

Intégration des achats

Présentation générale de l'intégration de Dell Premier à votre plateforme



—

Intégrez **Dell Premier** à votre plateforme d'achat en toute simplicité pour accélérer les achats en ligne, gagner en précision et réduire les coûts.



Moderniser les achats grâce à l'intégration



INTÉGREZ LE LOGICIEL DE GESTION
INTÉGRÉE (ERP) DE VOTRE SOCIÉTÉ

Via un catalogue PunchOut ou hébergé par l'acheteur, Dell peut connecter le portail mondial ou local d'un client à toute plateforme d'achat

OPTIMISEZ LES ACHATS IT
DE VOS COLLABORATEURS


Une solution en libre-service qui se connecte au logiciel ITSM existant d'un client pour permettre à l'utilisateur final d'effectuer des achats



Fonctionnalités de base pour les solutions d'intégration

*Nous concevons notre solution
en fonction de vos besoins*

- ✓ Flux de commandes électroniques de système à système
- ✓ Pas d'identifiant utilisateur supplémentaire
- ✓ Catalogues de produits personnalisés
- ✓ Prise en charge de l'intégration d'API
- ✓ Expérience utilisateur basée sur la typologie d'utilisateurs
- ✓ Mises à jour des commandes électroniques au niveau de l'utilisateur
- ✓ Rapports personnalisables pour la gestion et le suivi des actifs IT



Intégration de progiciel de gestion intégrée (ERP)

Options d'intégration ERP

Processus du catalogue PunchOut

Catalogue personnalisé en ligne, hébergé et géré par Dell Technologies. Il contient des produits, tarifs et configurations proposés au taux négocié par le client et est intégré à sa plateforme d'achat existante.

Processus du catalogue hébergé par l'acheteur

Pour les clients qui ne peuvent pas implémenter un catalogue PunchOut, Dell peut créer un fichier de catalogue personnalisé, hébergé par l'acheteur. Ce fichier peut ensuite être directement importé dans la plupart des applications d'achat.



Catalogue PunchOut

Processus de commande du client

1

Du catalogue PunchOut à Dell Premier depuis votre système d'achat

2

Ajout d'articles à votre panier et création d'une demande d'achat


3

Envoi de la demande d'achat à votre système ERP pour approbation

4

* Bon de commande (XML), facture et paiements électroniques sont générés pour un processus automatisé fluide

** Le paiement électronique peut ne pas être disponible dans toutes les zones géographiques. Contactez votre équipe de compte Dell Technologies pour plus d'informations.*



Catalogue hébergé par l'acheteur Processus de commande du client

1

L'équipe commerciale Dell crée et envoie votre catalogue statique personnalisé

2

Création d'une demande d'achat dans votre système d'achat


3

Envoi de la demande d'achat via le processus d'approbation de votre système d'achat

4

* Bon de commande (XML), facture et paiements électroniques sont générés pour un processus automatisé fluide

** Le paiement électronique peut ne pas être disponible dans toutes les zones géographiques.
Contactez votre équipe de compte Dell Technologies pour plus d'informations.*



Collaborez avec nos experts dédiés tout au long du processus d'intégration

1

Dell reçoit la demande client, puis affecte un architecte en intégration mondiale Dell (GIA, Global Integration Architect) dédié pour toute la durée du projet

2

Dell collabore avec le client pour définir les exigences techniques et métier et s'aligner sur le calendrier du projet

3

Dell définit les besoins clients spécifiques et fournit un environnement de test au client

4


Le client met en œuvre la solution finale
Dell fournit un support continu

Plateformes prises en charge par Dell pour l'intégration

Voici une sélection de systèmes d'intégration d'achat utilisés par nos clients. Notre équipe d'experts vous aidera à mettre en œuvre la solution la mieux adaptée à vos besoins, parmi les suivantes et bien d'autres.

| | |
|----------------------|--------------|
| SAP/Ariba | PeopleSoft |
| CommerceHub | Proactis |
| ConnectWise (Quosal) | QuoteWerks |
| Coupa | ReQlogic |
| ESM Solutions | Skyward |
| GHX | Smart by GEP |
| Ivalua | UniMarket |
| JAGGAER | Vinimaya |
| Lawson | Workday |
| Munis (Tyler Tech) | |
| Oracle | |





Intégration du système de gestion des services IT (ITSM)

L'intégration de la gestion des services IT renforce le pouvoir d'action de vos collaborateurs

Catalogue

Dell fournit un catalogue personnalisé, y compris les produits et tarifs standard, avec une interface utilisateur basée sur la typologie d'utilisateurs. Des catalogues régionaux et mondiaux permettent aux collaborateurs de naviguer aisément.

Commande

Les commandes électroniques sont envoyées directement depuis votre plateforme de gestion des services IT à Dell, où elles sont validées et traitées automatiquement.

État des commandes

Dell fournit des mises à jour en temps réel de l'état des commandes*, notamment les données de suivi du transporteur, les numéros de série, les numéros de facture, etc.

** Les fonctionnalités d'état des commandes varient selon la zone géographique*





Gestion des services IT

Processus d'achat

1

Accès au logiciel ITSM

Le collaborateur se connecte et consulte les produits préapprouvés

2

Demande d'articles

Le collaborateur sélectionne des articles et crée une demande d'achat.

