

La contea protegge i carichi di lavoro critici dagli attacchi informatici



Esigenze aziendali

La contea di Dodge ha cercato di rinnovare l'IT con processi di backup e ripristino più veloci e affidabili. Consapevole del fatto che gli attacchi informatici hanno avuto un impatto devastante sulle amministrazioni di altre contee e città, necessitava di un ulteriore livello di protezione per i carichi di lavoro critici per poter eseguire il ripristino da ransomware e altri attacchi dannosi.

Risultati di business

- Protezione lineare dalle minacce informatiche con processi giornalieri automatizzati di trasferimento dei dati in un air gap vault
- Certezza di poter ripristinare i dati critici e mantenere le attività in esecuzione in caso di attacco informatico
- Backup VMware semplici e automatizzati con Avamar
- Completamento dei backup in tempi compresi tra un'ora e un'ora e un quarto, rispetto alle 12-14 ore del passato
- Maggiore fiducia degli utenti nell'IT grazie all'affidabilità della protezione dei dati di Dell EMC



"La soluzione Cyber Recovery fa esattamente ciò che ci aspettiamo... Se subiamo un attacco informatico o ransomware, abbiamo la certezza di poter eseguire il ripristino dal vault."

Josh Kohlhoff

Amministratore di rete,
Contea di Dodge, Stati Uniti

"Avevamo bisogno di modernizzare e abbiamo scoperto che Avamar ha un'interfaccia semplice e intuitiva. Eseguire processi di backup e ripristino on-demand sembrava semplice."

Josh Kohlhoff

Amministratore di rete,
Contea di Dodge, Stati Uniti

Soluzioni in breve

- [Soluzione Dell EMC PowerProtect Cyber Recovery](#)
- [Appliance Dell EMC PowerProtect serie DD](#)
- [Dell EMC Data Protection Suite](#)
- **Partner:** [VMware](#)

La contea di Dodge, Wisconsin, è un paradiso per gli appassionati di sport all'aperto, con numerose aree ideali per sport acquatici ed escursioni, e ospita la più ampia palude di tife degli Stati Uniti. Tuttavia, come altre amministrazioni pubbliche, la contea di Dodge è responsabile della protezione di un'ampia gamma di dati critici da incidenti, calamità naturali e dall'impatto devastante dei ransomware e di altri attacchi informatici.

Tale responsabilità è evidenziata nella vision IT della contea di Dodge: "ricoprire la posizione di leader offrendo un sostegno unico per la contea, garantendo e proteggendo le operazioni governative".

Sicurezza informatica con un budget ridotto

Secondo Josh Kohlhoff, Amministratore di rete per la contea di Dodge: "Siamo consapevoli della crescente minaccia di attacchi informatici alla contea e alla nostra rete. A ciò si aggiunge la sfida di riuscire a tenere il passo con le nuove tecnologie e un budget ridotto."

L'ambiente IT della contea di Dodge è costituito da due data center in un campus principale, oltre a un data center remoto per il ripristino di emergenza. I dati che la contea deve mantenere al sicuro e disponibili riguardano vari settori, dalle forze dell'ordine ai servizi sanitari e umani, a cui si aggiungono record, e-mail, file system e numerosi database di importanza vitale. Per proteggere tutto questo, la contea utilizza Dell EMC Data Protection Suite, con Avamar che scrive su un appliance Dell EMC PowerProtect serie DD, e la soluzione Dell EMC PowerProtect Cyber Recovery.

Modernizzazione e automazione dell'infrastruttura IT

Recentemente la contea ha incrementato il proprio obiettivo di modernizzare l'infrastruttura. Un aspetto che richiedeva particolare attenzione era una soluzione di backup Unitrends con prestazioni scarse. "I punti deboli erano errori continui del database, tempi di backup estesi, processi di ripristino lenti", afferma Kohlhoff. "Era una soluzione incredibile all'inizio, ma che non ha superato la prova del tempo."

"Quando eravamo alla ricerca di soluzioni di modernizzazione, avevamo a disposizione alcune demo di Dell Technologies. Abbiamo notato l'interfaccia semplice e intuitiva di Avamar. Tutto appariva molto facile da gestire. Eseguire processi di backup e ripristino on-demand sembrava semplice. All'epoca eravamo in procinto di passare da Hyper V a VMware, con cui



"A nessuno fa piacere finire sui giornali per una violazione informatica. La soluzione Cyber Recovery ci ha permesso di applicare ai nostri dati un ulteriore livello di protezione."

Josh Kohlhoff

Amministratore di rete,
Contea di Dodge, Stati Uniti



"Abbiamo scelto PowerProtect DD per la sua compatibilità con Avamar. Abbiamo osservato i livelli di resilienza e ridondanza forniti da PowerProtect DD."

Josh Kohlhoff

Amministratore di rete,
Contea di Dodge, Stati Uniti

Avamar si interfaccia benissimo: è sufficiente impostare un tag in VMware e Avamar ne esegue il backup. Data Protection Suite è stata un'ottima scelta per la contea di Dodge.

"Abbiamo scelto PowerProtect DD per la sua compatibilità con Avamar. Abbiamo osservato i livelli di resilienza e ridondanza forniti da PowerProtect DD. Ora, con Data Protection Suite, Avamar e PowerProtect DD, tutto funziona alla perfezione e abbiamo una soluzione di backup affidabile. Possiamo eseguire rapidamente i backup e anche la replica nella posizione di ripristino di emergenza, cosa che prima non potevamo fare.

