

Ein zukünftiger IT-Betrieb ohne AIOps ist undenkbar.

Die Herausforderungen im IT-Betrieb nehmen zu, wenn Infrastruktur, Daten und Anwendungen über Core-, Edge- und Cloud-Umgebungen hinweg skaliert werden.

# Dell APEX AIOps

KI-gesteuerte SaaS-Lösung zur Reduzierung der IT-Komplexität in Ihrem digitalen Unternehmen

## Infrastructure Observability

Integrität der Infrastruktur sicherstellen

## Application Observability

Ausfallsicherheit für Anwendungen

## Incident Management

Serviceverfügbarkeit automatisieren



### Infrastructure Observability

Wissen, was mit Ihrer Infrastruktur passiert, was passieren wird und welche Maßnahmen Sie ergreifen müssen

- Bewertungen der Infrastrukturintegrität und Korrektorempfehlungen
- Performance- und Kapazitätsprognosen sowie Erkennung von Anomalien zur Vermeidung von Problemen
- Benachrichtigungen über Cybersicherheitsrisiken und Incidents und entsprechende Empfehlungen
- Prognosen für den Energie- und CO2-Fußabdruck, um Nachhaltigkeitsentscheidungen zu treffen
- Generative KI für sofortige, detaillierte Antworten auf betriebliche Fragen

**10-mal**

schnellere Lösung von Infrastrukturproblemen<sup>1</sup>

**1 Tag**

weniger Systemadministrationszeit pro Woche<sup>1</sup>

**3 Min.**

für die Automatisierung der Cybersicherheitsprüfung für 1.000 Systeme<sup>2</sup>



### Application Observability

Wissen, was sich auf Ihre Anwendungen auswirkt und was Sie dagegen tun müssen

- Automatisierte Full-Stack-Anwendungssichtbarkeit in Korrelation mit Dell Infrastruktur
- Zuverlässige Echtzeitdaten mit 1-Sekunden-Metriken
- Kontinuierliches Monitoring für über 300 unterstützte Technologien
- Umfassendes Verständnis der Faktoren, die zu Incidents beitragen
- Incident-Prävention durch automatisierte Problemlösung
- Vorausschauende Analysen zur proaktiven Erkennung potenzieller Probleme

**70 %**

kürzere durchschnittliche Problemlösungszeit bei Anwendungen<sup>3</sup>

**3 x**

mehr Anwendungsbereitstellungen<sup>4</sup>

**60 %**

weniger Incidents mit Auswirkungen auf den Umsatz<sup>3</sup>



### Incident Management

Reduzierung von Warnmeldungsrauschen, Incidents und Problemlösungszeit

- Weniger Rauschen durch unternehmensweite Korrelation von Ereignissen zur Gewinnung von verwertbaren Incidents
- Kausalitätsalgorithmen zur Ermittlung der wahrscheinlichen Ursache von Incidents
- Benachrichtigungen zur Mobilisierung von SpezialistInnen, die sich Incident und Ursache in einem virtuellen Lagezentrum ansehen können
- Korrelation mit ähnlichen früheren Incidents und deren bewährten Korrekturmaßnahmen
- Integration von Tools von Drittanbietern zur Automatisierung der Problemlösung

**99 %**

weniger Ereignisrauschen<sup>5</sup>

**50 %**

weniger Tickets<sup>5</sup>

**93 %**

weniger von Kunden gemeldete Probleme<sup>5</sup>

# Dell APEX AIOps

Reduzierung der IT-Komplexität in Ihrem digitalen Unternehmen mit KI-gesteuerter SaaS-Lösung

Weitere Informationen finden Sie unter [Dell.com/APEX-AIOps](https://Dell.com/APEX-AIOps).

<sup>1</sup> Von Dell Technologies durchgeführte Umfrage unter CloudIQ-NutzerInnen, Mai bis Juni 2021. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.

<sup>2</sup> „Dell CloudIQ Cybersecurity für PowerEdge: Die Vorteile der Automatisierung“, ein Dell Technologies Direct from Development-Whitepaper, 2022. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.

<sup>3</sup> Einführung in IBM Instana Application Observability, IBM, 2024. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.

<sup>4</sup> „The Total Economic Impact™ of IBM Instana Observability“, Forrester, 2024. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.

<sup>5</sup> Studie zu AIOps-NutzerInnen, Moogsoft, 2023. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.