



Proposer des expériences attrayantes et personnalisées avec vos propres assistants numériques

Accélérer l'adoption de l'IA avec Dell AI Factory with NVIDIA

L'IA générative apporte un changement profond. Êtes-vous prêt ?

151 MILLIARDS DE DOLLARS

de dépenses prévues d'ici 2027.¹

3,5 x

3,50 \$ perçus en moyenne par les entreprises pour chaque dollar investi dans l'IA générative.²



L'IA générative (GenAI) a révolutionné le monde entier en permettant la création de contenus, d'œuvres d'art, de musiques et bien plus encore. En outre, avec l'aide de transformateurs et de grands modèles de langage (LLM), l'IA générative offre des fonctionnalités encore plus étendues.

En intégrant l'IA conversationnelle à l'IA générative et en plaçant un avatar IA en front-end, les organisations peuvent proposer des interactions personnalisées (disponibles à grande échelle 24 h/24 et 7 j/7) à l'aide d'expressions faciales naturelles et d'un langage corporel.

Les assistants numériques peuvent :

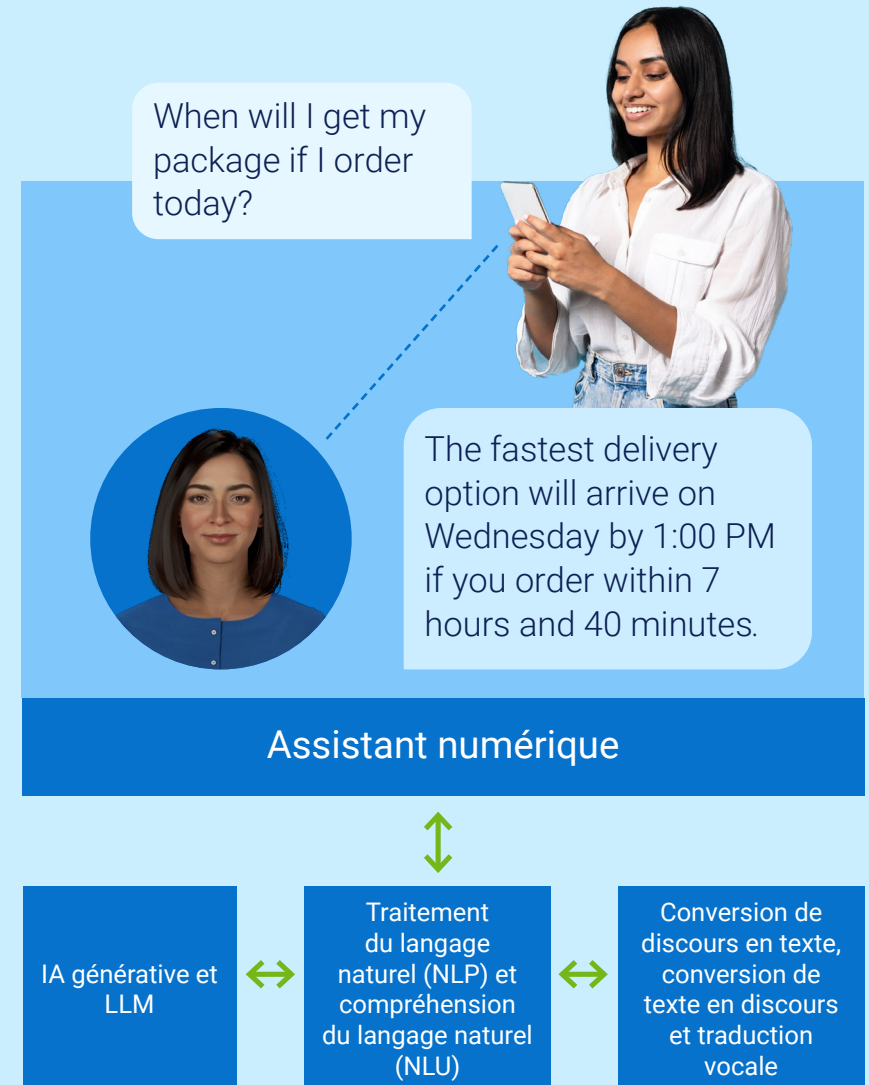
- Interagir avec les êtres humains en utilisant la parole et le texte dans leur propre langage.
- Prendre en charge plus de 60 langues.
- Comprendre l'intention et le contexte.
- Répondre dans un langage naturel.

