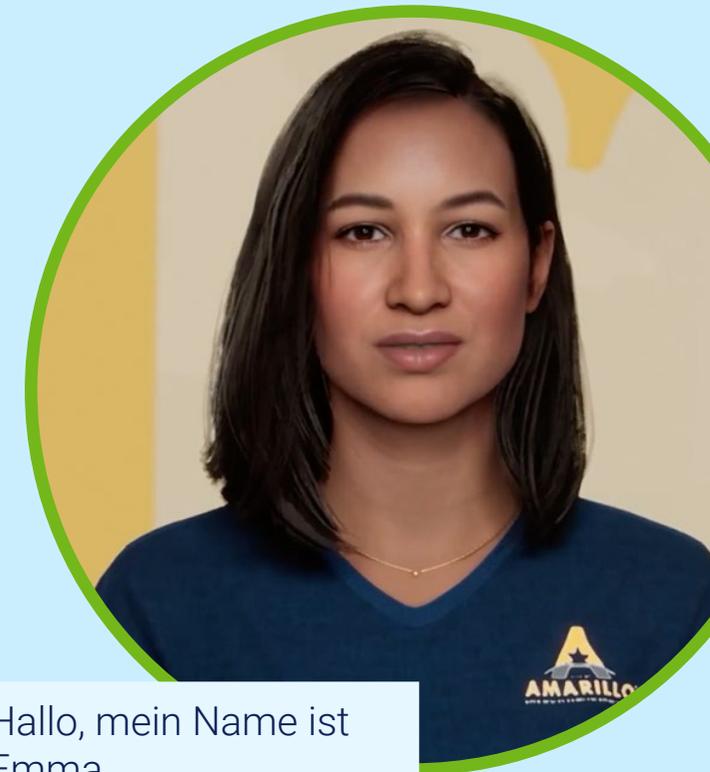


Bereitstellung von Services in mehr als 62 Sprachen

„Wir haben keine Angst vor der Zukunft.
Wir empfangen sie mit offenen Armen.“

– Rich Gagnon, stellvertretender Stadtdirektor
und Chief Information Officer

[Fallstudie lesen.](#)



Hallo, mein Name ist Emma.

Wie kann ich Ihnen heute helfen?

Eine neue Art der Interaktion mit EinwohnerInnen

Durch die Überbrückung der Sprachbarriere für die EinwohnerInnen stellt die Stadt Amarillo ihren BürgerInnen wichtige Informationen effizienter und effektiver zur Verfügung, unabhängig der Muttersprache.



Der Einsatz eines digitalen Assistenten, der den NutzerInnen in großem Umfang präzise Antworten liefert, erfordert Tests und noch mehr Tests. Die Stadt Amarillo verwendet während des Tests anonyme Protokolle, um in Echtzeit Feedback zu den Fragen der EndnutzerInnen zu erhalten.

Einholen von frühem Feedback

- Setzen Sie Mag-ich- oder Mag-ich-nicht-Bewertungen ein, um sofortige Bewertungen/Feedback zu Gesprächen zu erhalten – und ob Emma die Fragen richtig oder falsch beantwortet hat.
- Helfen Sie dem Team bei der Erstellung von Geschäftsprozessen für Backend-Daten und sorgen Sie dafür, dass das richtige Team die richtigen Informationen liefert.

Erfassen von Fragen

- Echtzeit-Input zu den Fragen der EinwohnerInnen

Verständnis der Stimmung

- Verwenden Sie herkömmlichere KI-Tools, die Stimmungen analysieren und Dashboards und Metriken erstellen können.
- Messung des Ziels zufriedener BürgerInnen

„Die KI-Tools, die wir mit Dell entwickeln, werden dazu beitragen, dass die Behörden im digitalen Zeitalter effektiver arbeiten und neue Tools für eine Verbesserung der Bürgerbeteiligung und der Ergebnisse bereitstellen.“

– Rich Gagnon, stellvertretender Stadtdirektor und Chief Information Officer

Ein Blick in die Zukunft

Die Bereitstellung von Emma auf der Website der Stadt dient als Blueprint für andere Anwendungen innerhalb der Gemeinde, darunter:

- Ausweitung der Unterstützung für Englisch als Zweitsprache, um neuen Studierenden die Integration zu erleichtern und die Kommunikation zwischen Studierenden und Lehrkräften zu verbessern
- Verbesserung der Services zur Unterstützung von Kliniken an entfernten Standorten und der Notfallreaktionszeit
- Einsatz als Wegweiser in Regierungsgebäuden

Daten sind Ihr Alleinstellungsmerkmal

Wo befinden sich Ihre Daten?

