

Integración de compras

Una descripción general de cómo integrar su plataforma con Dell Premier



—
Integre fácilmente su plataforma de compras con **Dell Premier** para acelerar los procesos de adquisiciones en línea, maximizar la precisión de compra y reducir los costes.



Modernice las adquisiciones con la integración de compras



INTEGRE EL SISTEMA DE PLANIFICACIÓN
DE RECURSOS PARA EMPRESAS (ERP)
DE SU ORGANIZACIÓN

Dell puede conectar el portal local o global de los clientes a cualquier plataforma de compras a través de un catálogo PunchOut o un catálogo alojado por el comprador.

OPTIMICE LAS COMPRAS
DE TI PARA LOS EMPLEADOS

Una solución de autoservicio que se conecta al software ITSM existente de los clientes y permite a los usuarios finales iniciar el proceso de compra.



Funciones básicas para soluciones de integración

Diseñamos nuestras soluciones en función de sus necesidades

- ✓ Sistema electrónico para el flujo de pedidos de la plataforma
- ✓ Sin inicio de sesión adicional para el usuario
- ✓ Catálogos de productos personalizados
- ✓ Compatibilidad para integración de la API
- ✓ Experiencia del usuario basada en perfiles
- ✓ Actualizaciones de pedidos electrónicos realizadas por usuarios
- ✓ Generación de informes personalizados para la administración y seguimiento de activos de TI



Integración con la planificación de recursos para empresas (ERP)

Opciones de integración con ERP

Proceso para el catálogo PunchOut

Un catálogo personalizado de productos en el sitio web, precios y configuraciones que se ofrecen a la tarifa que se hubiera negociado con el cliente y con el alojamiento y mantenimiento a cargo de Dell Technologies; todo ello, integrado en la plataforma de compras que ya tiene el cliente.

Proceso para el catálogo alojado por el comprador

Para los clientes que no puedan implementar la solución del catálogo PunchOut, Dell puede crear un archivo con un catálogo personalizado y alojado por el comprador que se puede importar directamente en la mayoría de las aplicaciones de compras.





Catálogo PunchOut Proceso de tramitación de pedidos para clientes

1

De PunchOut a Dell Premier en su sistema de compras.

2

Añada artículos a su carrito y cree solicitudes de compra.

3

La solicitud se envía a ERP para su aprobación.

4

* Orden de compra electrónica (XML); la factura y los pagos se generan de forma automatizada y sencilla.

** Es posible que el pago electrónico no esté disponible en todas las regiones, póngase en contacto con su equipo de cuentas de Dell Technologies para obtener más información.*



Catálogo alojado por el comprador

Proceso de tramitación de pedidos para clientes

1

El equipo de ventas de Dell crea y envía un catálogo personalizado e invariable.

2

Se crea una solicitud de compra en su sistema de adquisiciones.

3

Se envía una solicitud de compra mediante el proceso de aprobación del sistema de adquisiciones.

4

* Orden de compra electrónica (XML); la factura y los pagos se generan de forma automatizada y sencilla.

** Es posible que el pago electrónico no esté disponible en todas las regiones, póngase en contacto con su equipo de cuentas de Dell Technologies para obtener más información.*



Colabore con nuestros expertos especializados durante todo el proceso de integración

1

Dell recibe la solicitud del cliente y, posteriormente, asigna un arquitecto de integración global (GIA) dedicado de la empresa durante todo el desarrollo del proyecto.

2

Dell colabora con el cliente para determinar los requisitos empresariales y técnicos, así como para establecer un programa en función de los plazos del proyecto.

3

Dell establece los requisitos únicos del cliente y le proporciona un entorno de pruebas.

4

El cliente implementa la solución final. Dell ofrece soporte continuado.

Plataformas que admite Dell para la integración

Un ejemplo de los sistemas de integración de compras que utilizan los clientes. Nuestro equipo de expertos le ayudará a implementar la solución que mejor se adapte a su caso, incluidas las de la siguiente lista, entre otras muchas.