Ces assistants numériques peuvent vous aider à entrer en contact avec vos clients, vos collaborateurs, vos étudiants et vos concitoyens à un tout nouveau niveau.

Nous sommes là pour vous aider, où que vous soyez dans votre parcours d'IA, car ces technologies sont adoptées pour changer votre façon de travailler.

¹ IDC, *Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023–2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending*, décembre 2023.

² Infographie IDC réalisée à la demande de Microsoft, *The Business Opportunity of AI*, novembre 2023.



Nous rendons la création d'assistants numériques plus accessible

Simplifiez l'adoption des assistants numériques avec une solution testée et éprouvée qui vous aide à être opérationnel plus rapidement. À présent, vous pouvez implémenter en toute confiance à l'aide d'une infrastructure sur site conçue pour répondre aux besoins de votre entreprise, ce qui vous permet de consacrer moins de temps à la planification, à la création et aux tests.

Dell AI Factory with NVIDIA® fournit une suite complète de technologies d'IA, une expérience soigneusement organisée avec des partenaires de l'écosystème et des solutions intégrées qui peuvent vous aider à obtenir des résultats d'IA plus rapidement et en toute sécurité.



Générez des revenus grâce à de nouvelles opportunités tout en optimisant la productivité et les économies sur une large gamme de cas d'utilisation.



Avantages

- Accélérez le déploiement et réduisez les risques en évitant les pièges liés à la planification.
- Faites évoluer rapidement l'expérience en libre-service personnalisée.
- Rendez les conversations avec les clients amusantes et captivantes en utilisant vos propres données.
- Interagissez avec les utilisateurs 24 h/24 et 7 j/7 par le biais de conversations en langage naturel dans la langue de leur choix.



