

Dell Premier



Approfondimento delle funzionalità del portale globale

DELL Technologies

Il portale globale centralizza i tuoi acquisti globali in un'unica piattaforma protetta. Dell Premier supporta la vendita in più Paesi e valute, eliminando la necessità di pagine regionali e assicurando coerenza degli ordini e dei prezzi.



Funzionalità generali del portale globale

Opzioni di ordinazione in più Paesi e valute

Catalogo dei prodotti, servizi e software Dell

Configurazioni standard

Gestione degli accessi degli utenti

Reporting e analisi

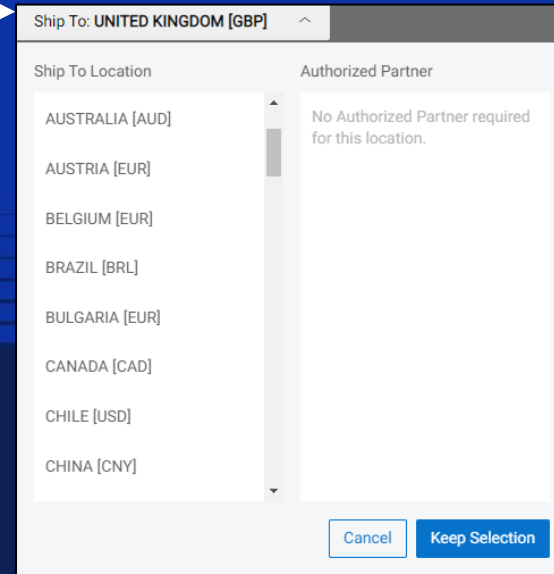
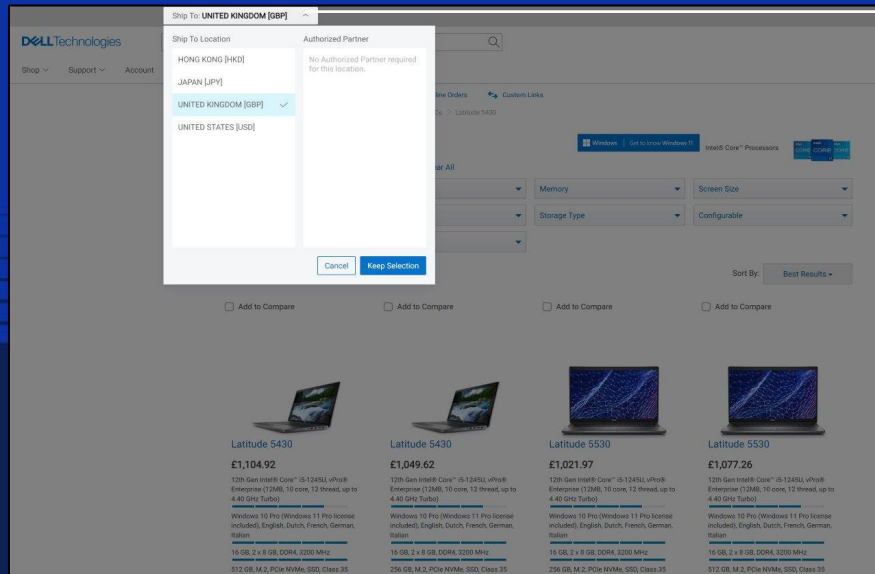
Monitoraggio dell'ordine

