

Stratégies de mise à jour Dell

Guide de l'administrateur IT

Présentation	3
Déterminer votre stratégie de mise à jour	4
Aider les administrateurs IT à choisir le meilleur outil de mise à jour PC	4
Partie A : Suggestions selon différents scénarios de mise à jour	4
Partie B : Tableau comparatif des fonctionnalités pour aider les administrateurs IT à prendre une décision informée	5
Utilisation des Custom Update Catalogs avec les principaux utilitaires de mise à jour Dell	7
Conclusion	8
Dell Command Update	8
SupportAssist for Business PCs	8
Dell Business Client Catalog	8
Custom Update Catalog	8

Présentation

Dell Technologies propose plusieurs outils pour simplifier le processus de gestion des mises à jour logicielles du parc de PC de votre organisation. Certaines de nos solutions de mise à jour prennent en charge l'intégration avec des systèmes tiers de gestion unifiée des points de terminaison (UEM). D'autres solutions de mise à jour sont compatibles avec notre fonctionnalité Custom Update Catalog (disponible dans TechDirect) pour offrir une personnalisation, une automatisation et une sécurité supplémentaires, selon les besoins (pour plus de détails, voir le [Chapitre 2](#)). Ce guide vous aidera à déterminer quel service Dell répondra le mieux aux besoins spécifiques de votre société.

Les principaux utilitaires de mise à jour sont les suivants :

- **Dell Command | Update** : Dell Command Update est une application de mise à jour autonome qui fournit les mises à jour logicielles système publiées par Dell Technologies. Elle simplifie l'expérience de mise à jour du BIOS, du firmware, des pilotes et des applications du matériel client professionnel Dell, et peut être utilisée pour installer des pilotes, une fois le système d'exploitation et les pilotes réseau installés en fonction de l'identité de l'ordinateur. Bien qu'elle ait été conçue pour mettre à jour des PC individuels, elle peut également servir à déployer et à gérer les mises à jour d'un parc grâce à ses capacités CLI ou parallèlement à une autre console de gestion. Les consoles de gestion adaptées comprennent Microsoft Intune ou un autre appareil de gestion unifiée des points de terminaison (UEM). L'application Dell Command Update est préinstallée sur les appareils professionnels Dell.
- **Dell SupportAssist for Business PCs** : SupportAssist est la technologie de connectivité intelligente de TechDirect qui prend en charge les mises à jour du BIOS, du firmware, des pilotes et des applications au niveau individuel, d'un groupe ou d'un parc. Aidée de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique, SupportAssist s'appuie sur des recommandations intelligentes de mises à jour des pilotes pour assurer le fonctionnement optimal des systèmes, et résoudre les problèmes de performances et de stabilisation de ces derniers. SupportAssist vous permet également de créer, de gérer et de déployer des catalogues de mises à jour personnalisés au sein du portail TechDirect.

Autre solution de mise à jour que nous proposons aux utilisateurs Microsoft :

- **Dell Business Client Catalog** : Dell Business Client Catalog est un catalogue de mises à jour et de pilotes système pouvant être installés et administrés via les systèmes de gestion des points de terminaison Microsoft (c'est-à-dire, Microsoft Configuration Manager). Dell Business Client Catalog est généralement utilisé dans les grandes entreprises qui planifient une stratégie de déploiement centralisée et ne souhaitent pas que des applications côté client exécutent ou gèrent les mises à jour. Vous pouvez vous abonner au catalogue et l'importer, puis créer des séquences de tâches pour déployer les pilotes répertoriés sur les systèmes des utilisateurs finaux.

Mention légale : Les termes *Dell Business Client Catalog*, *Dell Client Catalog*, *Dell SCUP Catalog* et *Dell 3rd Party Update Catalog* sont utilisés de manière interchangeable et signifient la même chose. Dans ce document, nous appellerons cet outil le **Dell Business Client Catalog**.

Déterminer votre stratégie de mise à jour

Chez Dell Technologies, nous mettons tout en œuvre pour répondre aux différents besoins de tous nos clients en proposant plusieurs outils de mise à jour PC présentant des fonctionnalités spécialisées. Vous trouverez, ci-dessous, des conseils qui vous aideront à sélectionner l'outil de gestion des mises à jour PC qui vous conviendra le mieux, puis un tableau des fonctionnalités, pour plus de détails.

