

Service Dell EMC Onsite Diagnosis



Économisez du temps et des ressources, laissez nos experts gérer votre dépannage sur site

Perfectionnez votre équipe informatique avec Onsite Diagnosis

Confiez-nous la résolution de vos problèmes matériels pour reprendre au plus vite vos activités

Si vous ne disposez pas du temps, de l'expertise ou du personnel nécessaires pour dépanner et diagnostiquer les problèmes techniques, il vous suffit de contacter Dell Technologies. Nous enverrons un technicien hautement qualifié sur site, même sur les sites satellites ou déconnectés, et jusqu'à vos collaborateurs en déplacement. Il dépannera, diagnostiquera le problème et s'occupera des pièces de rechange, si nécessaire.

Nos techniciens sur site travailleront en collaboration avec les équipes de support technique sur les solutions d'infrastructure Dell Technologies pour :

- identifier les problèmes matériels ;
- effectuer un dépannage avec le support technique ;
- gérer l'expédition et le remplacement des pièces, si nécessaire ;
- mettre à jour les firmware et les pilotes nécessaires au remplacement d'une pièce, le cas échéant.

Principaux avantages :

- Techniciens certifiés Dell Technologies hautement qualifiés
- Nos techniciens viendront jusqu'à vous, même dans les bureaux satellites, les sites déconnectés et jusqu'aux membres de votre équipe en déplacement
- Expertise sur les serveurs, le stockage, les réseaux et l'infrastructure convergée

Service Onsite Diagnosis



Pour plus d'informations, contactez votre agent commercial Dell Technologies.