

Il futuro delle operazioni IT non esiste senza AIOps.

Le sfide delle operazioni IT crescono di pari passo con la scalabilità dell'infrastruttura, dei dati e delle applicazioni su core, edge e cloud.

Dell APEX AIOps

SaaS basato sull'intelligenza artificiale che domina la complessità dell'IT nella tua azienda digitale

Infrastructure Observability

Assicurazione dell'integrità dell'infrastruttura

Application Observability

Garanzia dell'affidabilità delle applicazioni

Incident Management

Automazione della disponibilità dell'assistenza



Infrastructure Observability

Conoscenza di quello che accade con l'infrastruttura, di quello che succederà e delle azioni da compiere

- Punteggi relativi allo stato di salute dell'infrastruttura e raccomandazioni per la correzione
- Previsione delle prestazioni e della capacità, rilevamento delle anomalie per evitare problemi
- Notifiche e raccomandazioni per i rischi e gli incidenti relativi alla sicurezza informatica
- Previsione del consumo energetico e dell'impronta carbonica per prendere decisioni orientate alla sostenibilità
- Intelligenza artificiale generativa per avere risposte immediate e approfondite alle domande operative

10 volte

Maggiore rapidità di risoluzione dei problemi dell'infrastruttura¹

1 giorno

Tempo di amministrazione di sistema risparmiato a settimana¹

3 minuti

Automazione del controllo della sicurezza informatica di 1.000 sistemi²



Application Observability

Conoscenza degli effetti sulle applicazioni e delle azioni da compiere

- Visibilità delle applicazioni full-stack automatizzate correlata all'infrastruttura Dell
- Dati in tempo reale ad alta fedeltà con metriche di 1 secondo
- Monitoraggio continuo di oltre 300 tecnologie supportate
- Conoscenza approfondita dei fattori che contribuiscono agli incidenti
- Prevenzione degli incidenti grazie alla risoluzione automatica dei problemi
- Analisi predittiva per l'identificazione proattiva dei potenziali problemi

70%

Riduzione del tempo di risoluzione medio dei problemi delle applicazioni³

3 volte

Le implementazioni di applicazioni⁴

60%

Riduzione degli incidenti con impatto sulle entrate³



Incident Management

Riduzione del rumore degli avvisi, degli incidenti e del tempo di risoluzione dei problemi

- Correlazione degli eventi dell'intera azienda per creare incidenti utilizzabili per la riduzione del rumore
- Algoritmi di causalità per identificare la probabile root cause degli incidenti
- Notifiche dirette agli specialisti, mobilitati nella valutazione dell'incidente e della root cause in una situation room virtuale
- Correlazione con incidenti simili avvenuti nel passato e procedure comprovate di correzione
- Integrazione di strumenti di terze parti per automatizzare la risoluzione

99%

Riduzione degli eventi di rumore⁵

50%

Riduzione dei ticket⁵

93%

Riduzione dei problemi segnalati dagli utenti⁵

Dell APEX AIOps

Domina la complessità dell'IT in tutta la tua azienda digitale con SaaS basato sull'AI

Scopri di più su Dell.com/APEX-AIOps

¹ Survey condotta da Dell Technologies sugli utenti di CloudIQ da maggio a giugno 2021. I risultati effettivi potrebbero variare.

² Dell CloudIQ Cybersecurity per PowerEdge: i vantaggi dell'automazione, white paper Dell Technologies Direct from Development, 2022. I risultati effettivi potrebbero variare.

³ Introduction to IBM Instana Application Observability, IBM, 2024. I risultati effettivi potrebbero variare.

⁴ "The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability," Forrester, 2024. I risultati effettivi potrebbero variare.

⁵ Ricerca condotta sugli utenti AIOps, Moogsoft, 2023. I risultati effettivi potrebbero variare.