Aider les administrateurs IT à choisir le meilleur outil de mise à jour PC

Partie A : Suggestions selon différents scénarios de mise à jour

- **Scénario 1** : Si vous recherchez un outil autonome qui...
 - puisse être configuré via une interface utilisateur ou une commande CLI ;
 - s'intègre avec des consoles de gestion (c'est-à-dire Microsoft Configuration Manager, Intune, WS1, etc.) ;
 - automatise ou contrôle les mises à jour du BIOS, des pilotes, du firmware et des applications Dell ;
 - fournisse des mises à jour de manière silencieuse ou en envoyant des notifications ;
 - puisse être utilisé comme une application en libre-service par l'utilisateur pour mettre à jour son PC Dell,

nous vous suggérons : Dell Command Update*

- **Scénario 2** : Si vous recherchez un outil intelligent de gestion de parc de PC qui...
 - gère, automatise et contrôle les mises à jour du BIOS, des pilotes, du firmware et des applications Dell ;
 - permette aux administrateurs IT de gérer le parc à tout moment et en tout lieu ;
 - fournisse des mises à jour de manière silencieuse ou en envoyant des notifications ;
 - permette la création, la gestion et le déploiement de catalogues de mises à jour personnalisés à partir du Cloud ;
 - offre des technologies proactives et prédictives avec des fonctionnalités de surveillance de l'intégrité des PC, de la sécurité, de l'expérience d'application, ainsi que des fonctionnalités correctives,

nous vous suggérons : SupportAssist for Business PCs dans TechDirect*

- **Scénario 3** : Si vous recherchez une solution de mise à jour compatible avec votre console de gestion existante (c'est-à-dire, Microsoft Configuration Manager) et qui puisse...
 - déployer, contrôler ou automatiser les mises à jour en utilisant les fonctionnalités natives de Microsoft Configuration Manager ;
 - s'intégrer avec Microsoft Configuration Manager pour fournir les mises à jour PC Dell,

nous vous suggérons : Dell Business Client Update Catalog

(Remarque : vous pourriez également utiliser Dell Command Update ou SupportAssist for Business PCs. Consultez notre [tableau des fonctionnalités de la Partie B](#) ci-dessous pour décider au mieux.)

*** Mention légale** : Les outils Dell Command Update et SupportAssist for Business PCs dans TechDirect peuvent tous deux être utilisés avec Dell Custom Update Catalog dans TechDirect pour personnaliser et contrôler les mises à jour fournies aux PC Dell. Avec SupportAssist for Business PCs, vous pouvez utiliser une forme d'intelligence supplémentaire pour automatiser la génération de catalogues personnalisés. Pour plus d'informations, consultez la dernière section du [Chapitre 2](#).

Partie B : Tableau comparatif des fonctionnalités pour aider les administrateurs IT à prendre une décision informée

Dell Command Update, SupportAssist for Business PCs et Dell Business Client Catalog proposent trois approches distinctes pour répondre aux besoins de mises à jour logicielles de votre organisation. Nous savons aussi que vous pouvez avoir des préférences concernant certaines fonctionnalités. Vous pouvez donc comparer ces dernières en détail dans le tableau ci-dessous.

Légende		● = Fonctionnalité prise en charge		
Fonctionnalités	Dell Command Update	SupportAssist for Business PCs	Dell Business Client Catalog	
Mises à jour des pilotes, BIOS, firmware et applications	●	●	●	
Prise en charge de BitLocker	●	●	●	
Mises à jour à distance	●	●	●	
Report de mises à jour	●	●	●	
Invites utilisateur	●	●	●	
Filtrage personnalisé	●	●		
Planification	●	●		
Prise en charge des mots de passe du BIOS	●	●		
Paramètres personnalisables	●	●		
Catalogues personnalisés	●	●		
Interruption utilisateur minimale	●	●		
Classes WMI pour la création de rapports	●	●		
Prise en charge des déploiements tiers et rapports connexes	●			

OS de base : restauration de pilotes sur un OS de base	●		
Mises à jour automatiques	●		
CLI (interface de ligne de commande)	●		
Intelligence et mises à jour basées sur l'IA		●	
Gestion des alertes		●	
Score d'intégrité des PC		●	
Mesures correctives pour les PC		●	
Gestion automatique des catalogues personnalisés		●	
Accès aux API		●	
Notifications envoyées aux administrateurs		●	
Intégration à Microsoft Configuration Manager			●

Mention légale : Ce tableau porte uniquement sur les fonctionnalités de mise à jour et ne représente pas l'intégralité des fonctionnalités des utilitaires présentés.

- Pour découvrir toutes les fonctionnalités de Dell Command Suite, cliquez [ici](#).
- Pour découvrir toutes les fonctionnalités de SupportAssist, cliquez [ici](#).
- Pour découvrir toutes les fonctionnalités de Dell Business Client Catalog, cliquez [ici](#).

