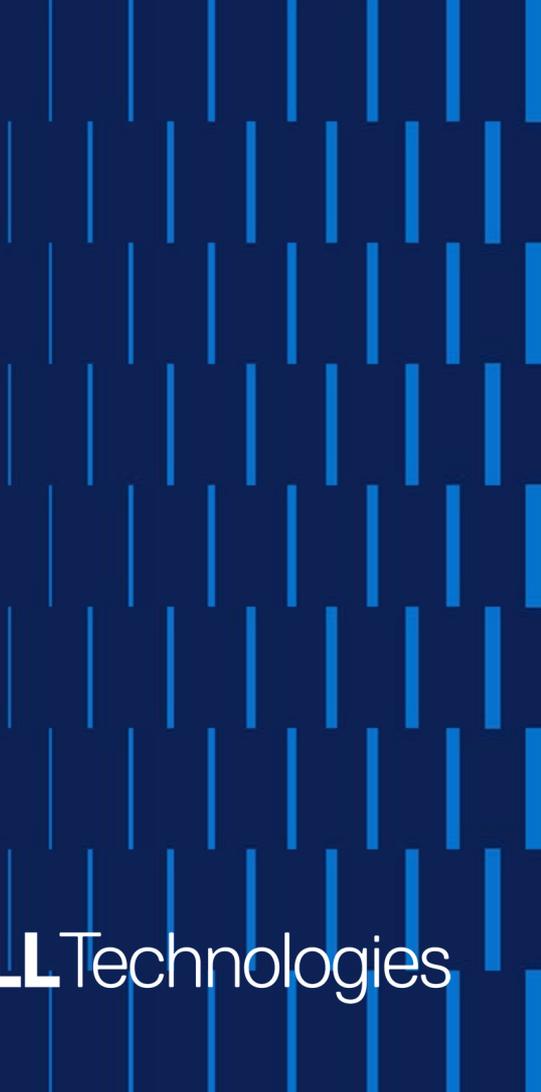


# Dell Premier



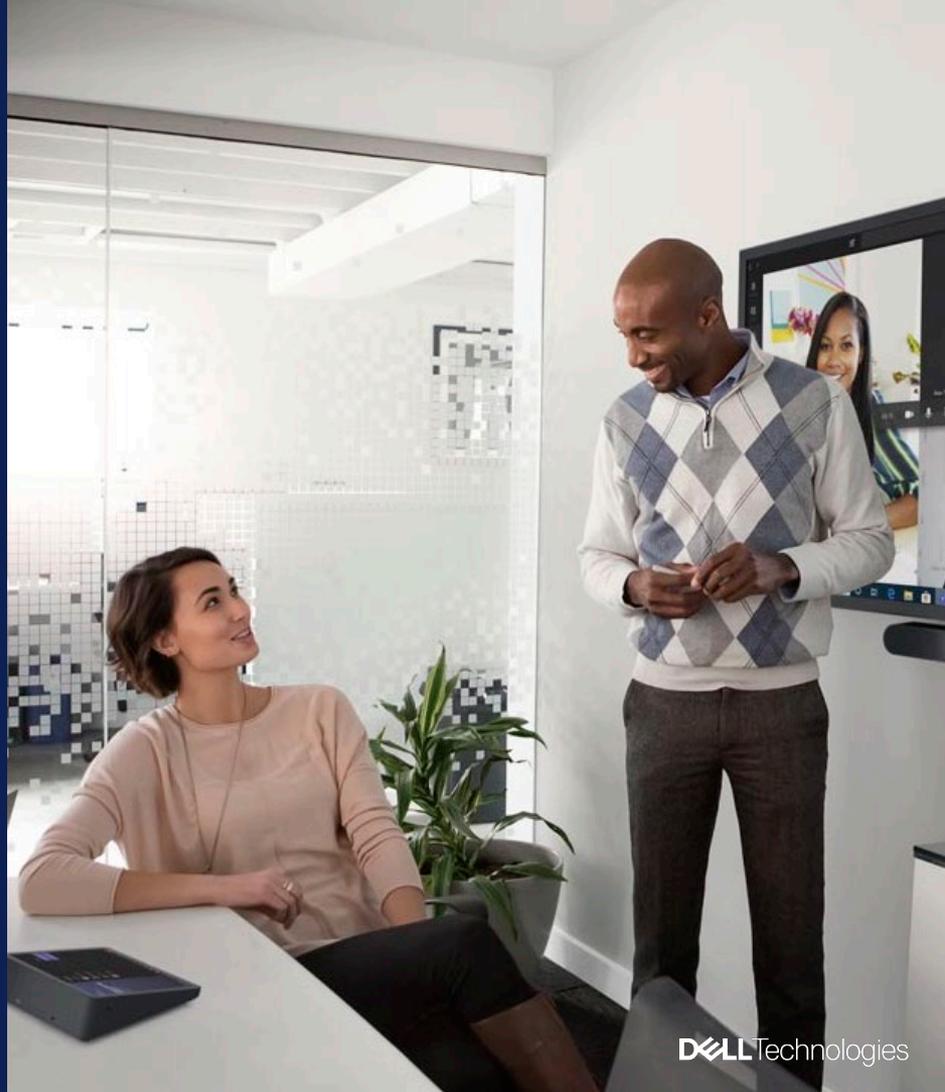
---

Approfondimento delle funzionalità del portale globale

**DELL** Technologies

---

Il portale globale centralizza i tuoi acquisti globali in un'unica piattaforma protetta. Dell Premier supporta la vendita in più Paesi e valute, eliminando la necessità di pagine regionali e assicurando coerenza degli ordini e dei prezzi.