SAP/Ariba	PeopleSoft
CommerceHub	Proactis
ConnectWise (Quosal)	QuoteWerks
Coupa	ReQlogic
Soluciones ESM	Skyward
GHX	Smart by GEP
Ivalua	Unimarket
JAGGAER	Vinimaya
Lawson	Workday
Munis (Tyler Tech)	
Oracle	



Integración de la gestión de servicios de TI (ITSM)

La integración de la gestión de servicios de TI impulsa las capacidades de sus empleados

Catálogo

Dell ofrece un catálogo personalizado que incluye productos y precios estándar y permite crear una interfaz de usuario basada en perfiles. Los empleados podrán navegar fácilmente por los catálogos regionales y globales.

Realización del pedido

Los pedidos electrónicos se envían directamente desde la plataforma de gestión de servicios de TI a Dell, donde se validan y procesan automáticamente.

Estado del pedido

Dell ofrece actualizaciones en tiempo real sobre el estado del pedido*, como, por ejemplo, los datos de seguimiento del transportista, las etiquetas del servicio o los números de la factura, entre otras cosas.

** Las funciones de estado del pedido pueden variar según la región.*





Gestión de servicios informáticos

Proceso de compra

1

Acceso al software de ITSM

El empleado inicia sesión y ve los productos con autorización previa.

2

Solicitud de artículos

El empleado selecciona los artículos y crea una solicitud de pedido.

3

Aprobación

La solicitud de pedido debe pasar por un proceso de aprobación personalizado.

4

Envío de la orden de compra

Se genera un pedido de compra y se envía al sistema de gestión de pedidos de Dell.

5

Envío del dispositivo

El pedido se tramita y envía.

Pasos de implementación para clientes Integración de ITSM

Dell recibe la solicitud del cliente y, posteriormente, asigna un arquitecto de integración global (GIA) dedicado de la empresa mientras dure el proyecto.

Dell define los perfiles, el catálogo de sus productos, el flujo de trabajo para la solicitud de pedido y la asignación de datos para el intercambio de datos. Dell configura los puntos de conexión de la integración y el proceso de selección de pedidos.*

El cliente prueba el catálogo de productos, el registro del pedido en el sistema de Dell y la recepción de las funciones adicionales de elaboración de informes.

Dell y el cliente aprueban pasar a la fase de desarrollo. El cliente pasa del entorno de implementación al de producción.

** La configuración y desarrollo en un entorno de ITSM del cliente no son gratuitos y se ofrecen a través de Dell Consulting Services.*



Una empresa internacional del sector de la fabricación que está en la lista Fortune 500 utiliza la integración de ITSM para optimizar su negocio

Objetivos del cliente

Implementar una tramitación de pedidos de autoservicio, optimizar el proceso de nuevas contrataciones y automatizar el proceso basado en perfiles para la actualización de dispositivos.



Gracias a la automatización se ahorraron 40 \$ por pedido.
Se redujeron los intermediarios entre el usuario final y los equipos de compras.



El equipo de compras tiene más tiempo para centrarse en iniciativas estratégicas.
Compras electrónicas personalizadas basadas en perfiles.