Assistenza clienti 24x7

Accesso ai preventivi

The screenshot displays the Dell Technologies Premier website. At the top, there is a navigation bar with the Dell Technologies logo, a search bar, and links for 'Shop', 'Solutions & Services', 'Support', and 'Account'. Below this is a secondary navigation bar with icons for 'Standard Configurations', 'Quotes', 'ORDER STATUS', and 'Recent Online Orders'. The main content area features a large banner with the text 'WELCOME TO PREMIER. Take Control. Easily retrieve and order your sales-created quotes online.' and a 'Learn More' button. Below the banner is a horizontal menu with icons for 'Laptops & 2-in-1', 'Desktops & All-in-Ones', 'Workstations', 'Servers, Storage & Networking', 'Monitors & Accessories', and 'Parts, Batteries & Upgrades'. A 'DELL SUPPORT' section follows, with links for 'Support Home', 'Order Support', 'Drivers & Downloads', and 'Warranty & Contracts'. The page is divided into four content blocks: 'Turn sales quotes into online orders quickly', 'Recycling Solutions', 'Global Procurement Overview', and 'Maximizing your ROI and Economic Impact'. Each block includes a video player and a 'Watch Now' button. At the bottom, there is a 'Getting Started' section with links for 'Shop for products', 'Create and manage quotes', 'Place orders via Partners', 'Manage your account', 'Explore your page', and 'View my quotes'.

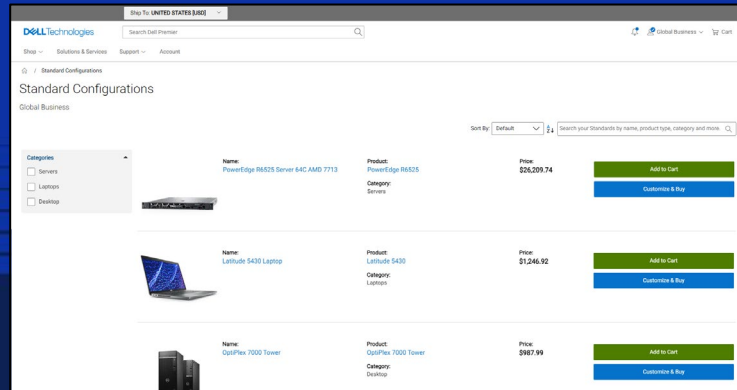
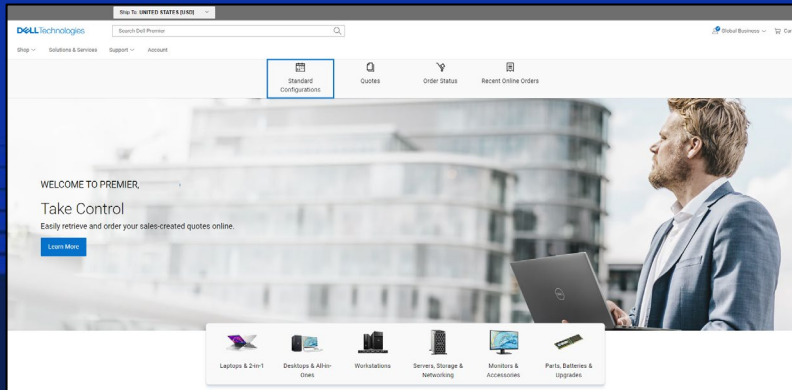
Approvvigionamento in più Paesi con relativa valuta



- Una volta selezionato il Paese di spedizione, durante il processo di ordinazione vengono visualizzate la valuta e le opzioni localizzate del prodotto e della soluzione
- Alcuni articoli, ad esempio tastiere, software (lingua) e cavi dell'alimentatore, vengono automaticamente preselezionati in base al Paese scelto
- È possibile ricevere informazioni aggiornate su ordini effettuati di recente, ritardi, ordini sospesi, cancellazioni o carenze di componenti

Configurazioni standard Dell

Definisci gli standard aziendali per le configurazioni dei prodotti, i servizi personalizzati e le opzioni di spedizione al prezzo concordato



- Imposta gli acquisti ricorrenti nella valuta locale e visualizza i prodotti localizzati in base alla selezione
- Collabora con le vendite per assegnare ai prodotti nomi e categorie in linea con le esigenze aziendali
- Controlla i costi IT e blocca le configurazioni al prezzo concordato in base al contratto globale sottoscritto
- Aggiungi i prodotti al carrello o personalizza e acquista le configurazioni in un solo clic
- Ricevi notifiche per ogni articolo quando la configurazione standard sta per essere ritirata