"Il backup della nostra condivisione file, che richiedeva fino a 12/14, ora viene completato in un'ora e 15 minuti. Anche i processi di ripristino sono rapidi. Lavoriamo molto più rapidamente rispetto al nostro prodotto precedente e ne siamo estremamente soddisfatti.

"La riduzione dei tempi di backup rappresenta un enorme incremento per noi. Se prima eseguivamo il backup dei file server una volta al giorno, ora possiamo farlo tre volte al giorno. E non subiamo le ripercussioni di dover attendere il completamento di un backup prima di poter procedere con il ripristino." Kohlhoff cita come ulteriore vantaggio una velocità di deduplica 100 volte superiore.

"A nessuno fa piacere finire sui giornali per una violazione informatica"

Secondo Kohlhoff, il panorama delle minacce informatiche nella contea di Dodge è simile a quello di altre amministrazioni locali della regione ed è un terreno ostico da affrontare. "Abbiamo avuto contee e città colpite per vari giorni, settimane, anche un mese qui in Wisconsin", afferma Kohlhoff, "e la situazione è preoccupante. Se rimaniamo inattivi per così tanto tempo, le conseguenze saranno enormi."

Dell Technologies ha illustrato ai leader IT della contea di Dodge la soluzione PowerProtect Cyber Recovery in un executive briefing. "Una soluzione air gap era quello di cui avevamo bisogno per i nostri backup." Sostiene Kohlhoff. "Il mio capo, Director of IT, ha spiegato al consiglio l'impatto di un attacco informatico, aprendo loro gli occhi.

"Ammettiamolo. A nessuno fa piacere finire sui giornali per una violazione informatica e la soluzione PowerProtect Cyber Recovery ci ha permesso di applicare ai nostri dati un ulteriore livello di protezione. Avevamo la sensazione che con la soluzione Cyber Recovery avremmo avuto quel livello di protezione in più di cui molte organizzazioni probabilmente sono sprovviste."

"Gli asset che proteggiamo con la nostra soluzione Cyber Recovery sono una gamma di carichi di lavoro critici. Siamo più resilienti. Se subiamo un attacco informatico o ransomware, abbiamo la certezza di poter eseguire il ripristino dal vault."

Protezione dei dati automatizzata e rilevamento di ransomware, senza preoccupazioni

"Ogni giorno i nostri dati critici vengono trasferiti automaticamente nel vault", afferma Kohlhoff. "Il nostro contributo è minimo. La soluzione Cyber Recovery fa esattamente ciò che ci aspettiamo, senza dovercene preoccupare. Al termine, riceviamo una notifica. È fantastico, davvero una bella sensazione.

"La contea di Dodge utilizza anche CyberSense per cercare attivamente contenuti malevoli all'interno dei nostri backup. Lo utilizzeremo come ulteriore livello di sicurezza per i nostri dati."

CyberSense si integra con Cyber Recovery, fornendo strumenti di analisi, apprendimento automatico e forensi per rilevare segni di danneggiamento dei dati a causa di un ransomware con un livello di sicurezza del 99,5%.

"CyberSense è perfettamente compatibile con la soluzione Cyber Recovery", afferma Kohlhoff. "I report CyberSense vengono controllati ogni giorno. Cerco elementi verdi e rossi: se non trovo elementi rossi, va tutto bene. La possibilità di verificare la presenza di anomalie senza dover incrementare i backup rappresenta un enorme vantaggio!"

CyberSense fornisce report forensi per diagnosticare l'attacco informatico, in modo che un dipartimento IT possa eseguire un audit dei propri file per determinare quando è iniziato l'attacco e procedere al ripristino con l'ultima versione valida dei dati prima che si verifichi un'interruzione dell'attività.

"Le funzionalità di apprendimento automatico di CyberSense sono state molto importanti per noi", afferma Kohlhoff.
"Ora abbiamo la certezza che i nostri backup siano al sicuro."

Una soluzione perfetta per la fiducia digitale

"Abbiamo scoperto che Dell Technologies offre prodotti molto affidabili e convenienti al tempo stesso", afferma Kohlhoff.
"Li abbiamo confrontati con altri prodotti del settore e, nel complesso, Dell rappresenta un'ottima scelta per la contea di Dodge. Tutto funziona in perfetta sinergia. Penso che la nostra comunità di utenti abbia un livello di fiducia notevolmente maggiore nel nostro dipartimento grazie a Data Protection Suite, alla soluzione Cyber Recovery e a tutto ciò che abbiamo implementato con Dell."



"Abbiamo scoperto che Dell Technologies offre prodotti molto affidabili e convenienti al tempo stesso. Dell è stata un'ottima scelta per la contea di Dodge."

Josh Kohlhoff

Amministratore di rete,
Contea di Dodge, Stati Uniti

"CyberSense è perfettamente compatibile con la soluzione Cyber Recovery... La possibilità di verificare la presenza di anomalie senza dover incrementare i backup rappresenta un enorme vantaggio!"

Josh Kohlhoff

Amministratore di rete,
Contea di Dodge, Stati Uniti

[Ulteriori informazioni](#) sulle soluzioni Dell Technologies.

[Contatta](#) un esperto di soluzioni Dell Technologies.

DELL Technologies

Contattaci
sui social