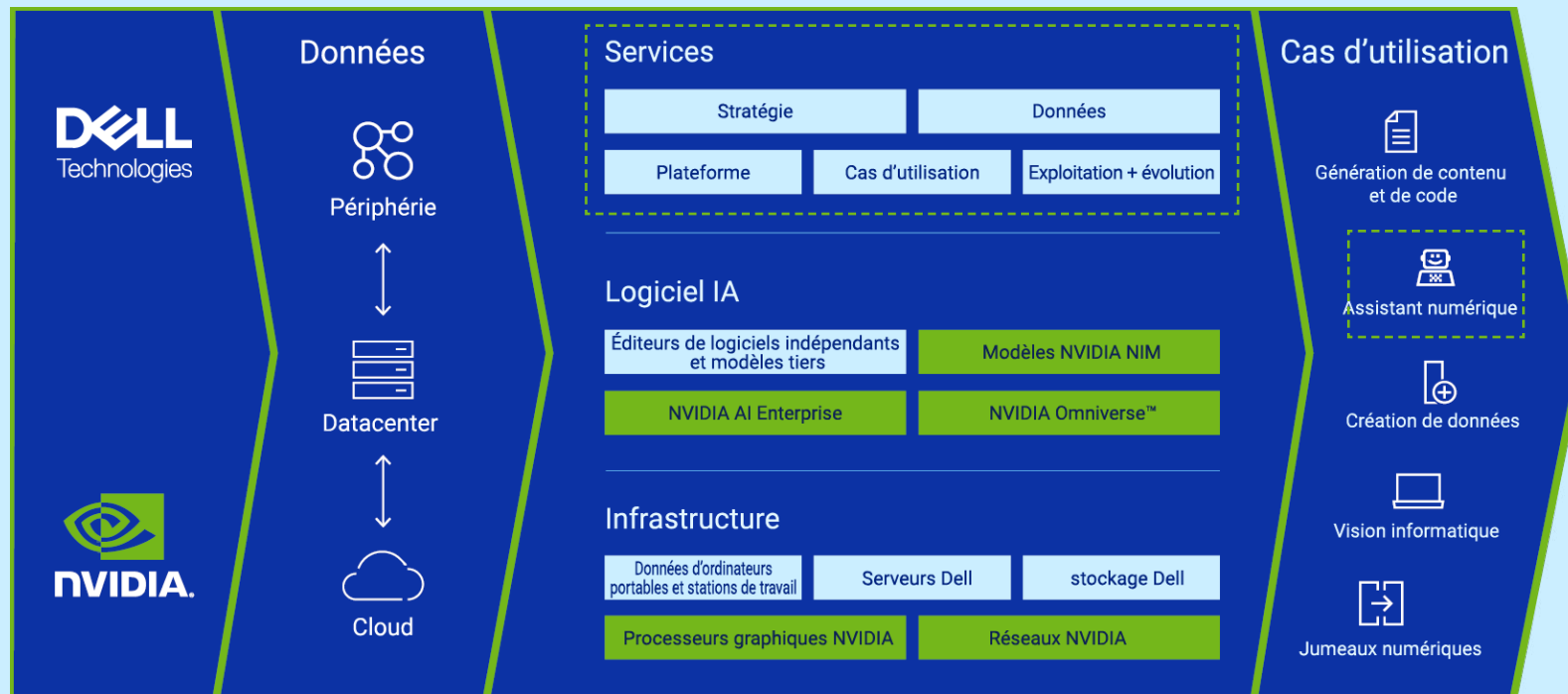
Plus de 340 000

heures consacrées à la conception, au développement et à la validation de solutions d'IA générative.³

³ D'après une analyse interne réalisée par Dell Technologies.

Dell AI Factory with NVIDIA

La première solution d'IA d'entreprise de bout en bout du secteur



Les données alimentent votre usine IA et vos cas d'utilisation

Vos données les plus précieuses se trouvent sur site et en périphérie. Dell Technologies vous aide à utiliser l'IA pour ces données. De plus, Dell est un leader en matière de stockage, de protection et de gestion de ces mêmes données.

Services d'experts pour l'IA

Dell Technologies dispose d'une vaste expérience dans l'accompagnement des clients tout au long de leur transition vers l'IA, ce qui accélère les résultats de l'IA alignés sur les objectifs métier, tout en utilisant les solutions techniques appropriées à grande échelle.

Cas d'utilisation des résultats

L'AI Factory génère des résultats opérationnels optimisés par vos cas d'utilisation prioritaires. Dell Technologies simplifie le déploiement de vos cas d'utilisation de l'IA les plus importants avec des solutions validées et des services sur mesure.

Améliorez votre expérience en libre-service dans l'ensemble de l'entreprise



Applications

Service client

- Répondez aux questions sur les produits et fournissez une assistance à l'achat.

Support technique

- Proposez une assistance pour les demandes techniques courantes et les dépannages de base.

Formation et enseignement

- Offrez des expériences d'apprentissage personnalisées et interactives.

Conciergerie d'information

- Donnez des instructions et répondez aux questions fréquemment posées.

Planification

- Proposez une aide aux réservations, à la replanification et bien plus encore.



secteurs

Commerce de détail

- Utilisez des assistants numériques sur les sites Web pour guider les clients vers des suggestions de vente, améliorant ainsi l'expérience d'achat en ligne.
- Améliorez l'expérience client en fournissant des recommandations personnalisées basées sur les préférences du client et son historique d'achat.

Villes fédérales et intelligentes

- Des assistants d'engagement citoyen pour accéder aux services gouvernementaux, payer les factures/amendes et obtenir des informations.
- Assistance d'infrastructure publique pour signaler des problèmes tels que les nids-de-poule, les lampadaires hors service, etc.

Services de santé et sciences de la vie

- Mettez en œuvre des assistants numériques pour les processus d'admission ou de sortie des patients afin de rationaliser les tâches administratives.
- Étendez l'utilisation d'assistants numériques aux chambres des patients, en offrant de la compagnie et un soutien, et en servant d'interface entre les patients et les équipes soignantes.
- Réinventez l'expérience des essais cliniques en utilisant des assistants numériques pour le recrutement des patients, leur engagement et une collecte de données plus efficace.