Cataloghi Dell

Acquista l'intera gamma di soluzioni tecnologiche end-to-end Dell

The screenshot shows the Dell Technologies website interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with options like 'Shop', 'Solutions & Services', 'Support', and 'Account'. A sidebar menu is open, listing various product categories such as 'Standard Configurations', 'Laptops & 2-in-1 PCs', 'Desktops & All-in-One PCs', 'Workstations', 'Servers, Storage & Networking', and 'Electronics & Accessories'. The main content area features a large image of a Dell desktop tower, a monitor, and a laptop. Below the image, there is a section titled 'DISCOVER THE NEW LOOK' with the text 'Modernized Global Portal landing page, designed with your needs in mind.' and a 'Learn More' button. At the bottom, there is a row of icons representing different product categories: Laptops & 2-in-1, Desktops & All-in-Ones, Workstations, Servers, Storage & Networking, Monitors & Accessories, and Parts, Batteries & Upgrades.

The screenshot shows a product page for 'Latitude Laptops & 2-in-1 PCs'. The page features a search bar, navigation links, and a main heading. Below the heading, there is a large image of three laptops. A 'Filters' section on the left allows users to refine their search by 'Shipping' (Ready to ship, Ship within 2-3 days, etc.), 'Newest Generation' (Latitude, Workstations), 'Last Chance' (Latitude), 'Processor' (Intel Core i6, Intel Core i7, etc.), 'Memory' (16 GB or more, 32 GB, etc.), and 'Screen Size' (10", 11", 12", 13", 14"). The main content area is titled 'Latitude Laptops & 2-in-1 PCs' and includes a sub-heading 'Business Performance and Collaboration'. Below this, there is a section titled 'Which laptop is right for you?' with three columns: 'Latitude', 'Precision', and 'XPS'. Each column has a dropdown menu and a corresponding image of a laptop. The 'Latitude' column lists features like 'Collaborate with privacy & security', 'Enhance performance with Dell Optimizer', and 'Work seamlessly with intelligent connectivity'. The 'Precision' column lists features like 'Run design modeling & AI/ML programs', 'Create videos, animation and visual effects', and 'Develop & run AR/VR applications'. The 'XPS' column lists features like 'Multitask between browser programs', 'Produce videos, photography and music', and 'Create & edit digital content'. A 'Contact Us' button is located at the bottom right.

*Disponibile solo se l'organizzazione ha approvato l'ordine da catalogo in aggiunta agli standard definiti.

Affina facilmente la ricerca per trovare prodotti adatti alla tua azienda

Premier Quote to Order (PQTO)

Dai preventivi offline agli ordini online con l'esperienza self-service di Premier

Your quote is ready for purchase.
Complete the purchase of your personalized quote through our secure online checkout before the quote expires on **Feb. 11, 2024**.

You can download a copy of this quote during checkout.

[Place your order](#)

Quote Name:	Dell Sales Quote	Sales Rep	Jane Smith
Quote No.	3001018369278.1	Phone	(800) 456-3355, 80000
Total	\$1,054.19	Email	Jane.Smith@Dell.com
Customer #	550000269	Billing To	TESTCOMPANY
Quoted On	Jan 12, 2024		152 TOP DELL WAY
Expires by	Feb. 11, 2024		ROUND ROCK, TX 78682

Dell Technologies

Checkout

← Quotes Note: You can add up to 10 quotes in checkout.
[Add Quotes](#)

Sales Representative
Jane Smith
Jane.Smith@Dell.com
(800) 456-3355 80000

Order Information [Download Quote Documentation](#)

Quote Number: 3001018369278.1
Expiration Date: Monday, February 12, 2024

Order Contact [Change](#)
John Doe
Test Company
Phone Number: (912) 370-9800
Email: john.doe@testcompany.com

Billing Address
TESTCOMPANY
152 TOP DELL WAY
ROUND ROCK, Texas, 78682

Summary

Dell Latitude 5440
Qty: 1
Set # by Saturday, February 3, 2024

Quantity 1	\$973.87
Subtotal (1)	\$973.87
Delivery	Free
Tax	\$80.32
Total	\$1,054.19