# Funzionalità generali del portale globale

Opzioni di ordinazione in più Paesi e valute

Catalogo dei prodotti, servizi e software Dell

Configurazioni standard

Gestione degli accessi degli utenti

Reporting e analisi

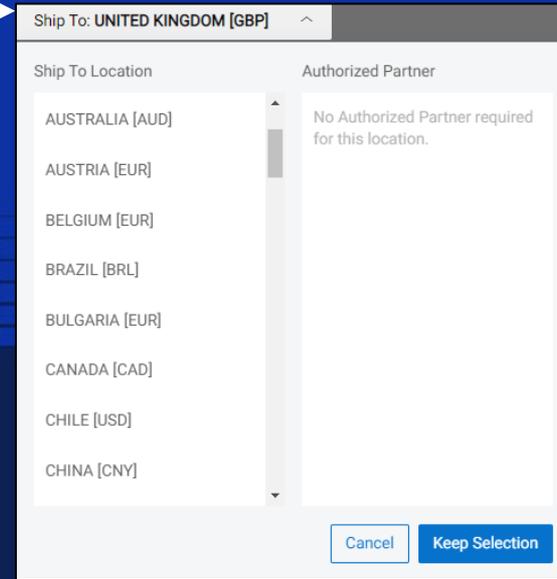
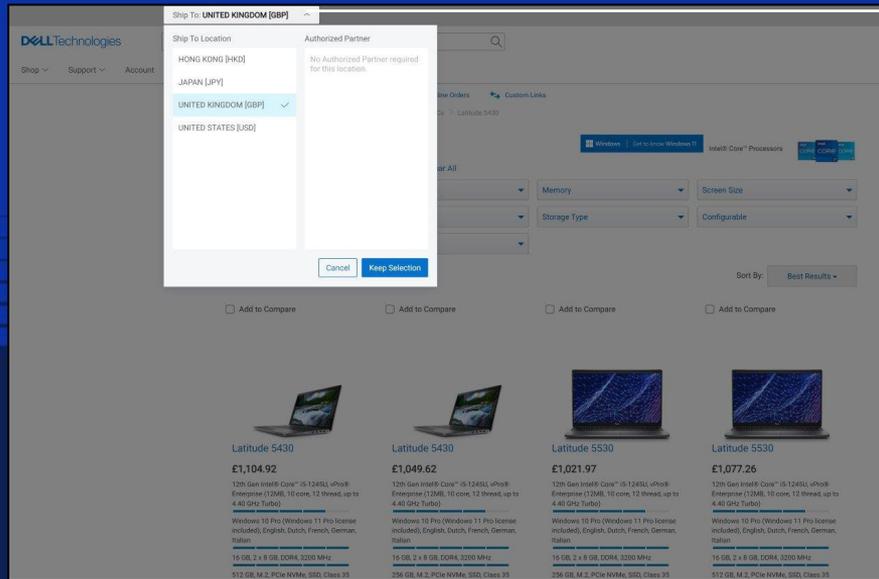
Monitoraggio dell'ordine