Services bancaires et financiers

- Mettez en œuvre des assistants numériques en tant que conseillers financiers pour fournir des conseils personnalisés sur les cartes bancaires et d'autres produits financiers.
- Déployez des kiosques dans chaque succursale pour améliorer le service client et fournir une assistance immédiate.

Équipes sportives et stades

- Utilisez les assistants numériques comme versions en ligne des mascottes pour susciter l'intérêt des fans et créer des expériences interactives.
- Offrez une expérience interactive tout au long de l'arène sportive, afin d'améliorer l'expérience des supporters et de créer des interactions inoubliables.

Tourisme et hôtellerie

- Les assistants de conciergerie dans les hôtels réservent des activités, prennent des réservations et fournissent des recommandations locales.
- Les assistants de compagnie aérienne réservent des vols, mettent à jour des itinéraires et obtiennent des informations sur les voyages.

Immobilier

- Les assistants de recherche de propriétés aident les acheteurs à trouver des offres correspondant à leurs critères.
- Les assistants hypothécaires expliquent les options de financement et calculent les coûts estimés.

Personnalisez votre ou vos assistants numériques pour tous les publics

Personnalisez votre avatar pour représenter l'identité et le ton de voix qui résonnent auprès de votre public.



Apparence

Personnalisez les traits du visage, la couleur des cheveux, les styles de vêtements et bien plus encore.



Voix et langage

Personnalisez le ton, l'accent, le dialecte et la langue pour une expérience plus inclusive et personnalisée.



Personnalité

Façonnez des traits de personnalité tels que l'amabilité, la confiance, l'empathie, le professionnalisme et plus encore.



Gestes

Personnalisez les actions et les mouvements, y compris les gestes de la main, les hochements de tête et les expressions du visage.



Interactions

Définissez des dialogues et conversations spécifiques avec des chemins basés sur les entrées de l'utilisateur.



Avantage client : Des services communautaires plus accessibles grâce à l'IA générative



Défis multiculturels

- **24 %** de la population d'Amarillo ne parle pas anglais.
- **62 langues et dialectes** sont parlés dans un collège de la ville.
- Amarillo a accueilli le plus **grand nombre de réfugiés** (par habitant) de toutes les villes des États-Unis.

Ville d'Amarillo, Texas (États-Unis)

La ville d'Amarillo construit une communauté plus connectée et engagée qui favorise un avenir prospère pour ses citoyens issus de la diversité.

Les habitants accèdent aux informations via **Emma**, l'assistant numérique d'IA générationnelle qui se trouve sur le site Web de la ville. L'objectif est de transformer l'interaction entre les résidents et le gouvernement en une conversation engageante.



Conçue dans le respect de l'identité et de l'esprit de la ville



Répond aux questions et aide les personnes à demander des services gouvernementaux

