

## DELL TECHNOLOGIES POWERSCALE-SPEICHEREFFIZIENZZUSAGE – BEDINGUNGEN UND BESTIMMUNGEN

Im Folgenden sind die Bedingungen und Bestimmungen für das Dell Technologies PowerScale-Speichereffizienz-Zusage-Programm (im Folgenden das „Programm“) aufgeführt:

**Verfügbarkeit:** Das Programm steht Käufern zur Verfügung, die (i) ein qualifizierendes Produkt (siehe Definition unten) direkt von Dell Technologies (siehe Definition unten) kaufen, einschließlich Cloud-Serviceanbieter, Systemintegratoren, Lösungsanbieter und autorisierte Storage-Distributoren des Dell Technologies Partnerprogramms („DTPP“), die ausgewählte Produkte direkt von Dell Technologies beziehen, und (ii) diesen Bedingungen und Bestimmungen schriftlich zustimmen, nachdem dem Käufer von Dell Technologies eine Kopie zur Verfügung gestellt wurde (nachstehend der „Kunde“). Im Fall von Endnutzern auf Bundesebene müssen diese Bedingungen und Bestimmungen von einem Vertragspartner ausgefertigt werden, der befugt ist, den Endkunden auf Bundesebene zu binden. Der Begriff „Endnutzer auf Bundesebene“ ist definiert als ein Gesundheitsdienstleister, ein Ministerium, eine Behörde, eine Abteilung oder ein Amt der Regierung der Vereinigten Staaten.

**Die folgenden Dell Technologies PowerScale-Storage-Produkte sind qualifiziert (zusammen die „qualifizierenden Produkte“):**

- **PowerScale F200, F600, F900, F810, H5600, F210, F710, F910**
- **PowerScale A300, A3000, H700, H7000**

Zur Klarstellung: Wenn ein qualifizierendes Produkt als Teil einer konvergenten IT-Lösung erworben wird, gelten die Vorteile des vorliegenden Programms nur für das qualifizierende Produkt und **nicht** für die umfassendere konvergente IT-Lösung oder andere Komponenten, die neben dem qualifizierenden Produkt darin enthalten sind.

„**Dell Technologies**“ bezieht sich, (i) sofern sich der beim Kauf angegebene Installationsort des qualifizierenden Produkts in den USA befindet, auf die EMC Corporation, Hopkinton, Massachusetts, (ii) sofern sich der angegebene Installationsort des qualifizierenden Produkts in einem anderen Land befindet, in dem Dell oder EMC eine Vertriebsgesellschaft unterhält, die im Rahmen ihrer ordentlichen Geschäftstätigkeit mit dem Verkauf des qualifizierenden Produkts an Kunden betraut ist, auf die betreffende lokale Vertriebsgesellschaft, oder, (iii) wenn keine lokale Vertriebsgesellschaft unterhalten wird, auf die Vertriebsgesellschaft von Dell oder EMC, die dem Kunden die qualifizierenden Produkte in Bezug auf alle anderen Produkte in Rechnung stellt. In Bezug auf Verkäufe an Endnutzer auf Bundesebene bedeutet „Dell Technologies“ entweder Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. oder EMC Corporation.

Ein „**Channel-Partner**“ ist ein Kunde, der ein DTPP-Lösungsanbieter oder ein autorisierter DTPP-Storage-Distributor ist.

**Speichereffizienz-Zusage:** Dell Technologies sagt, in dem weiter unten beschriebenen Sinne und mit den unten angegebenen spezifischen Abhilfemaßnahmen, für den Kauf des/der PowerScale Cluster(s), auf den/die in der/den nachstehenden Dell Sales-Order-Nummer(n) Bezug genommen wird/werden, für einen Zeitraum, der der Dauer der im Voraus bezahlten Wartung für das erworbene qualifizierende Produkt entspricht (nachstehend der „Zusagezeitraum“) zu, dass das qualifizierende Produkt Daten speichert, die ein geschätztes Datenreduzierungsverhältnis von mindestens 2:1 erreicht, wie mit dem OneFS CLI-Befehl „isi statistics data-reduction“ unter der Überschrift Cluster-Datenreduzierung ermittelt (nachstehend die „Zusage“).

