

# Premiers pas avec la connectivité dans le datacenter

## La prise en charge de vos télétravailleurs commence dans le datacenter

Votre datacenter est l'épine dorsale des applications et des charges applicatives dont dépend votre entreprise. Votre équipe technique travaille sans relâche pour qu'il reste opérationnel et ne connaisse pas la moindre interruption.

Pour optimiser l'efficacité de vos télétravailleurs, vous devez non seulement changer votre modèle de support informatique, mais aussi limiter la présence du personnel informatique sur site, modifier les procédures du datacenter et revoir votre approche de la résolution des problèmes. Donner à votre équipe les moyens de réussir est plus que jamais une priorité.

Simplifiez les services IT d'entreprise et boostez l'expertise de votre équipe grâce à notre expérience de service numérique automatisée et adaptative couvrant un seul système ou l'ensemble de votre environnement. Profitez d'un support automatisé, d'une analytique en temps réel et de recommandations en connectant vos systèmes via notre technologie de passerelle de connexion sécurisée.

## Une fois connecté, libérez la puissance nécessaire pour :



### Éviter les pannes avec la surveillance à distance sécurisée

La meilleure façon de résoudre un problème est d'éviter qu'il ne se produise. La passerelle de connexion sécurisée **surveille proactivement l'état des systèmes** et détecte les défaillances futures. Aidez les systèmes à rester opérationnels sans interruption de service non planifiée.



### Nous déléguer le dépannage

La **passerelle de connexion sécurisée automatise la création de dossiers de support** et envoie des informations de diagnostic au support Dell Technologies, ce qui nous permet de **résoudre les problèmes avec un minimum d'efforts** de la part de votre équipe.



### Obtenir les meilleures performances avec des recommandations exploitables

Votre datacenter doit fonctionner efficacement pour prendre en charge vos télétravailleurs. Fournissez à votre équipe des **rapports et des recommandations à la demande** pour l'aider à prendre des décisions basées sur les données.



## La passerelle de connexion sécurisée collecte uniquement des informations sur l'état des systèmes

Les informations sur l'état des systèmes couvrent la configuration, les notifications d'événements et les diagnostics système.

[Découvrez comment](#) notre technologie de connectivité surveille votre environnement d'entreprise.

## Déléguer la résolution des problèmes à la passerelle de connexion sécurisée et réduisez vos efforts



**ProSupport Plus réduit les interventions de l'administrateur informatique jusqu'à 80 %<sup>1</sup>**

## Comment connecter vos systèmes d'entreprise :

- Connectez-vous ou créez un compte d'entreprise.**  
À partir de la [page produit de la passerelle de connexion sécurisée](#), procédez comme suit :
  - Nouveaux utilisateurs : suivez les invites pour créer un nouveau compte avec votre adresse e-mail professionnelle.
  - Utilisateurs existants : connectez-vous simplement à votre compte existant.
- Téléchargez le logiciel.**
  - Le téléchargement sera disponible une fois que vous vous serez authentifié avec votre compte d'entreprise.
  - Choisissez l'appliance virtuelle ou le logiciel applicatif qui convient le mieux à votre environnement.
- Générez votre clé d'accès.**
  - Choisissez ou recherchez l'emplacement de votre site. Si vous ne le voyez pas, demandez un nouvel ID de site en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [support@emc.com](mailto:support@emc.com).
  - Créez un code PIN à 4 chiffres et cliquez sur « Generate Access Key ». Une clé d'accès vous sera envoyée à votre adresse e-mail.
  - Munissez-vous de la clé d'accès et du code PIN lorsque vous êtes prêt à configurer le logiciel. La clé d'accès arrivera à expiration 7 jours après sa génération. Revenez à la page de téléchargement si la clé d'accès expire et s'il vous en faut une nouvelle.
- Configurez votre réseau, votre matériel et vos logiciels.**  
Consultez le [guide de l'utilisateur, la matrice de support du produit et d'autres documents](#) pour obtenir des instructions détaillées. Des vidéos pratiques peuvent vous fournir des conseils supplémentaires.
- Déployez le logiciel.**
- Enregistrez votre logiciel de passerelle de connexion sécurisée.**  
Voici comment procéder :
  - Gardez vos informations de proxy à portée de main (si applicable à votre environnement).
  - Authentifiez-vous à l'aide de votre clé d'accès.
  - Configurez votre interlocuteur principal pour le support.
  - Les clients de serveurs PowerEdge dans ce document sont exactes à la date de publication. Le remplacement de pièces.
- Commencez à ajouter vos appareils.**

## Comment accéder aux fonctionnalités de passerelle de connexion sécurisée pour les systèmes d'entreprise ?

Les fonctionnalités varient en fonction de votre niveau de service pour les systèmes Dell EMC connectés. Les clients ProSupport Plus bénéficient de l'ensemble des fonctionnalités de support automatisées.

	Garantie matérielle de base	ProSupport	ProSupport Plus
Automatisation de la détection des problèmes et de la collecte d'informations sur l'état des systèmes	•	•	•
Création proactive et automatisée de dossiers de support avec notification		•	•
Détection prédictive <sup>2</sup> des problèmes pour la prévention des pannes			•

1. Test en laboratoire tiers réalisé par Principled Technologies ([Minimize server support hassle using Dell EMC ProSupport Plus for Enterprise with Dell EMC SupportAssist](#)), septembre 2020. Les fonctionnalités SupportAssist Enterprise font désormais partie de la technologie de passerelle de connexion sécurisée.  
2. La détection des défaillances via l'analyse prédictive couvre les fonds de panier et les disques durs des serveurs lorsque ces derniers sont connectés via la technologie de passerelle de connexion sécurisée.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques commerciales sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. D'autres marques commerciales peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs. Dell Technologies estime que les informations contenues dans ce document sont exactes à la date de publication. Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Août 2021 | Dell Technologies - Premiers pas avec la connectivité dans le datacenter.