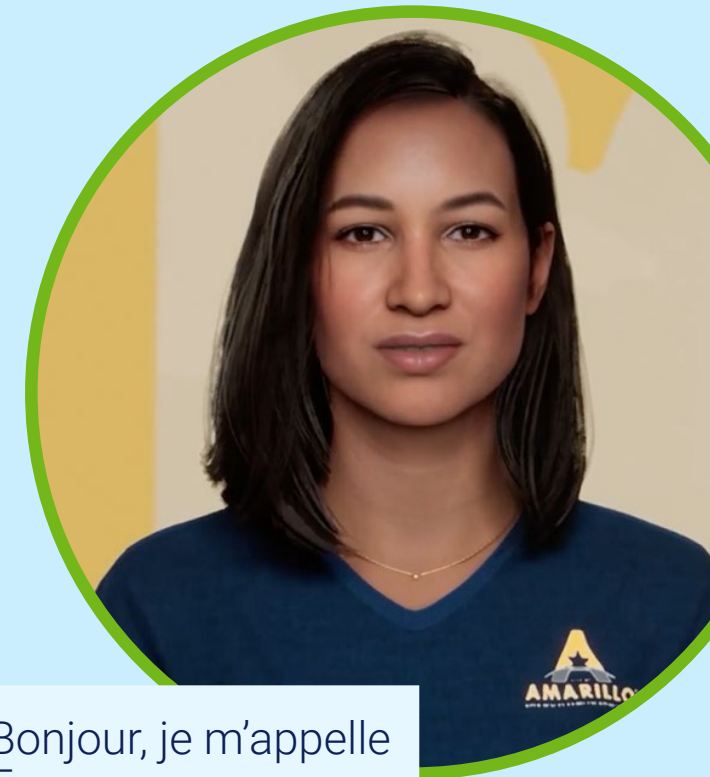


Prestation de services en plus de 62 langues

« Nous n'avons pas peur de l'avenir. Nous l'adoptons sans réserve. »

– Rich Gagnon, directeur municipal adjoint et directeur des systèmes d'information

[Lire l'étude de cas.](#)



Bonjour, je m'appelle Emma.

Que puis-je faire pour vous ?

Une nouvelle façon d'interagir avec les résidents

En comblant la barrière linguistique entre les habitants, la ville d'Amarillo fournit des informations importantes plus efficacement à ses citoyens, quelle que soit leur langue maternelle.



Déployer un assistant numérique qui fournit des réponses précises aux utilisateurs à grande échelle nécessite des tests, puis encore d'autres tests. La ville d'Amarillo utilise des journaux anonymes pendant les tests pour obtenir des commentaires en temps réel sur les questions des utilisateurs finaux.

Recueillir des commentaires précoces

- Les commentaires de type « pouce vers le haut/vers le bas » offrent un retour immédiat sur les conversations, et permettent de savoir si Emma a donné des bonnes ou des mauvaises réponses
- Aider l'équipe à créer des processus métier qui traitent les données back-end et à faire en sorte que l'équipe appropriée fournisse les bonnes informations

Capter des questions

- Obtenir des commentaires en temps réel sur les questions des résidents

Comprendre les sentiments

- À l'aide d'outils d'IA plus traditionnels qui peuvent analyser les sentiments et créer des tableaux de bord et des indicateurs
- Mesurer l'objectif des citoyens heureux

« Les outils d'IA que nous développons avec Dell aident à créer des administrations plus efficaces à l'ère du numérique et apportent de nouveaux outils pour améliorer l'engagement citoyen et les résultats. »

— Rich Gagnon, directeur municipal adjoint et directeur des systèmes d'information

Préparer l'avenir

Après avoir été déployé sur le site Web de la ville, Emma peut servir de plan pour d'autres utilisations dans la communauté, telles que :

- Ajouter l'anglais comme seconde langue d'assistance pour aider les nouveaux élèves à s'intégrer plus facilement aux autres et à établir un lien entre élèves et enseignants
- Améliorer les services pour soutenir les cliniques de santé à distance et réduire les délais d'intervention des services d'urgence
- Servir de guide de recherche à l'intérieur des bâtiments gouvernementaux

Les données constituent votre facteur de différenciation

Où se trouvent vos données ?

Données d'entrée : indépendamment du format



Public

- Approvisionnement Web, si autorisé
- Articles de la base de connaissances
- États et rapports financiers
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



Privé interne

- Rapports annuels
- Connaissances internes
- ServiceNow
- Microsoft Teams
- Salesforce
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



Restricted

- Documents légaux
- Dossiers médicaux
- Dossiers bancaires
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



Intégrez facilement une grande variété de sources de données et d'informations pour créer des expériences dynamiques, personnalisées et adaptatives pour vos utilisateurs finaux.

- Fournissez des réponses plus précises et fiables basées sur vos propres données.
- Ingérez rapidement de nouvelles données dans la base de données.
- La qualité et la pertinence des données sont la clé du succès.

Pourquoi sur site ?

Transformez vos données en interactions fiables et éducatives avec un déploiement sur site.



Réduction des coûts

L'utilisation des implémentations sur site réduit le coût total de possession jusqu'à 75 %⁴ (sur une période de trois ans).



Réduction de la latence et amélioration des performances

Les applications actuelles nécessitent un traitement et des réponses en temps réel.



