

APEX AIOPs

Observability e incident management basati sull'AI per le moderne operazioni IT

10 volte la rapidità di risoluzione dei problemi dell'infrastruttura¹

70% di riduzione del tempo di risoluzione dei problemi delle applicazioni²

93% di riduzione dei problemi segnalati dai clienti³

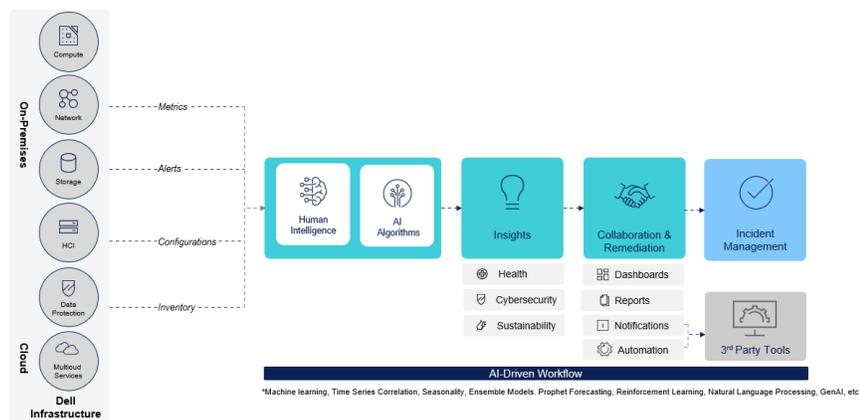
- **Infrastructure Observability:** garantisce l'integrità dell'infrastruttura on-premise e multcloud
- **Application Observability:** garantisce l'affidabilità delle applicazioni
- **Incident Management:** automatizza la disponibilità dei servizi in tutta l'infrastruttura digitale

APEX AIOPs è un Software-as-a-Service di osservabilità e incident management basato sull'AI che *semplifica* le operazioni IT, aumenta l'*agilità* del team IT e ti offre maggiore *controllo* sull'infrastruttura digitale. Consente di:

- Semplificare le operazioni trasformando eventi e avvisi a volume elevato in incidenti utilizzabili con root cause e suggerimenti.
- Aumentare l'agilità del personale migliorando la collaborazione tra i silo per classificare e risolvere i problemi più rapidamente.
- Migliorare il controllo sulla disponibilità dei servizi prevedendo i problemi e automatizzando in modo intelligente la correzione.

Le tre funzionalità principali di APEX AIOPs includono:

- **Infrastructure Observability:** osservabilità basata sull'AI per ottimizzare l'integrità, la sicurezza informatica e la sostenibilità dell'infrastruttura Dell.
- **Application Observability:** osservabilità dell'intero stack basata sull'AI, integrata con l'infrastruttura Dell per ottimizzare le prestazioni delle applicazioni.
- **Incident Management:** flusso di lavoro del ciclo di vita degli incidenti basato sull'AI per ottimizzare la disponibilità dell'infrastruttura digitale.

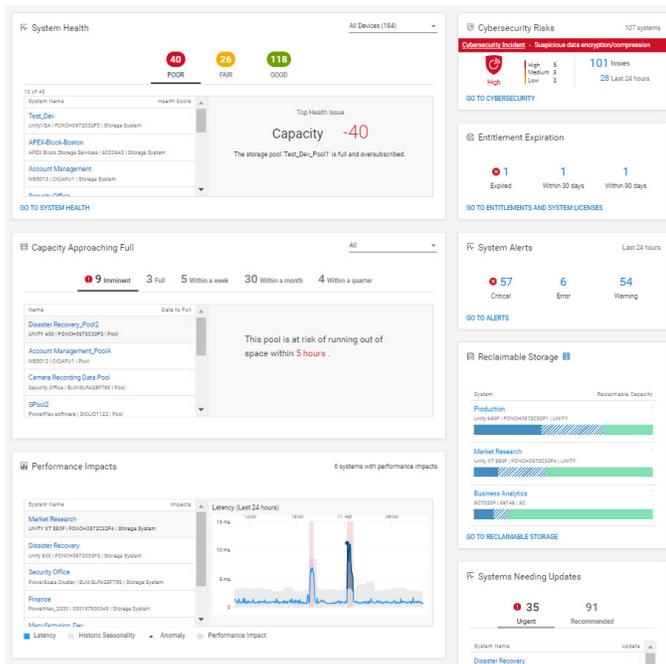


Infrastructure Observability: ti fornisce la conoscenza di quello che accade con l'infrastruttura, di quello che succederà e delle azioni da compiere.