Eingabedaten – formatunabhängig



Public

- Web-Sourcing, falls zulässig
- Artikel der Wissensdatenbank
- Finanzunterlagen und -berichte
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



Intern privat

- Jahresberichte
- Internes Wissen
- ServiceNow
- Microsoft Teams
- Salesforce
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



Restricted

- Rechtliche Dokumente
- Gesundheitsunterlagen
- Bankunterlagen
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



Einfache Integration in eine Vielzahl von Daten- und Informationsquellen, um dynamische, personalisierte Erfahrungen für Ihre EndnutzerInnen zu schaffen

- Ermöglichen Sie präzisere und vertrauenswürdiger Antworten auf Basis Ihrer eigenen Daten.
- Nehmen Sie neue Daten schnell in die Datenbank auf.
- Datenqualität und -anpassung sind der Schlüssel zum Erfolg.

Gründe für eine On-Premise-Lösung
Verwandeln Sie Ihre Daten in vertrauenswürdige und lehrreiche Interaktionen mit einer On-Premise-Bereitstellung.



Niedrigere Kosten

Durch die Nutzung von On-Premise-Implementierungen werden die Gesamtbetriebskosten um bis zu 75 % gesenkt⁴ (über einen Zeitraum von drei Jahren).



Reduzierung der Latenz und Verbesserung der Performance

Moderne Anwendungen erfordern Verarbeitung und Reaktionen in Echtzeit.



Sicherstellen von Datensicherheit und Datenschutz

Verbessern Sie die Kontrolle über die Datensicherheit und halten Sie Compliance-Bestimmungen ein, insbesondere in Branchen, die mit vertraulichen Daten umgehen.

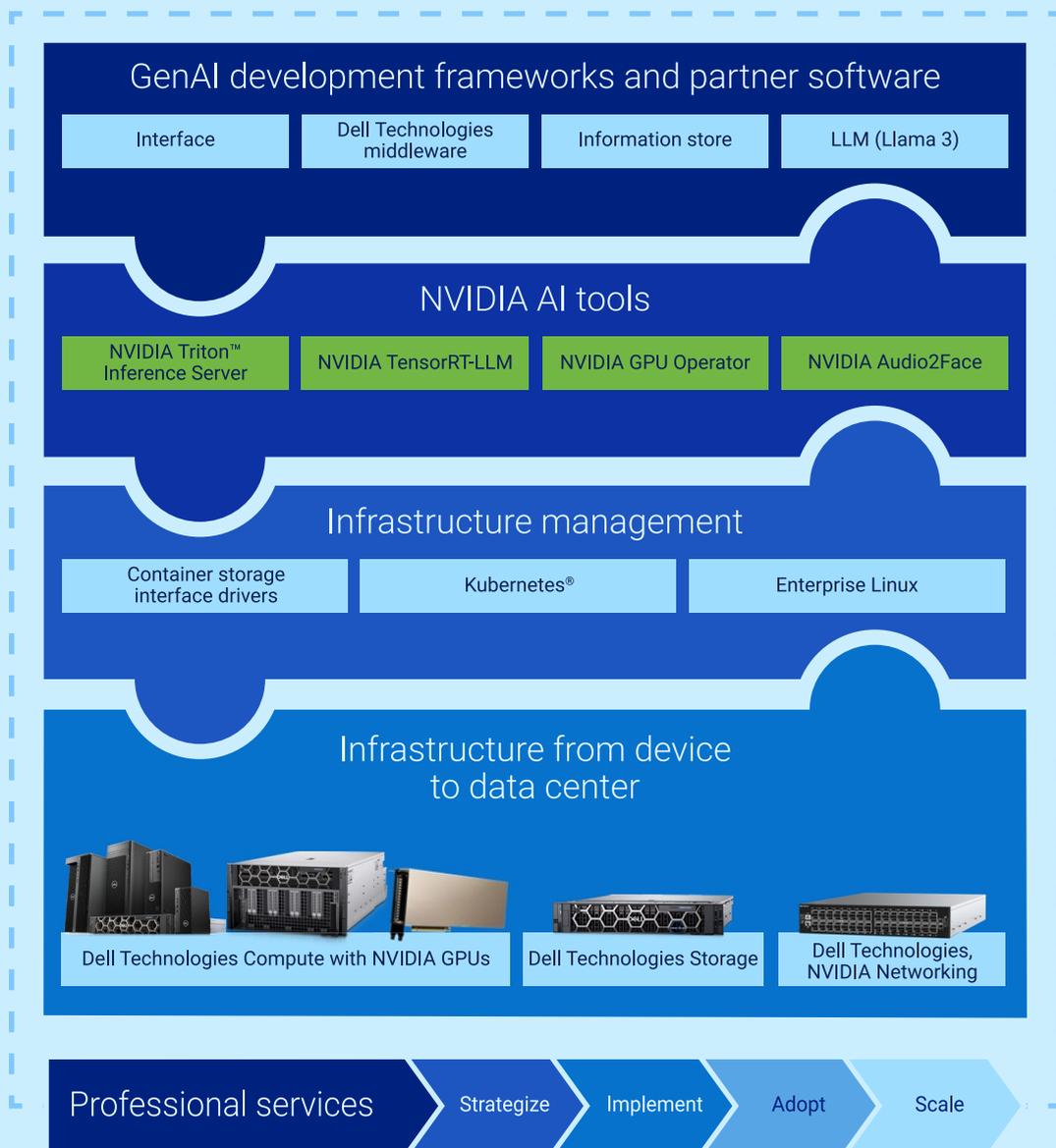


Langfristige Zuverlässigkeit und Zugriff

Gewinnen Sie die volle Kontrolle über die Betriebszeit und die Wartungspläne Ihrer Systeme.