Sécurité et confidentialité des données

Améliorez le contrôle de la sécurité des données et respectez les réglementations de conformité, en particulier les secteurs qui gèrent des données sensibles.

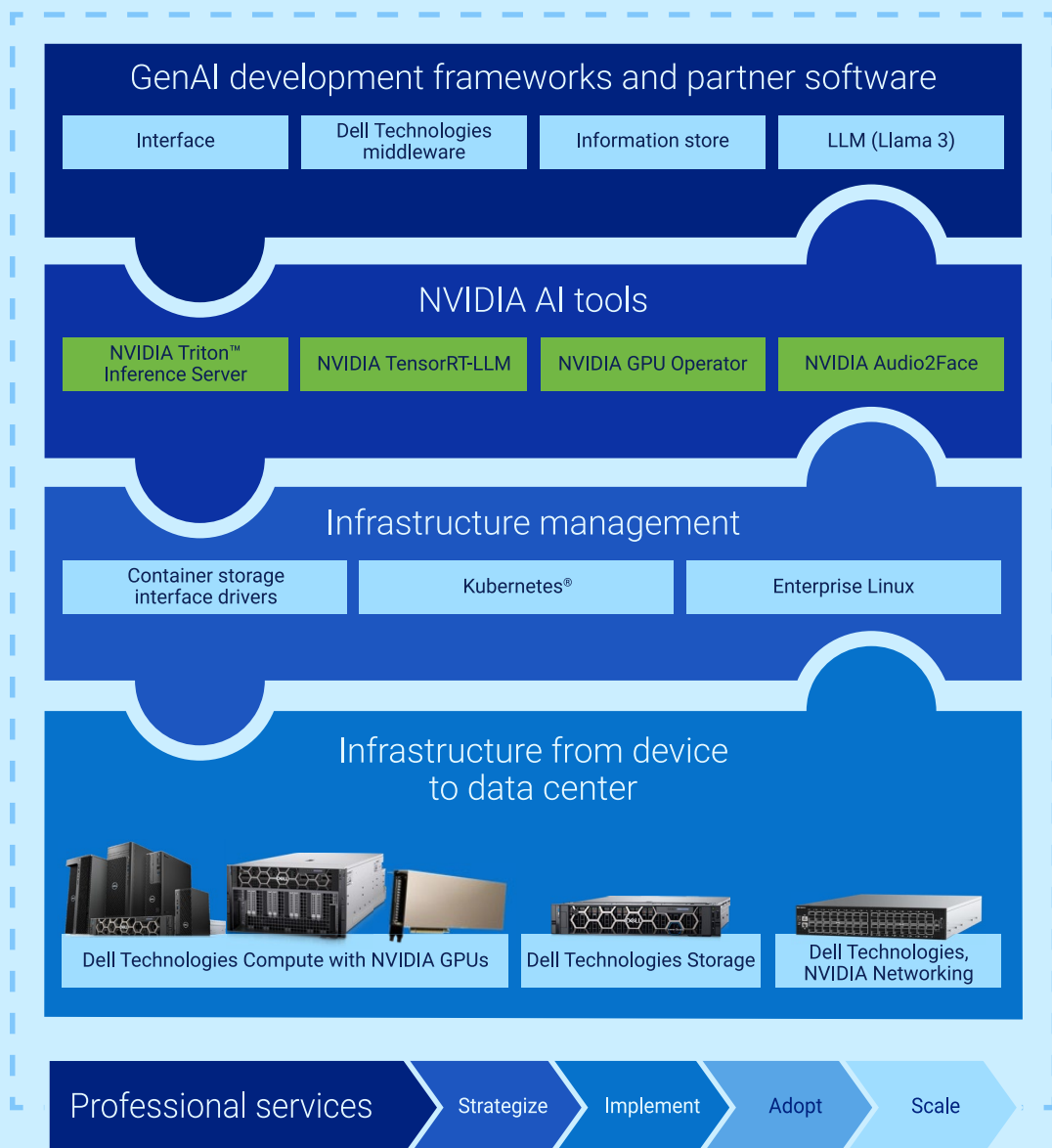


Fournir une fiabilité et un accès à long terme

Maîtrisez entièrement le temps d'activité et les calendriers de maintenance de vos systèmes.

