

Residency Services

*Experts techniques
certifiés pour*

Solutions d'infrastructures de datacenter

- ✓ Facilitation de la transition vers de nouvelles technologies
- ✓ Optimisation de la valeur ajoutée technologique pour optimiser les retours sur investissement
- ✓ Maintien de performances optimales pour les opérations du datacenter
- ✓ Amélioration des capacités internes et réaffectation des ressources existantes à des projets à plus forte valeur ajoutée

*Proposé sur site ou à distance,
avec une durée minimale de
4 semaines pour l'intervention
sur site et de 2 semaines pour
l'intervention à distance*

Intégration et optimisation fluides de l'infrastructure nouvelle ou existante dans les opérations du datacenter

Sous votre direction, des techniciens certifiés disposant d'une expertise et de compétences validées viennent compléter votre personnel IT. Vous pouvez ainsi tirer pleinement parti de votre environnement numérique.

Que vous souhaitiez recevoir de l'aide pour migrer vers une nouvelle technologie après le déploiement ou que vous ayez besoin d'une expertise et de ressources supplémentaires pour prendre en charge les opérations IT générales, les experts résidents peuvent étendre la valeur technologique à l'aide des pratiques d'excellence.

-
- **Stockage des données principales et non structurées**
 - **Protection des données**
 - **Serveur**
 - **Gestion de réseau**
 - **Infrastructure convergée et hyperconvergée**
-

Des experts certifiés optimisent les résultats opérationnels tout au long du cycle de vie

Stratégie

Adoption

Échelle

Experts résidents pour les solutions d'infrastructure de datacenter

Rôles potentiels de l'expert résident

Y compris, mais sans s'y limiter...

- ✓ Travail d'intégration incrémentiel
- ✓ Gestion des changements de processus et de documentation
- ✓ Optimisation des configurations, processus et procédures IT
- ✓ Vérification des processus et politiques IT
- ✓ Plans d'amélioration opérationnelle
- ✓ Gestion opérationnelle et administration
- ✓ Gestion des problèmes et des demandes de service
- ✓ Assistance à la gestion des changements
- ✓ Partage des pratiques d'excellence/ transfert de connaissances

Résultats potentiels et valeur ajoutée

Y compris, mais sans s'y limiter...

- ✓ Transition vers les nouvelles technologies rapide et sans interruption de l'activité
- ✓ Association des nouvelles solutions à votre environnement unique
- ✓ Optimisation des investissements technologiques
- ✓ Optimisation de la valeur apportée à l'activité
- ✓ Capitalisation sur les pratiques d'excellence afin d'améliorer les performances technologiques
- ✓ Maintien du fonctionnement de l'infrastructure à un niveau optimal

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site : DellTechnologies.com/Residency ou contactez votre représentant Dell Technologies