Quote Download Center

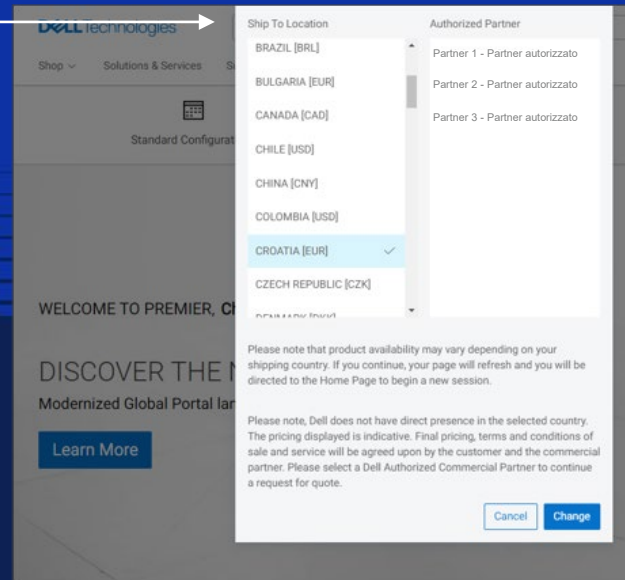
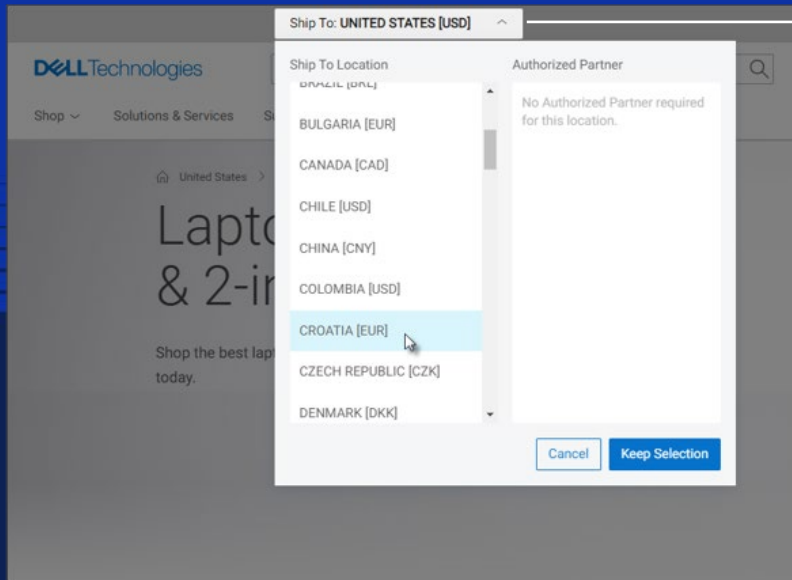
[Quote Details](#)

US_Quote_3001018369278_1.pdf	1/12/2024	Download
US_Quote_3001018369278_1.html		Download
US_Quote_3001018369278_1.xlsx		Download
US_Quote_3001018369278_1.xml		Download

- Recupero dei preventivi forniti dall'Account Team Dell Technologies e dei preventivi creati online in modo autonomo
- Revisione/download del preventivo (in formato PDF, HTML, XML o XLS) e invio dell'ordine online
- Aggiornamenti in tempo reale durante il processo di evasione dell'ordine
- Tracking degli ordini e download dei documenti di trasporto o delle fatture

Ordinazione tramite partner autorizzati nei Paesi in cui Dell non è presente sul territorio