Garantisci l'integrità dell'infrastruttura con Infrastructure Observability

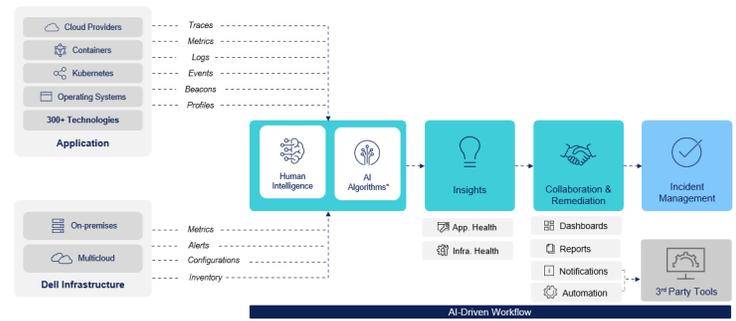
APEX AIOps Infrastructure Observability contribuisce a garantire l'integrità dell'infrastruttura core, edge e multicloud Dell fornendo informazioni e suggerimenti su integrità, sicurezza informatica e sostenibilità basati sull'AI. La sua osservabilità completa e predittiva può dare:

- 10 volte la rapidità di risoluzione dei problemi dell'infrastruttura¹
- 1 giorno lavorativo di amministrazione del sistema risparmiato a settimana in media¹
- 3 minuti per automatizzare i controlli di sicurezza informatica per 1.000 sistemi³



Infrastructure Observability: analizza e prevede un'ampia gamma di comportamenti dell'infrastruttura e fornisce informazioni e suggerimenti per risolvere i problemi in modo rapido e proattivo.

Gli attributi principali includono valutazioni dello stato di integrità, assessment dei rischi per la sicurezza informatica e suggerimenti per la correzione; monitoraggio delle prestazioni e della capacità, rilevamento e previsione delle anomalie; previsione dei guasti; monitoraggio e previsione di energia ed emissioni; monitoraggio delle risorse di virtualizzazione; intelligenza artificiale generativa per risposte e consigli rapidi; reporting personalizzato; API per l'integrazione di strumenti di terze parti e altro ancora.



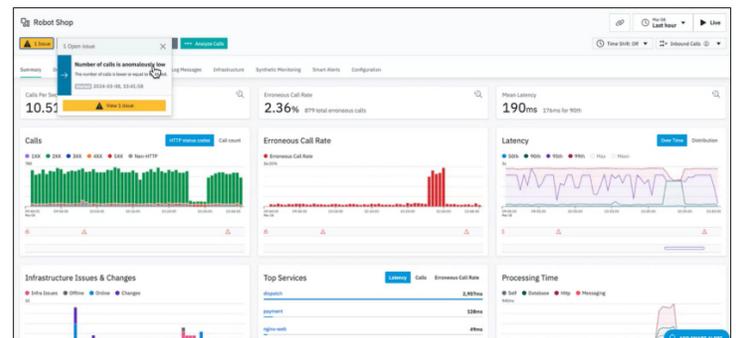
Application Observability: ti fornisce la conoscenza degli effetti sulle applicazioni e delle azioni da compiere.

Affidabilità delle applicazioni grazie ad Application Observability

APEX AIOps Application Observability ottimizza le prestazioni delle applicazioni per ridurre i rischi, accelerare l'innovazione e aumentare la produttività offrendo l'osservabilità dell'intero stack integrata con l'infrastruttura Dell.

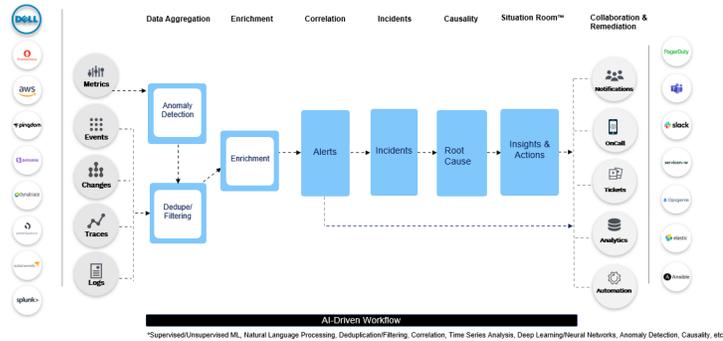
La combinazione delle metriche delle applicazioni ad alta fedeltà e dell'analisi dello stato dell'infrastruttura può produrre:

- 70% in meno di tempo medio di risoluzione dei problemi delle applicazioni⁴
- 3 volte le implementazioni delle applicazioni⁴
- Fino al 60% in meno di incidenti con impatto sulla produttività aziendale⁴



Application Observability: trasmette la consapevolezza dell'intero stack in merito all'integrità delle applicazioni e dell'infrastruttura sottostante, le metriche chiave delle prestazioni delle applicazioni e la root-cause analysis per i problemi delle applicazioni, con le azioni consigliate per risolverli in modo rapido e proattivo.

Le metriche di chiamate delle applicazioni ad alta fedeltà, degli errori e delle latenze con granularità di 1 secondo, correlate all'analisi dell'integrità dell'infrastruttura Dell, consentono di determinare se la root cause è l'infrastruttura o l'applicazione stessa, in modo da risolvere i problemi in modo rapido e proattivo.



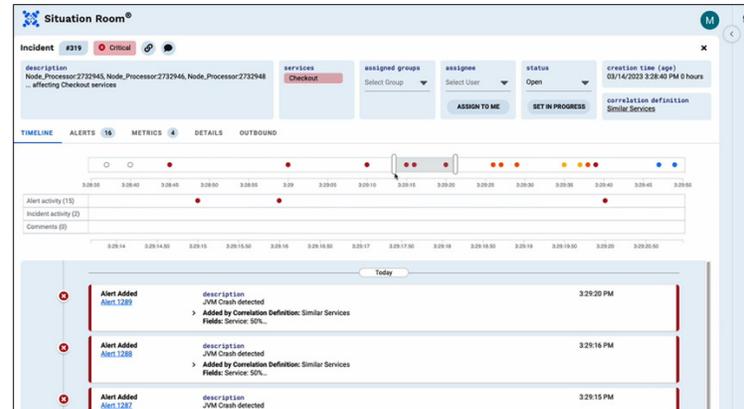
Incident Management: riduce il rumore degli avvisi, gli incidenti e il tempo di risoluzione dei problemi nell'intera infrastruttura digitale.

Automatizza la disponibilità dei servizi con Incident Management

APEX AIOps Incident Management ottimizza la disponibilità dell'infrastruttura digitale tramite i flussi di lavoro del ciclo di vita degli incidenti basati sull'AI, riducendo il rumore di eventi e avvisi provenienti dall'ecosistema IT multi-vendor/multi-cloud, identificando la root cause, migliorando la collaborazione tra le discipline IT e automatizzando la correzione.

Semplificando le operazioni IT, si possono ottenere:

- Oltre il 99% di riduzione del rumore degli eventi³
- Oltre il 50% di riduzione dei ticket³
- Il 93% di riduzione dei problemi segnalati dai clienti³



Situation room di Incident Management: visualizza gli avvisi associati a ogni singolo incidente in una sequenza temporale che individua la root cause e fornisce azioni per la correzione, inclusa l'automazione per il self-healing.

La situation room consente la collaborazione efficiente tra i team IT, associa immediatamente gli incidenti attuali con gli incidenti storici simili e con la modalità di risoluzione adottata per essi. L'integrazione con oltre 100 strumenti IT di terze parti elabora automaticamente le informazioni operative a livello aziendale e attiva notifiche, ticket e correzione automatizzati attraverso la risoluzione supervisionata e il self-healing.

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo

www.dell.com/apex-aiops



Leggi la [Panoramica sui prodotti APEX AIOps](#)



Guarda la [demo di APEX AIOps](#)



[Contatta un esperto Dell](#)



Partecipa alla conversazione con [#DellAPEX](#) [#AIOps](#)

¹Survey sugli utenti CloudIQ, Dell Technologies, 2021. I risultati effettivi possono variare.

²The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability," Forrester, 2024. I risultati effettivi possono variare.

³Ricerca sui clienti, Moogsoft, 2023. I risultati effettivi possono variare.

© 2024 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell e altri marchi registrati sono di proprietà Dell Inc. o delle sue affiliate. Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.