**Anforderungen:** Zur Inanspruchnahme der Zusage oder zur Geltendmachung eines Anspruchs müssen die folgenden Anforderungen erfüllt sein:

1. Die Zusage gilt erst, wenn Daten auf mindestens 70 % des physischen Speicherplatzes geschrieben sind.
2. Maximal 50 % der genutzten Kapazität auf dem PowerScale Cluster dürfen aus Audio-, Bild-, PDF-, Video-, komprimierten oder verschlüsselten Dateien bestehen.
3. Mit Ausnahme von Endnutzern auf Bundesebene müssen die qualifizierenden Produkte während des Zusagezeitraums mit einem aktiven ESRS-Gateway mit funktionierendem Remotesupport verbunden sein.
4. Der PowerScale Cluster kann nur aus den oben in dieser Zusage aufgeführten Nodetypen bestehen.
5. Der Smart Dedupe-Deduplizierungsauftrag muss ausgeführt und abgeschlossen worden sein, nachdem 70 % der physischen Kapazität erreicht wurden.
6. DataIQ, InsightIQ oder ein gleichwertiges System muss installiert und betriebsbereit sein und muss in der Lage sein, eine vollständige Dateisystemprüfung des PowerScale Clusters für die Dauer des Zusagezeitraums durchzuführen und
7. Inline-Komprimierung und Smart Dedupe müssen auf allen Pools im PowerScale Cluster aktiviert sein.

**Einschränkungen:** Um die Vorteile des Programms in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde eine ProSupport-Vereinbarung von Dell Technologies ProSupport PLUS für Infrastruktur-Supportvereinbarung oder eine gültige, mit Dell Technologies abgestimmte und von Dell Technologies genehmigte lückenlose Supportvereinbarung mit einem gültigen Dell Supportpartner aufrechterhalten und darf nicht für Zahlungsforderungen zu den Produkten im Verzug sein. Der Anspruch muss vor Ablauf des Zusagezeitraums in schriftlicher Form

geltend gemacht werden. Beim Einreichen eines Anspruchs müssen die qualifizierenden Produkte mit einer aktuell unterstützten Version des betreffenden Betriebssystems und der Firmware ausgeführt werden. Ansprüche aus diesem Programm sind nicht übertragbar oder abtretbar. Kunden können innerhalb des Zusagezeitraums pro qualifizierendem Produkt nur einmal einen Anspruch aus dieser Zusage geltend machen. Die Zusage gilt nur für den Kauf der in der/den unten angegebenen Dell Sales-Order-Nummer(n) genannten qualifizierenden Produkte nach dem Datum, an dem der Kunde unten seine Unterschrift geleistet hat, und ist nicht für zuvor gekaufte Produkte gültig.

**Inanspruchnahme:** Um die Zusage in Anspruch zu nehmen, muss sich der Kunde zunächst an eine/n VertriebsmitarbeiterIn von Dell Technologies wenden. Der Kunde muss einen Nachweis über die Einhaltung der Bedingungen dieses Programms bereitstellen und Screenshots des Dashboards des qualifizierenden Produkts übermitteln, in denen Datenreduzierungsergebnisse über sieben (7) aufeinanderfolgende Tage dokumentiert sind.

**Abhilfemaßnahmen:** Der Kunde gewährt Dell Technologies Zugriff auf die entsprechenden Systeme zur Feststellung, wie viele Daten reduzierbar waren. Wenn Dell Technologies feststellt, dass ein Anspruch im Rahmen dieses Programms berechtigt ist, erhält Dell Technologies die Gelegenheit, die Nichteinhaltung auf eigene Kosten durch eine der folgenden Maßnahmen zu korrigieren: (i) Tuning des Systems, (ii) Neukonfiguration der OneFS-Software oder (iii) Bereitstellung einer Gutschrift, die auf der Grundlage der durchschnittlichen Preis/TB-Kosten der Nodes im PowerScale Cluster berechnet wird, die in der/den unten angegebenen Dell Sales-Order-Nummer(n) erfasst sind. Diese Preis/TB-Berechnung umfasst die Hardware-, Software- und Wartungsposten der PowerScale Node und schließt alle anderen Posten aus. Zur Berechnung der Preis/TB-Kosten muss der Kunde die Bestellung für den PowerScale Cluster vorlegen, auf die in der/den unten angegebenen Dell Sales-Order-Nummer(n) verwiesen wird. Dell Technologies kann nach alleinigem Ermessen festlegen, welche der oben aufgeführten Aktivitäten durchgeführt werden. Die unter (i), (ii) und (iii) genannten Optionen sind die einzigen Abhilfemaßnahmen, zu denen der Kunde bei einer Nichteinhaltung der Zusage berechtigt ist. Ferner kann nur ein Antrag auf Mängelbeseitigung gestellt werden. Der Haftungsanspruch für Schäden aufgrund der Nichterfüllung der Abhilfemaßnahmen unter dem Programm sind auf typische und vorhersehbare Schäden begrenzt, die nicht über den Kaufpreis für das qualifizierende Produkt hinausgehen, für das der Kunde im Rahmen des Programms einen Anspruch geltend macht, und keine der Parteien haftet weder für indirekte oder Folgeschäden jedweder Art noch für Umsatz- oder Gewinnverluste. Die vorstehend genannte Haftungsbeschränkung gilt weder für Personenschäden oder Todesfälle, die auf grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten seitens Dell Technologies zurückzuführen sind, noch bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.