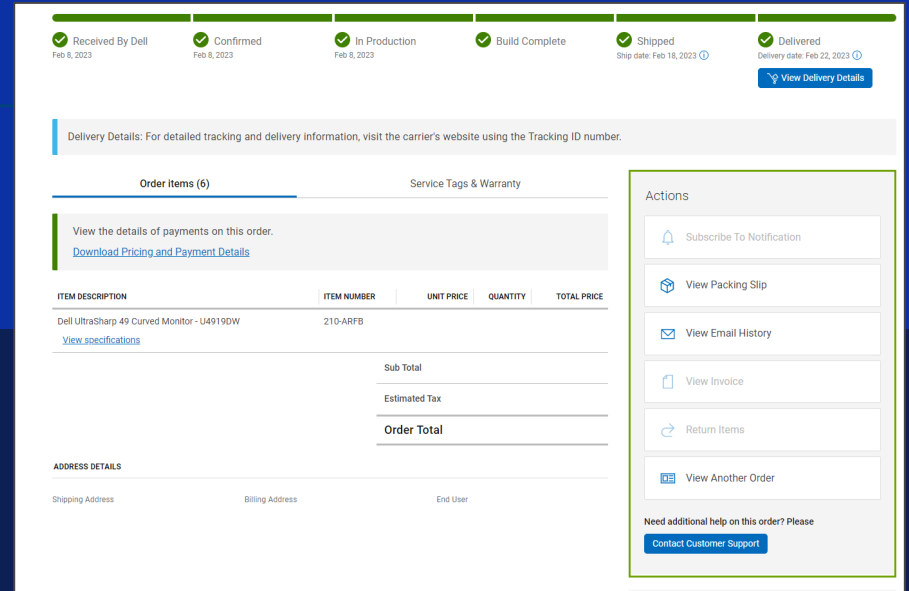
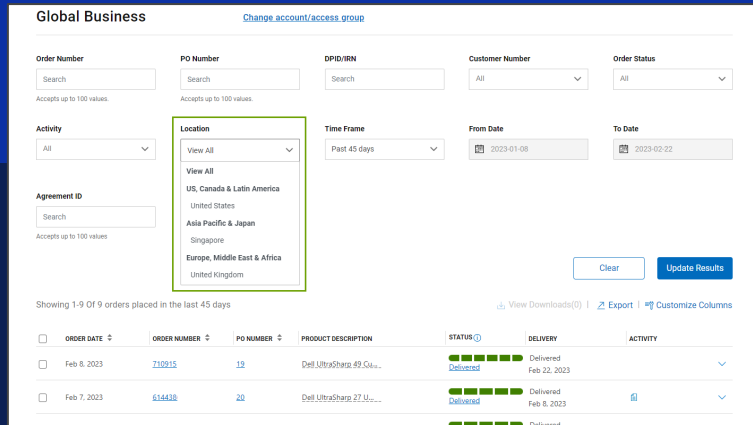
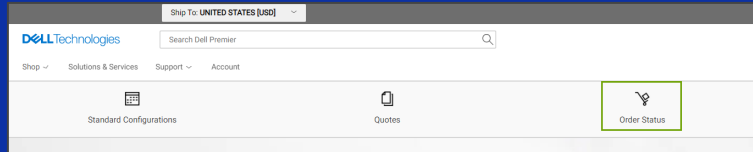
I nostri partner di fiducia offrono assistenza e supporto di prim'ordine per evadere i tuoi ordini



- Nei Paesi in cui Dell non è presente sul territorio, i clienti possono rivolgersi a un partner autorizzato Dell
- Gli amministratori del sito possono visualizzare e personalizzare con facilità l'elenco dei partner autorizzati Dell
- È possibile tracciare le richieste ai partner dal preventivo all'ordine

Monitoraggio dell'ordine

Ottieni visibilità e informazioni attendibili sull'inventario e sui lead time Dell per l'acquisto e la spedizione a livello globale



- Accedi facilmente e in qualsiasi momento allo stato dell'ordine globale con un solo clic
- Gestisci gli ordini con facilità: visualizza documenti di trasporto e fatture e *avvia i resi
- Clicca sul numero dell'ordine per accedere ai link utili, come i contatti del supporto clienti e le informazioni sul corriere
- Accedi a tutti gli ordini effettuati negli ultimi 2 anni
- Iscriviti per ricevere e-mail con i dettagli sul tracking dell'ordine e la conferma della spedizione
- Per gli ordini effettuati tramite partner autorizzati Dell (nei Paesi in cui Dell non è presente sul territorio), contatta il partner per il tracking dell'ordine

Pagina dell'account

Suite di strumenti self-service che consentono al cliente di controllare il processo di approvvigionamento in autonomia