3

Approbation

La demande d'achat suit le processus d'approbation personnalisé

4

Bon de commande soumis

Le bon de commande est généré et envoyé au système de gestion des commandes de Dell

5

Appareil expédié

La commande est traitée et expédiée

Étapes d'implémentation client

Intégration ITSM

Dell reçoit la demande client et affecte un architecte en intégration mondiale Dell (GIA, Global Integration Architect) dédié pour toute la durée du projet

Dell configure la typologie d'utilisateurs, le catalogue fourni par Dell, le workflow des demandes d'achat, le mappage des données pour l'échange de données. Dell configure les points de connexion d'intégration et le processus de sélection de commande*

Le client teste le catalogue de produits, la soumission de commandes au système Dell et la réception de fonctionnalités de rapports supplémentaires

Dell et le client valident le développement
Le client passe de l'implémentation à la production

** Au sein de l'environnement ITSM d'un client, le développement et la configuration sont proposés sous réserve de frais supplémentaires par le biais de Dell Consulting Services*



Une entreprise de fabrication mondiale du classement Fortune 500 utilise l'intégration ITSM pour optimiser son activité

Objectifs du client

Implémenter les commandes en libre-service, optimiser le processus d'embauche et automatiser le processus basé sur la typologie d'utilisateurs pour l'actualisation des appareils



Économie de 40 \$ par commande grâce à l'automatisation
Réduction des points de contact entre l'utilisateur final et les équipes d'achat



Gain de temps pour l'équipe des achats qui peut se concentrer sur les initiatives stratégiques.
Achats électroniques personnalisés et basés sur la typologie d'utilisateurs

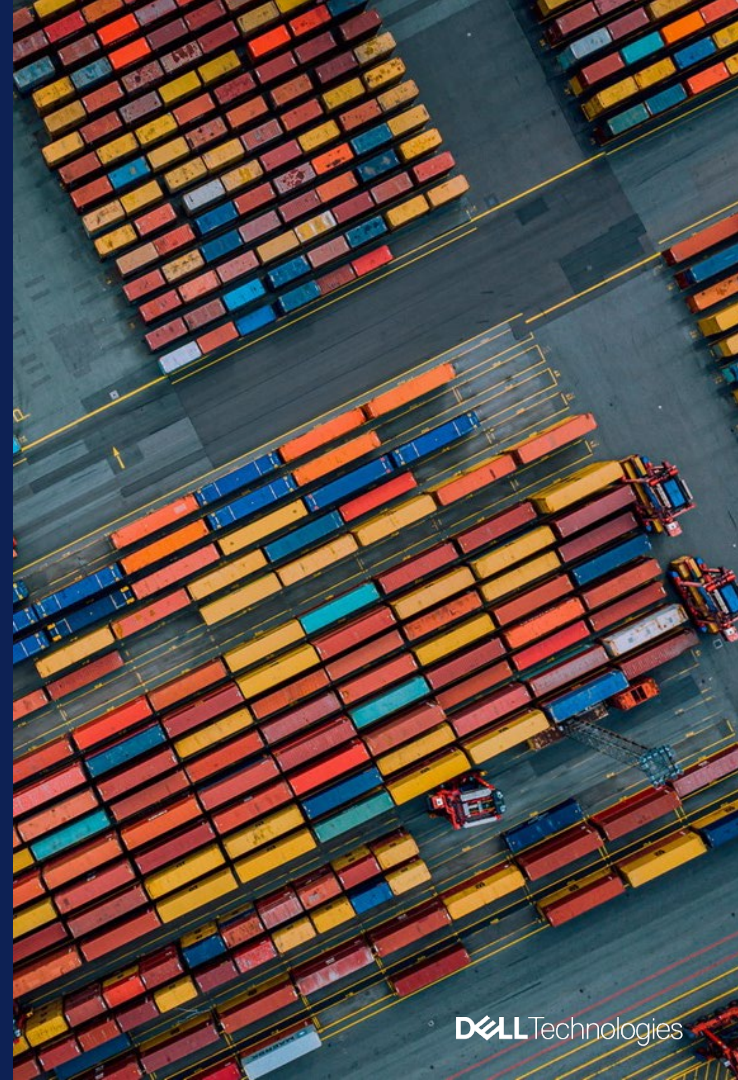



Amélioration de la satisfaction et de la productivité des collaborateurs
Score eNPS passant de -35 à +60
Livraison des systèmes en un jour

API de catalogue

API de commande

Création de rapports
via fichier XML





Technologie d'interface de programmation d'applications (API)

Exploitez la technologie d'interface de programmation d'applications (API) pour accroître l'agilité des équipes et le libre-service, et réduire les coûts d'exploitation



CATALOGUE

Extraire les données et tarifs du catalogue Dell



DEVIS

Extraire les détails d'un devis, y compris les descriptions de référence SKU, la tarification, les dates de création et d'expiration



BON DE COMMANDE

Soumettre les bons de commande à Dell



ÉTAT DES COMMANDES

Rechercher ou recevoir des mises à jour dynamiques de l'état des commandes



Service TechDirect

Accéder en temps réel aux droits à la garantie, aux données d'expiration et aux informations de la configuration expédiée



POA

Recevoir automatiquement les Purchase Order Agreements (POA)



ASN

Recevoir automatiquement les Advanced Ship Notifications (ASN)



FACTURE

Recevoir automatiquement les factures correspondant aux PO pour le rapprochement

SOLUTION TECHNIQUE

Types d'API : Pull et Push

Format de message : JSON

Type d'API : Pull

Format de message : JSON, XML

Type d'API : Push

Format de message : JSON, XML

Types d'API : Pull et Push

Format de message : JSON, XML

Type d'API : Pull

Format de message : JSON, XML

Type d'API : Push

Format de message : JSON, XML

Type d'API : Push

Format de message : JSON, XML

Type d'API : Push

Format de message : JSON, XML

Prêt à commencer ?

Contactez votre équipe
de compte Dell pour :

- 1 Discuter de votre intégration complémentaire
avec un support de bout en bout
- 2 Affecter un interlocuteur technique
dédié pour la durée du projet
- 3 Créer un calendrier convenu du projet