⁴ D'après une étude Enterprise Strategy Group réalisée à la demande de Dell Technologies, comparant l'infrastructure Dell sur site à l'infrastructure as-a-service de Cloud public native, avril 2024. Les modèles analysés montrent qu'un LLM à 7 milliards de paramètres utilisant la RAG pour une organisation de 5 000 utilisateurs est jusqu'à 38 % plus rentable, tandis qu'un LLM à 70 milliards de paramètres utilisant la RAG pour une organisation de 50 000 utilisateurs est jusqu'à 75 % plus rentable. Les résultats réels peuvent varier. [Optimisation du retour sur investissement de l'IA : inferring On-premises With Dell Technologies Can Be 75 % More Cost-effective Than Public Cloud](#), avril 2024.

Fournir rapidement des assistants numériques avec une solution éprouvée



Plusieurs options d'affichage



Sites Web



Applications mobiles



Kiosques et présentoirs en personne

Ordinateurs, appareils mobiles, bornes grand public : petits et grands écrans se présentent sous des formes variées.

Simplifiez l'adoption

avec des solutions prétestées offrant une infrastructure évolutive et modulaire.

Réduisez les risques

et consacrez moins de temps à la conception, à la planification et aux tests.

Commencez à petite échelle et évoluez

grâce à des options de consommation flexibles.

L'adoption efficace de l'IA est une aventure

Dell Technologies vous aide à accélérer votre transition.

Résultats

- Consensus sur la feuille de route
- Données validées pour le modèle
- Plateforme d'IA générative déployée
- Modèle réglé
- Opérations d'IA générative simplifiées



Les experts Dell Technologies vous accompagnent dans chaque étape de votre transition vers l'IA générative.

Planification de la réussite

Notre processus complet de planification et de lancement garantit une solution fluide et efficace, adaptée à vos besoins et objectifs spécifiques.

Développer votre avatar IA

Notre expertise nous permet de créer une solution unique et attrayante qui améliore votre cas d'utilisation et améliore les interactions avec les clients.

Implémentation

L'implémentation de la plateforme Dell Technologies fournit une solution protégée et évolutive qui s'intègre à vos données et permet d'acquérir des compétences personnalisées.

Services d'optimisation et de conseil

Nous pouvons fournir un support et des conseils continus pour favoriser la réussite et l'amélioration continues de votre solution d'avatar IA.

Deux façons de vous lancer dès aujourd'hui

Une valeur ajoutée immédiate

Planification stratégique

Accelerator Workshop sur l'IA générative

- Lancez-vous dans l'élaboration d'une stratégie gagnante avec un atelier gratuit d'une demi-journée.
- Relevez les défis, comblez les lacunes, hiérarchisez les objectifs et identifiez les opportunités.
- Une évaluation plus complète du niveau de préparation est également disponible pour mieux comprendre les exigences en matière d'infrastructure, les modèles d'IA, les intégrations opérationnelles, etc.



En savoir plus

Préparation technique

Un laboratoire mobile tout équipé, incluant une station de travail mobile Precision Dell Technologies et deux jours de services de conseil pour vous aider à démarrer.

- Tests et démonstrations portables de l'IA générative.
- Prototypage rapide dans un environnement prévalidé.
- Exploration rentable et à faible risque des cas d'utilisation de l'IA générative.
- Développez une expérience pratique et comblez les lacunes en matière de compétences en IA générative.

Environnement sandbox pour l'expérimentation de l'IA générative

- Déploiement et configuration de l'architecture RAG (Retrieval-augmented generation).

Plateforme NVIDIA Ai Workbench prête pour les développeurs

- Préconfiguré pour exécuter le logiciel et validé pour les performances.

Cas d'utilisation fondamental pour une exploration plus approfondie

- Cas d'utilisation du chatbot initial implémenté avec vos données.



Station de travail mobile Dell Precision 5690/7780 avec processeurs graphiques NVIDIA