Utilisation des Custom Update Catalogs avec les principaux utilitaires de mise à jour Dell

Les Custom Update Catalogs sont une fonctionnalité disponible dans la section **Connect and Manage** du portail TechDirect. Ils peuvent être utilisés avec Dell Command Update et SupportAssist for Business PCs. Les Custom Update Catalogs permettent aux administrateurs IT de :

- créer des catalogues personnalisés des dernières mises à jour du BIOS, des pilotes, du firmware et des applications propres à leur environnement ;
- rationaliser le processus stratégique assurant le bon fonctionnement et la sécurité des appareils ;
- déterminer plus facilement quelles mises à jour système sont nécessaires.

Dell Command Update et SupportAssist for Business PCs peuvent tous deux être utilisés avec les Custom Update Catalogs, mais différemment :

- **Dell Command | Update** peut être utilisé avec les Custom Update Catalogs (disponibles sous la vignette « Connect and Manage » de TechDirect) pour développer une approche personnalisée et contrôlée de la mise à jour des appareils. Les Custom Update Catalogs, utilisés avec Dell Command Update, vous permettent de sélectionner les mises à jour disponibles, puis de télécharger ces catalogues sur vos serveurs internes. Bien que vous puissiez configurer Dell Command Update pour vérifier la disponibilité de futures mises à jour et les télécharger directement auprès de Dell, une fois vos catalogues personnalisés téléchargés sur vos serveurs internes, vous n'avez plus besoin de connexion à Dell.com pour déployer vos mises à jour. Cette approche permet de mieux contrôler les mises à jour déployées sur les points de terminaison de l'environnement. *
- Les utilisateurs de **SupportAssist for Business PCs** peuvent également accéder à la fonctionnalité Custom Update Catalog à partir de la vignette Connect & Manage de TechDirect. Les Custom Update Catalogs utilisés avec SupportAssist permettent de créer et de déployer facilement des catalogues de mises à jour sur un parc de PC tout entier. Cette approche simplifie le processus pour les administrateurs IT, en leur permettant de créer et de déployer automatiquement des mises à jour à partir de la console TechDirect, en quelques clics. Selon le niveau de service auquel ils ont souscrit, les utilisateurs SupportAssist ont également accès à d'autres fonctionnalités du portail TechDirect.

Avec les Custom Update Catalogs, les administrateurs IT contrôlent mieux le processus de mise à jour puisqu'ils peuvent organiser les catalogues en fonction de leur environnement et les tester avant de les déployer.

Pour vous inscrire et accéder aux Custom Update Catalogs dans TechDirect, consultez le [centre d'assistance TechDirect](#) afin de trouver plus d'informations sur l'intégration.

** Prend en charge les scénarios de type « air gap » (appareils sans connexion directe à Internet ou non raccordés à un ordinateur connecté à Internet, pour des raisons de sécurité).*

Conclusion

La présentation générale et les recommandations fournies dans les chapitres précédents visent à aider les administrateurs IT à déterminer leur approche préférée de distribution des mises à jour. Quelle que soit l'approche de mise à jour Dell choisie par votre organisation, vous bénéficierez de notre **validation intégrée** et d'une **fréquence régulière de publication des mises à jour**, ce qui garantira la **stabilité des appareils de vos utilisateurs finaux**.

Pour plus d'informations sur les outils présentés ci-dessus, consultez les références suivantes :

Dell Command | Update

[Dell Command Update | Dell France](#) : obtenez des informations de base et téléchargez Dell Command Update.

[Support de Dell Command | Update | Documentation | Dell France](#) : trouvez des manuels, documents et articles sur le produit.

SupportAssist for Business PCs

[SupportAssist-PCs | Dell Technologies France](#) : découvrez comment connecter et gérer les PC à l'aide de renseignements exploitables.

[Support de SupportAssist for Business PCs | Documentation | Dell France](#) : trouvez des manuels, documents et articles sur le produit.

Dell Business Client Catalog

[Dell Command | Update Catalog | Dell France](#) : obtenez des informations supplémentaires sur le déploiement de mises à jour système dans un environnement Microsoft Configuration Manager. De même, reportez-vous à la documentation détaillée de cette page pour découvrir comment utiliser les options de filtre disponibles dans Dell Business Client Catalog.

Custom Update Catalog

[Gérer les Custom Update Catalogs | Dell France](#) : obtenez des informations supplémentaires sur la fonctionnalité Custom Update Catalog de TechDirect.

[Présentation de TechDirect](#) : avec le portail TechDirect, boostez votre productivité pour déployer et gérer les technologies, former le personnel et assurer le support des utilisateurs finaux.