Assistenza clienti 24x7

Accesso ai preventivi

The screenshot displays the Dell Technologies Premier portal homepage. At the top, there is a navigation bar with the Dell Technologies logo, a search bar, and links for 'Shop', 'Solutions & Services', 'Support', and 'Account'. Below the navigation bar, there are icons for 'Standard Configurations', 'Quotes', 'ORDER STATUS', and 'Recent Online Orders'. The main content area features a large banner with the text 'WELCOME TO PREMIER. Take Control. Easily retrieve and order your sales-created quotes online.' and a 'Learn More' button. Below the banner, there is a horizontal menu with icons and labels for 'Laptops & 2-in-1', 'Desktops & All-in-Ones', 'Workstations', 'Servers, Storage & Networking', 'Monitors & Accessories', and 'Parts, Batteries & Upgrades'. The 'DELL SUPPORT' section includes links for 'Support Home', 'Order Support', 'Drivers & Downloads', and 'Warranty & Contracts'. The page is divided into several content blocks: 'Turn sales quotes into online orders quickly' with a 'Learn More' link; 'Recycling Solutions' with a 'Learn More' link; 'Global Procurement Overview' with a 'Watch Now' video link; and 'Maximizing your ROI and Economic Impact' with a 'Watch Now' video link. At the bottom, there is a 'Getting Started' section with links for 'Shop for products', 'Create and manage quotes', 'Place orders via Partners', 'Manage your account', 'Explore your page', and 'View my quotes'.

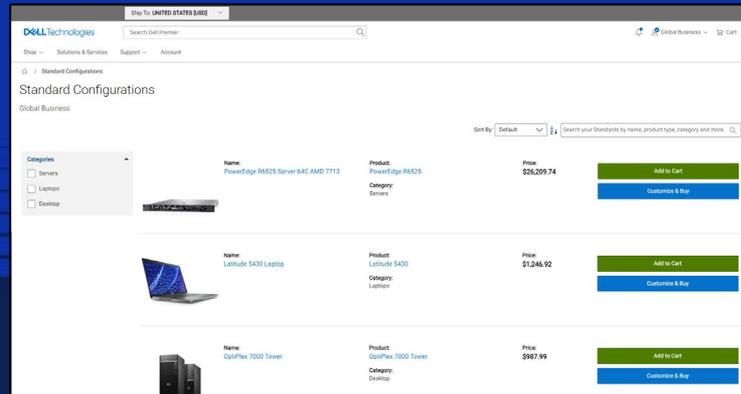
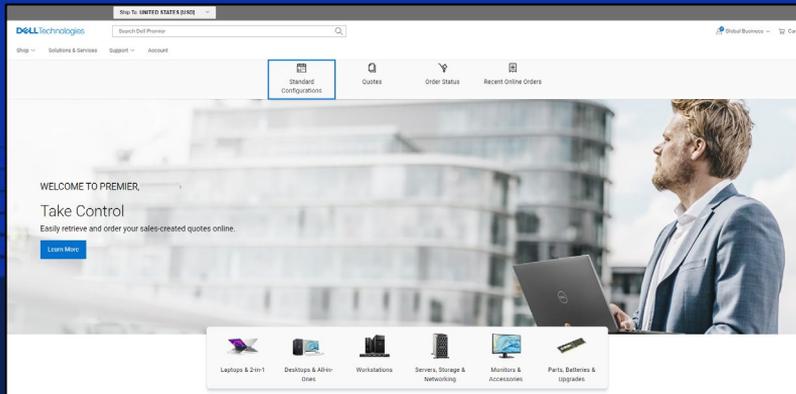
# Approvvigionamento in più Paesi con relativa valuta