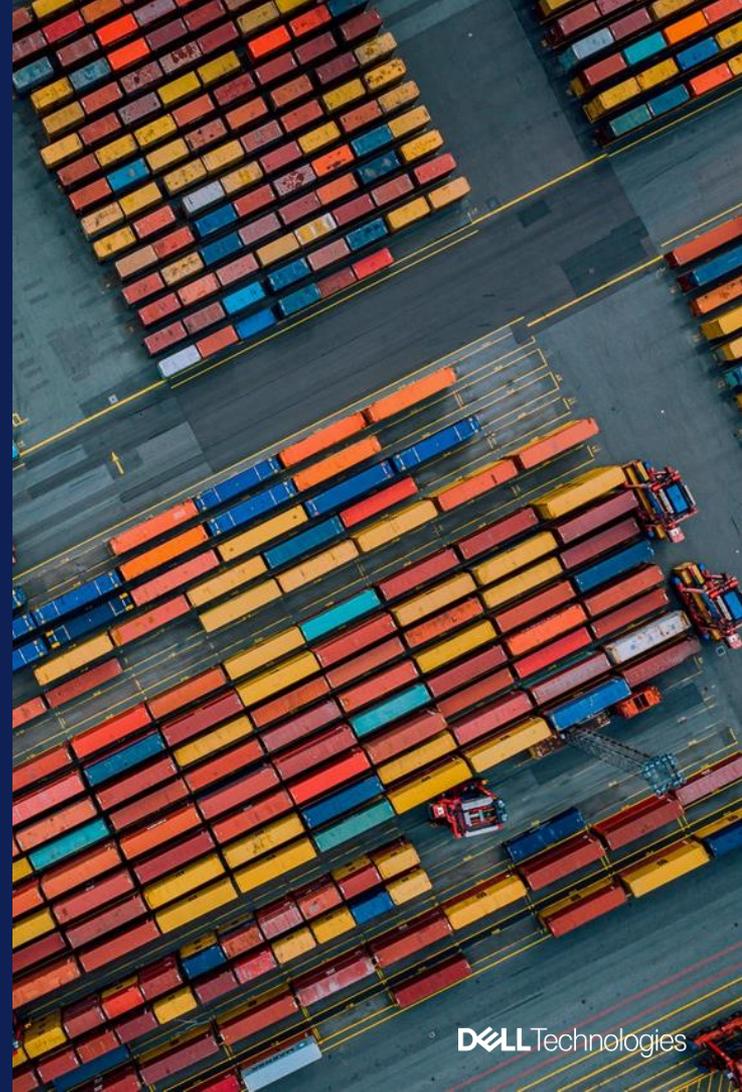


Aumento de la satisfacción y la productividad de los empleados.
eNPS de -35 a +60
Entrega de sistemas en 1 día.

API de catálogo

API de pedidos

Generación de informes
a través de archivo XML





Tecnología de interfaz de programación de aplicaciones (API)

Aproveche tecnología de interfaz de programación de aplicaciones (API) para aumentar la agilidad de los equipos, mejorar las funciones de autoservicio y reducir los costes operativos

 CATÁLOGO Recupere datos y precios en el catálogo de Dell.	 PROPUESTA Recupere los detalles de la propuesta, incluidas las descripciones de SKU, los precios y la fecha de creación y caducidad.	 PEDIDO DE COMPRA Envíe pedidos de compra a Dell.	 ESTADO DEL PEDIDO Busque o reciba actualizaciones dinámicas sobre el estado del pedido.	 Servicio TechDirect Obtenga acceso en tiempo real a los derechos de la garantía, los datos de caducidad y la información de la configuración preestablecida para el envío.	 POA Reciba acuerdos de pedido de compra (POA) automatizados.	 ASN Reciba notificaciones de envío anticipado (ASN) automatizadas.	 FACTURA Reciba facturas a partir de pedidos de compra (PO) automatizados.
--	---	---	--	---	---	---	--

SOLUCIÓN TÉCNICA

Tipo de API: "Pull-Push"	Tipo de API: "Pull"	Tipo de API: "Push"	Tipo de API: "Pull-Push"	Tipo de API: "Pull"	Tipo de API: "Push"	Tipo de API: "Push"	Tipo de API: "Push"
Formato del mensaje: JSON	Formato del mensaje: JSON, XML						

¿Todo listo para empezar?

Póngase en contacto con un equipo de cuentas de Dell hoy mismo para:

- 1 Hablar sobre la integración complementaria con plena compatibilidad.
- 2 Asignar un técnico dedicado de contacto mientras dure el proyecto.
- 3 Acordar un programa para el desarrollo del proyecto.