⁴Basierend auf einer von Dell in Auftrag gegebenen Studie der Enterprise Strategy Group, in der die On-Premise-Infrastruktur von Dell mit einer nativen Infrastruktur as a Service-Lösung in der Public Cloud verglichen wurde, April 2024. Analysierte Modelle zeigen, dass ein LLM mit 7 Mrd. Parametern mit RAG für ein Unternehmen mit 5.000 NutzerInnen bis zu 38 % kosteneffizienter ist, während ein LLM mit 70 Mrd. Parametern mit RAG für ein Unternehmen mit 50.000 NutzerInnen bis zu 75 % kosteneffizienter ist. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Maximierung des KI-ROI: Die On-Premise-Inferenzierung mit Dell Technologies kann 75 % kosteneffizienter sein als Public Cloud, April 2024.

Schnelle Bereitstellung digitaler Assistenten mit bewährter Lösung



Mehrere Anzeigeoptionen



Websites



Mobile Anwendungen



Persönliche Kioske und Displays

Kleine und große Displays gibt es in vielen verschiedenen Formen im Internet, auf Mobilgeräten und in persönlichen Kiosken.

Vereinfachte Einführung

mit vorab getesteten Lösungen, die eine skalierbare und modulare Infrastruktur bieten.

Weniger Risiken

und weniger Zeitaufwand für Design, Planung und Tests.

Klein einsteigen und nach Bedarf skalieren

mit flexibler Nutzung.

Die effektive Einführung generativer KI ist ein langer Weg.

Dell Technologies kann Ihre Bemühungen beschleunigen.

Ergebnisse

- Konsensbildung in Bezug auf die Roadmap
- Validierte Daten für das Modell
- Bereitgestellte GenAI-Plattform
- Getunttes Modell
- Vereinfachter GenAI-Betrieb



Die ExpertInnen von Dell Technologies können Sie in jeder Phase Ihrer GenAI-Reise unterstützen.

Planung des Erfolgs

Unser umfassender Planungs- und Initiierungsprozess gewährleistet eine reibungslose und erfolgreiche Lösung, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse und Ziele zugeschnitten ist.

Entwicklung Ihres KI-Avatars

Dank unserer Expertise können wir eine einzigartige und ansprechende Lösung entwickeln, die Ihren Anwendungsfall optimiert und die Kundeninteraktion verbessert.

Implementierung

Die Implementierung der Dell Technologies Plattform bietet eine geschützte und skalierbare Lösung, die sich in Ihre Daten integrieren lässt und benutzerdefinierte Funktionen ermöglicht.

Optimierungs- und Beratungsservices

Wir können Sie kontinuierlich unterstützen und beraten, um den Erfolg und die Verbesserung Ihrer Lösung mit KI-Avataren voranzutreiben.

Zwei Möglichkeiten, noch heute loszulegen

Beginnen Sie sofort damit, einen Mehrwert für die Organisation zu schaffen

Strategieplanung

Accelerator Workshop für generative KI

- Beginnen Sie Ihren Weg zur Entwicklung einer erfolgreichen Strategie mit einem gebührenfreien halbtägigen Workshop.
- Gehen Sie Herausforderungen und Lücken an, priorisieren Sie Ziele und identifizieren Sie Chancen.
- Es ist auch eine umfassendere Bereitschaftsanalyse verfügbar, die einen tieferen Einblick in die Anforderungen an die Infrastruktur, KI-Modelle, betriebliche Integrationen und vieles mehr bietet.



[Mehr erfahren](#)

Technische Vorbereitung

Ein sofort einsatzbereites mobiles Lab, das eine Dell Technologies Mobile Precision Workstation und zwei Tage Service durch Consultants umfasst, damit Sie direkt durchstarten können

- Portable GenAI-Tests und -Demonstrationen
- Rapid Prototyping in einer vorab validierten Umgebung
- Kosteneffiziente, risikoarme Untersuchung von GenAI-Anwendungsfällen
- Praktische Erfahrungen und Schließen der GenAI-Qualifikationslücken

Eine Sandbox-Umgebung für GenAI-Experimente

- Bereitgestellte und konfigurierte RAG-Architektur (Retrieval Augmented Generation)

NVIDIA AI Workbench-Plattform für Entwickler

- Vorkonfiguriert für die Ausführung von Software und validiert für Performance

Grundlegender Anwendungsfall, um weitere Untersuchungen zu ermöglichen

- Erster Chatbot-Anwendungsfall, der mit Ihren Daten implementiert wird



Dell Precision Mobile Workstation 5690/7780 mit NVIDIA-Grafikprozessoren