- Una volta selezionato il Paese di spedizione, durante il processo di ordinazione vengono visualizzate la valuta e le opzioni localizzate del prodotto e della soluzione
- Alcuni articoli, ad esempio tastiere, software (lingua) e cavi dell'alimentatore, vengono automaticamente preselezionati in base al Paese scelto
- È possibile ricevere informazioni aggiornate su ordini effettuati di recente, ritardi, ordini sospesi, cancellazioni o carenze di componenti

# Configurazioni standard Dell

Definisci gli standard aziendali per le configurazioni dei prodotti, i servizi personalizzati e le opzioni di spedizione al prezzo concordato



- Imposta gli acquisti ricorrenti nella valuta locale e visualizza i prodotti localizzati in base alla selezione
- Collabora con le vendite per assegnare ai prodotti nomi e categorie in linea con le esigenze aziendali
- Controlla i costi IT e blocca le configurazioni al prezzo concordato in base al contratto globale sottoscritto
- Aggiungi i prodotti al carrello o personalizza e acquista le configurazioni in un solo clic
- Ricevi notifiche per ogni articolo quando la configurazione standard sta per essere ritirata

# Cataloghi Dell

Acquista l'intera gamma di soluzioni tecnologiche end-to-end Dell

The screenshot shows the Dell Technologies website interface. At the top, there's a search bar and navigation links for 'Shop', 'Solutions & Services', 'Support', and 'Account'. A left-hand navigation menu is open, listing categories like 'Standard Configurations', 'Laptops & 2-in-1 PCs', 'Desktops & All-in-One PCs', 'Workstations', 'Servers, Storage & Networking', and 'Electronics & Accessories'. The main content area features a large image of a Dell desktop tower, a monitor, and a laptop. Below this, there's a section titled 'DISCOVER THE NEW LOOK' with the text 'Modernized Global Portal landing page, designed with your needs in mind.' and a 'Learn More' button. At the bottom, there's a row of icons representing different product categories: Laptops & 2-in-1, Desktops & All-in-Ones, Workstations, Servers, Storage & Networking, Monitors & Accessories, and Parts, Batteries & Upgrades.

The screenshot shows a product page for 'Latitude Laptops & 2-in-1 PCs'. The page features a search bar, navigation links, and a main heading 'Laptop Computers & 2-in-1 PCs'. Below the heading, there's a sub-heading 'Latitude Laptops & 2-in-1 PCs' and a description 'Work from anywhere with the world's most intelligent and secure business laptops sustainably designed for productivity on the go.' There are two buttons: 'Shop Latitude' and 'Explore Latitude'. A 'Filters' section on the left includes options for 'Shipping', 'Newest Generation', 'Last Chance', 'Processor', 'Memory', and 'Screen Size'. Below the filters, there's a section titled 'Which laptop is right for you?' with three columns: 'Latitude', 'Precision', and 'XPS'. Each column has a dropdown menu and a representative laptop image. The 'Latitude' column lists 'Business Performance and Collaboration' with bullet points: 'Collaborate with privacy & security', 'Enhance performance with Dell Optimizer', 'Work seamlessly with intelligent connectivity', and 'Support sustainable business initiatives'. The 'Precision' column lists 'Advanced Tools and Applications' with bullet points: 'Run design modeling & AI/ML programs', 'Create videos, animation and visual effects', 'Develop & run AR/VR applications', and 'Power 3D design software'. The 'XPS' column lists 'Customs and Creativity' with bullet points: 'Multitask between browser programs', 'Produce videos, photography and music', 'Create & edit digital content', and 'Be productive anywhere'. A 'Contact Us' button is at the bottom right.

