

Servizi per i server PowerEdge

Servizi per ogni fase del ciclo di vita di PowerEdge¹

Ottimizza i server PowerEdge con Dell Technologies Services. Con scalabilità globale e competenze senza eguali, i nostri servizi offrono la garanzia che i server verranno eseguiti in modo sicuro e ottimale durante il percorso PowerEdge

Deployment Services

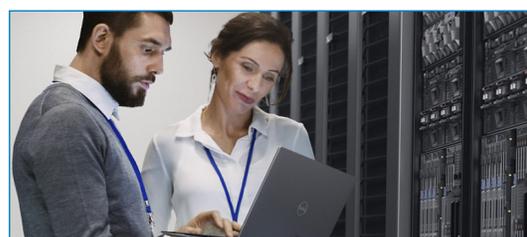
Deployment da parte di esperti con servizi 24x7, dalla pianificazione fino all'implementazione e oltre

ProDeploy Enterprise Suite	Supporto di base	ProDeploy	ProDeploy Plus
Installazione hardware e firmware	●	Da remoto/On-site ²	On-site
Unico punto di contatto per il project management		●	●
Configurazione del sistema operativo o dell'hypervisor ³		Da remoto	On-site
Trasferimento delle conoscenze		●	●
Avvio e gestione self-service dei casi		●	●
Ambiente collaborativo online in TechDirect per la pianificazione, la gestione e la tracciabilità dell'erogazione			●
Crediti formativi			●

Factory Services⁴: ricevi server PowerEdge configurati in base alle tue esigenze, pronti per essere implementati in modo rapido ed efficiente fin dalla prima volta

Configuration Services	Rack Integration Services
<ul style="list-style-type: none"> • Unico punto di contatto per il project management • Processo globale ripetibile con convalida a livello di fabbrica • Documentazione del deployment e trasferimento delle conoscenze • Configurazione del sistema hardware e software • Etichettatura degli asset e reporting • Warehousing e consolidamento degli ordini • Logistica personalizzata 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione di hardware e software • Integrazione dei dispositivi nel rack e controlli di convalida • Cablaggio ed etichettatura personalizzati in base alle tue specifiche • Logistica personalizzata per offrire una tecnologia completamente in rack • Verifica dell'idoneità del sito e pianificazione dell'implementazione • Documentazione del deployment e trasferimento delle conoscenze • Trasferimento dei dati di configurazione al supporto tecnico

Residency Services: ottieni il massimo da PowerEdge con competenza pratica



Gli esperti tecnici certificati diventano un'estensione del personale IT per migliorare le risorse e le funzionalità interne, favorendo l'adozione rapida e la massimizzazione del ritorno sul capitale investito nelle nuove tecnologie

- Erogazione globale disponibile tramite risorse di persona (on-site) o virtuali (da remoto)
- Impegni a partire da 2 settimane con flessibilità di adeguamento

Servizi di supporto

Massimizzazione dell'uptime e ricezione del supporto cruciale per le operazioni del Modern Data Center

ProSupport Suite for Enterprise

ProSupport Plus for Enterprise

Supporto per i server PowerEdge business-critical, per consentirti di accelerare l'IT Transformation

- Service Account Manager assegnato
- Accesso prioritario a ingegneri specializzati di supporto
- Supporto automatizzato, proattivo e predittivo
- Manutenzione dei sistemi

ProSupport for Enterprise

- Supporto completo 24x7 per hardware e software PowerEdge
- Avvio e gestione self-service dei casi
- Assistenza collaborativa di terze parti

Servizi di supporto opzionali per le aziende

ProSupport One for Data Center

Supporto a livello di sito per data center distribuiti di grandi dimensioni con oltre 1.000 asset che vogliono personalizzare il proprio piano di assistenza con caratteristiche e prezzi flessibili

Technical Account Manager

Un esperto tecnico assegnato focalizzato su tecnologia specifica, che fornisce indicazioni proattive e supporto reattivo

Multivendor Support Service

Supporto di numerosi Original Equipment Manufacturer (OEM) per ridurre la complessità e semplificare i costi

Servizio di diagnostica on-site

Risoluzione dei problemi on-site per tuo conto da parte di un tecnico qualificato in qualsiasi sede

Data and Security Services

Spostamento e protezione della sicurezza dei dati vitali con la massima sicurezza

Data Migration Services

I nostri esperti utilizzano strumenti comprovati per semplificare le migrazioni e fornire un time-to-value più rapido sia che tu stia aggiornando la tecnologia, cambiando le piattaforme o sfruttando il cloud

Data Sanitization/Data Destruction for Enterprise

Rende irrecuperabili i dati per gli asset che vengono aggiornati o ritirati e fornisce la certificazione conforme al NIST

Keep Your Hard Drive/Keep Your Component for Enterprise

Garantisce il pieno controllo dei dati sensibili e riduce al minimo i rischi per la sicurezza lasciandoti in possesso di unità/componenti guasti quando ricevi componenti sostitutivi senza dover sostenere costi aggiuntivi

Managed Detection and Response

Con tecnologia Secureworks® Taegis™ XDR offre accesso 24 ore su 24 agli esperti della sicurezza e visibilità profonda che monitora, rileva, analizza e risponde alle minacce nell'intero ambiente IT

Education Services

Sviluppa le competenze necessarie per accelerare la Digital Transformation

Corsi di formazione PowerEdge

Formazione consigliata per gli utenti PowerEdge, che include concetti, installazione, amministrazione, risoluzione dei problemi e piattaforma modulare MX

Certificazione professionale comprovata PowerEdge

Convalida delle competenze relative alla formazione su PowerEdge. Include il livello Associate e certificazioni a livello di specialista

Catalogo dei corsi: offerte di Education Services aggiuntivi

Trova la formazione tecnica di cui il tuo team ha bisogno in ambito di cloud, converged infrastructure/HCI, protezione dei dati, Data Science, networking, sicurezza, server e storage



Per ulteriori informazioni, contatta il tuo rappresentante Dell Technologies o visita il nostro sito DellTechnologies.com/services

*Queste specifiche tecniche non coprono tutti i servizi disponibili per i server PowerEdge, ma sono destinate a fungere da guida. Per domande su eventuali servizi aggiuntivi disponibili, contatta il rappresentante Dell di zona.

²L'installazione hardware viene eseguita da Dell o dal cliente a seconda del servizio acquistato.

³Riepilogo dell'ambito di ProDeploy sopra elencato. Qualsiasi deployment al di fuori dell'ambito può essere esteso con tempo di implementazione aggiuntivo o un preventivo personalizzato.

*Questi servizi vengono eseguiti presso la nostra fabbrica. L'elenco dei servizi non è un elenco completo delle nostre funzionalità

© 2022 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell e altri marchi sono marchi registrati di Dell Inc. o di sue società controllate. Altri marchi potrebbero essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. Dell Inc. ritiene che le informazioni contenute nel presente documento siano esatte alla data di pubblicazione. Le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso.

Aprile 2022-LC | Servizi per i server PowerEdge