Der Channel-Partner möchte seinen Kunden möglicherweise ein Programm mit gleichen oder ähnlichen Vorteilen wie dieses Programm anbieten. Für ein solches Programm (einschließlich der Bereitstellung von Gutschriften für die Kunden des Channel-Partners) ist ausschließlich der Channel-Partner verantwortlich. Dell übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für die Kunden des Channel-Partners. Ohne das Vorstehende einzuschränken, erklärt sich der Channel-Partner für den Fall, dass Dell Technologies dem Channel-Partner im Rahmen dieses Programms eine Gutschrift gewährt, damit einverstanden, seinem Kunden eine entsprechende Gutschrift zu gewähren. Die Höhe der Gutschrift wird zwischen dem Channel-Partner und seinem Kunden vereinbart.

**Sonstige Bestimmungen:** Wenn sich der beim Kauf angegebene Installationsort des qualifizierenden Produkts in den USA befindet, unterliegen diese Bedingungen und Bestimmungen des Programms den Gesetzen im US-Bundesstaat Texas unter Ausschluss der dort geltenden kollisionsrechtlichen Bestimmungen, und die Zuständigkeit zur Beilegung von Streitigkeiten aus oder durch diese Zusage obliegt allein den Gerichten in Texas; in allen anderen Fällen unterliegen diese Bedingungen und Bestimmungen des Programms den Gesetzen in Irland unter Ausschluss der dort geltenden kollisionsrechtlichen Bestimmungen, und die Zuständigkeit zur Beilegung von Streitigkeiten aus oder durch diese Zusage obliegt allein den Gerichten in Irland. Im Hinblick auf Endnutzer auf Bundesebene unterliegen die Bedingungen und Bestimmungen dieses Programms dem Bundesrecht. **DELL TECHNOLOGIES ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE ERREICHUNG EINER BESTIMMTEN DATENREDUZIERUNGSRATE.** Stattdessen gilt dieses Programm unabhängig von und zusätzlich zu jedem anderen Service, der von Dell Technologies angeboten wird, und keine der hier genannten Einschränkungen dient dazu, die Rechte des Kunden im Rahmen dieser Services einzuschränken. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird darauf hingewiesen, dass das Programm keine Zusage im Sinne einer Garantiezusage mit unbegrenzter Haftung in Bezug auf bestimmte Produktfunktionen oder die Qualität des qualifizierenden Produkts, sondern eine rechtlich bindende Zusage bezüglich der Durchführung der genannten Abhilfemaßnahmen für den Fall darstellt, dass die zugesicherte logische nutzbare Kapazität gemäß den vorstehenden Bedingungen und Bestimmungen nicht erreicht wird. Das Programm gilt nur in Ländern, in denen es nicht Gesetzen oder Bestimmungen zur Exportkontrolle der USA oder anderer Länder unterliegt oder aus anderen Gründen verboten ist. Details und sonstige Einschränkungen, die hier nicht genannt sind, werden von Dell Technologies nach alleinigem Ermessen festgelegt. Eine fehlende Durchsetzung einer Bedingung stellt keinen Rechtsverzicht von Dell Technologies dar. Das Programm kann jederzeit und ohne Ankündigung von Dell Technologies geändert oder eingestellt werden, wobei eine solche Änderung jedoch nur für künftige Käufe und nicht rückwirkend gilt.

**GENEHMIGT UND AKZEPTIERT:**

Unternehmensname: \_\_\_\_\_

V: \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Titel: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**FÜR DELL**

**INTERNE VERWENDUNG DURCH DELL TECHNOLOGIES:**

Dell Sales-Order-Nummer(n): \_\_\_\_\_