\*Disponibile solo se l'organizzazione ha approvato l'ordine da catalogo in aggiunta agli standard definiti.

Affina facilmente la ricerca per trovare prodotti adatti alla tua azienda

# Premier Quote to Order (PQTO)

Dai preventivi offline agli ordini online con l'esperienza self-service di Premier

Your quote is ready for purchase.  
Complete the purchase of your personalized quote through our secure online checkout before the quote expires on **Feb. 11, 2024**.

You can download a copy of this quote during checkout.

[Place your order](#)

<b>Quote Name:</b>	<b>Dell Sales Quote</b>	Sales Rep	Jane Smith
<b>Quote No.</b>	<b>3001018369278.1</b>	Phone	(800) 456-3355, 80000
<b>Total</b>	<b>\$1,054.19</b>	Email	<a href="mailto:Jane.Smith@Dell.com">Jane.Smith@Dell.com</a>
Customer #	550000269	<b>Billing To</b>	TESTCOMPANY
Quoted On	Jan 12, 2024		152 TOP DELL WAY
Expires by	Feb. 11, 2024		ROUND ROCK, TX 78682

Dell Technologies

## Checkout

← Quotes

Note: You can add up to 10 quotes in checkout.  
[Add Quotes](#)

**Summary**

Dell Latitude 5440  
Qty: 1  
Set # by Saturday, February 3, 2024  
Quantity 1  
\$973.87

Subtotal (1) \$973.87  
Delivery Free  
Tax \$80.32  
**Total \$1,054.19**

**Sales Representative**  
Jane Smith  
[Jane.Smith@Dell.com](mailto:Jane.Smith@Dell.com)  
(800) 456-3355 80000

**Order Information** [Download Quote Documentation](#)

**Quote Number:** 3001018369278.1  
**Expiration Date:** Monday, February 12, 2024

**Order Contact** [Change](#)

John Doe  
Test Company  
Phone Number: (913) 970-9800  
Email: john.doe@testcompany.com

**Billing Address**

TESTCOMPANY  
152 TOP DELL WAY  
ROUND ROCK, Texas, 78682

## Quote Download Center

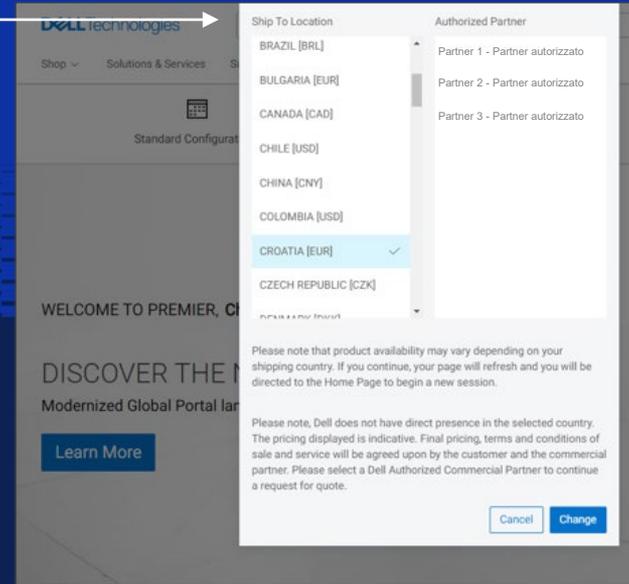
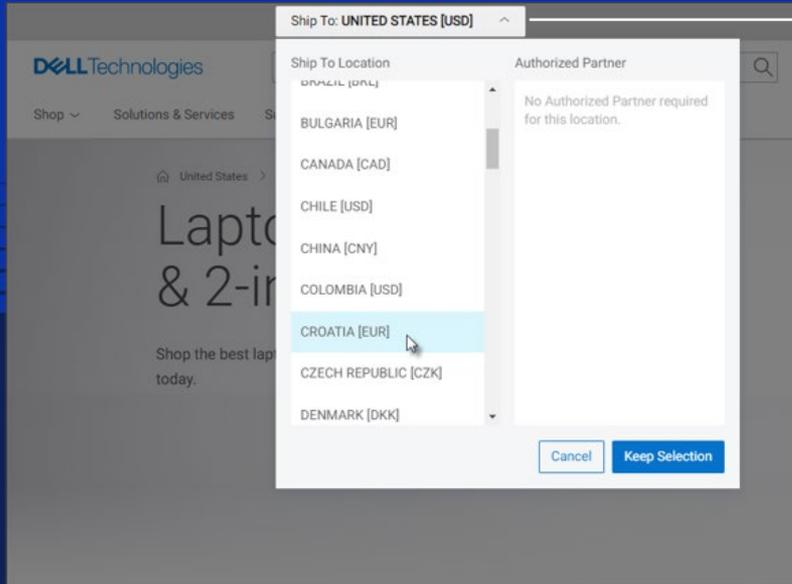
[Quote Details](#) ^

<a href="#">US_Quote_3001018369278_1.pdf</a>	1/12/2024	<a href="#">Download</a>
<a href="#">US_Quote_3001018369278_1.html</a>		<a href="#">Download</a>
<a href="#">US_Quote_3001018369278_1.xlsx</a>		<a href="#">Download</a>
<a href="#">US_Quote_3001018369278_1.xml</a>		<a href="#">Download</a>

- Recupero dei preventivi forniti dall'Account Team Dell Technologies e dei preventivi creati online in modo autonomo
- Revisione/download del preventivo (in formato PDF, HTML, XML o XLS) e invio dell'ordine online
- Aggiornamenti in tempo reale durante il processo di evasione dell'ordine
- Tracking degli ordini e download dei documenti di trasporto o delle fatture

# Ordinazione tramite partner autorizzati nei Paesi in cui Dell non è presente sul territorio

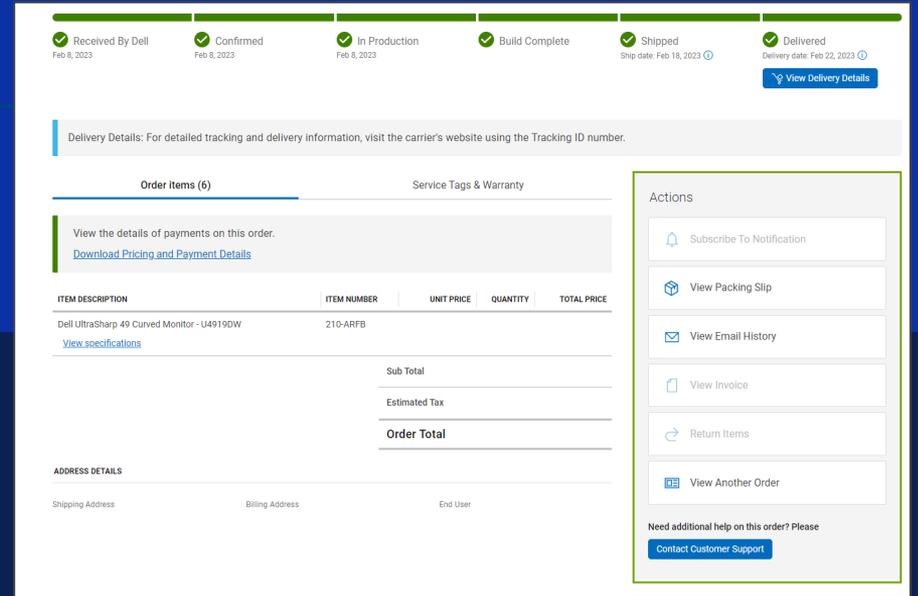
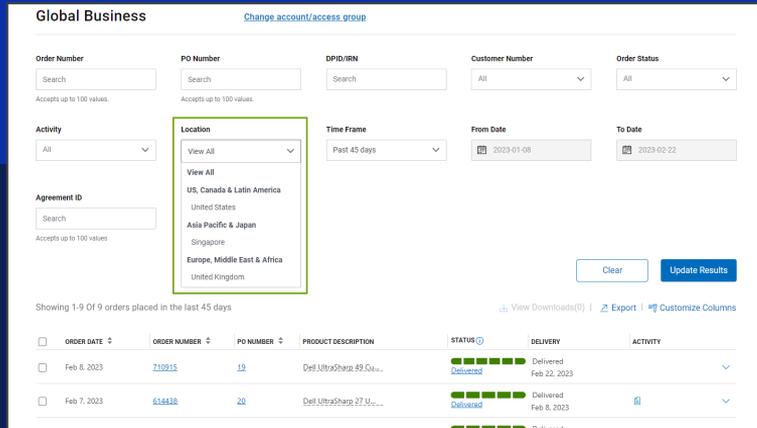
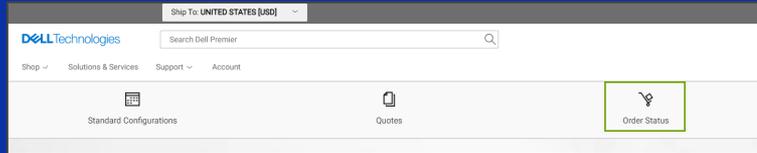
I nostri partner di fiducia offrono assistenza e supporto di prim'ordine per evadere i tuoi ordini



- Nei Paesi in cui Dell non è presente sul territorio, i clienti possono rivolgersi a un partner autorizzato Dell
- Gli amministratori del sito possono visualizzare e personalizzare con facilità l'elenco dei partner autorizzati Dell
- È possibile tracciare le richieste ai partner dal preventivo all'ordine

# Monitoraggio dell'ordine

Ottieni visibilità e informazioni attendibili sull'inventario e sui lead time Dell per l'acquisto e la spedizione a livello globale



- Accedi facilmente e in qualsiasi momento allo stato dell'ordine globale con un solo clic
- Gestisci gli ordini con facilità: visualizza documenti di trasporto e fatture e \*avvia i resi
- Clicca sul numero dell'ordine per accedere ai link utili, come i contatti del supporto clienti e le informazioni sul corriere
- Accedi a tutti gli ordini effettuati negli ultimi 2 anni
- Iscriviti per ricevere e-mail con i dettagli sul tracking dell'ordine e la conferma della spedizione
- Per gli ordini effettuati tramite partner autorizzati Dell (nei Paesi in cui Dell non è presente sul territorio), contatta il partner per il tracking dell'ordine

# Pagina dell'account

Suite di strumenti self-service che consentono al cliente di controllare il processo di approvvigionamento in autonomia

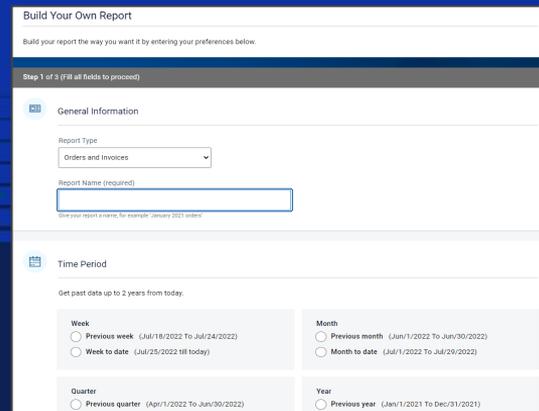
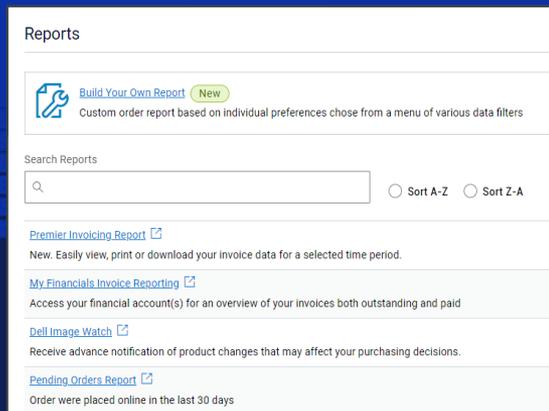
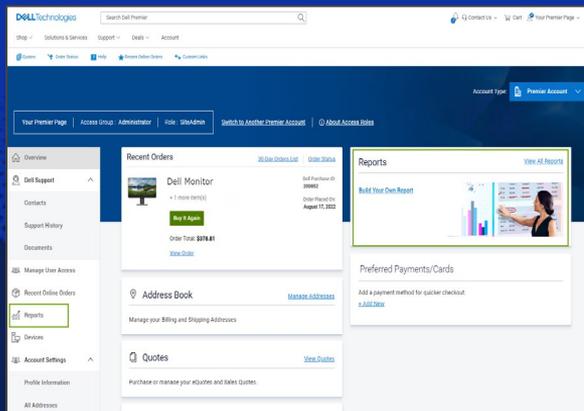
*\*Le funzionalità online potrebbero variare in base all'area geografica o al Paese*

- Contatti: chiama i membri dell'Account Team globale e locale oppure invia loro un'e-mail
- Rubrica: visualizza e organizza le informazioni su spedizione e fatturazione
- Report: visualizza, monitora e gestisci gli ordini globali con potenti strumenti self-service e funzionalità di reporting affidabili
- Gestisci utenti [solo amministratore]: assegna gruppi di accesso e ruoli utente per controllare le operazioni che gli utenti possono eseguire e le informazioni da loro visualizzabili
- Visualizza partner Dell [solo amministratore]: visualizza l'elenco dei partner autorizzati Dell
- \*Configura l'integrazione SSO (Single Sign-on) tra Dell Premier e l'azienda

*\*Implementazione globale in corso*

# Reporting

Personalizza e scarica facilmente i report nel portale globale



- Crea il tuo dashboard di reporting con vari filtri per i dettagli relativi a ordini, clienti, tracking e dati di consegna, offrendo un'esperienza self-service veloce e affidabile
- Visualizza un'ampia scelta di report relativi agli acquisti Dell in corso e passati. Contatta l'Account Team Dell Technologies per trovare l'opzione di reporting più adatta per la tua azienda

*\*Se la funzione di report non è disponibile nel tuo account, contatta l'Account Team Dell Technologies*

*\*Nota: gli ordini effettuati tramite i partner autorizzati Dell non saranno visualizzati nel report dello storico degli acquisti*

# Soluzione scalabile

Integra il portale globale direttamente nel sistema di approvvigionamento aziendale per ottimizzare il processo di acquisto

- Flusso elettronico degli ordini da sistema a sistema
- Nessun accesso aggiuntivo per l'utente
- Cataloghi di prodotti personalizzati
- Supporto per l'integrazione di API
- Esperienza utente basata su ruoli
- Stato dell'ordine automatizzato
- Report personalizzabili per il monitoraggio e la gestione degli asset IT



# Iniziamo?

- 1 Iscriviti al Dell Customer Success Program per gli acquisti tramite account globale
- 2 Imposta standard a livello aziendale per le configurazioni dei prodotti, i servizi e le opzioni di spedizione, definendo anche cosa possono fare e visualizzare gli utenti
- 3 Rivolgiti al team Dell e ricevi supporto in ogni fase, dalla configurazione all'onboarding, per un'implementazione senza problemi