The screenshot displays the Dell Technologies Premier Account interface. At the top, there's a navigation bar with 'Dell Technologies' logo, a search bar, and 'Global Business' and 'Cart' links. Below this, a welcome message 'Hi C, welcome back!' is followed by account details: 'Global Business (RC)', 'Access Group: General Access', and 'Role: SiteAdmin'. The main dashboard is organized into several key sections:

- Recent Orders:** A table showing order details for 'Latitude 3140 2-in-1' with an order total of \$1181.78, placed on January 6, 2024.
- Address Book:** A section for managing shipping and mailing addresses, featuring a table with columns for name, address, and phone number. It includes buttons for 'Billing' and 'Shipping'.
- Reports:** A section with a bar chart and a 'View All Reports' link.
- In The Spotlight:** A section titled 'Recycling Solutions' with a 'Get Started' button.

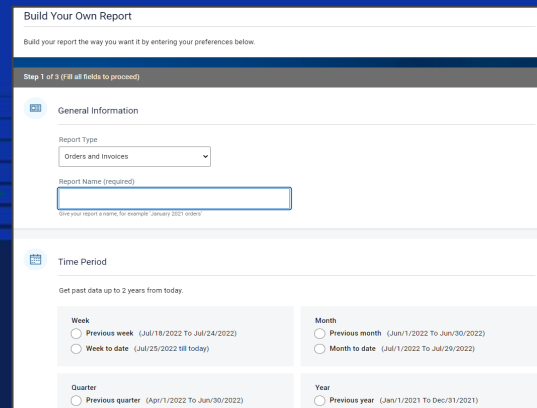
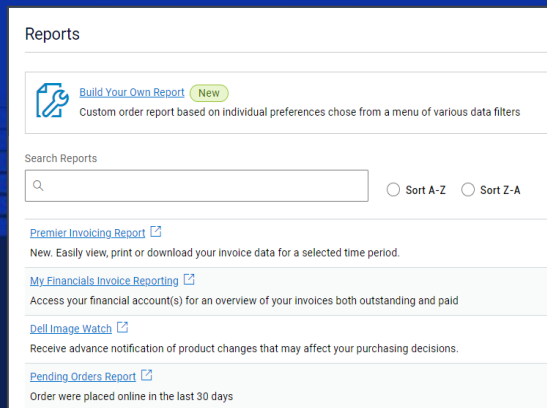
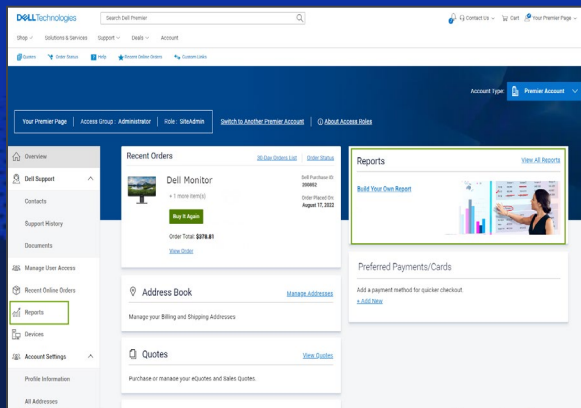
- Contatti: chiama i membri dell'Account Team globale e locale oppure invia loro un'e-mail
- Rubrica: visualizza e organizza le informazioni su spedizione e fatturazione
- Report: visualizza, monitora e gestisci gli ordini globali con potenti strumenti self-service e funzionalità di reporting affidabili
- Gestisci utenti [solo amministratore]: assegna gruppi di accesso e ruoli utente per controllare le operazioni che gli utenti possono eseguire e le informazioni da loro visualizzabili
- Visualizza partner Dell [solo amministratore]: visualizza l'elenco dei partner autorizzati Dell
- *Configura l'integrazione SSO (Single Sign-on) tra Dell Premier e l'azienda

*Le funzionalità online potrebbero variare in base all'area geografica o al Paese

*Implementazione globale in corso

Reporting

Personalizza e scarica facilmente i report nel portale globale



- Crea il tuo dashboard di reporting con vari filtri per i dettagli relativi a ordini, clienti, tracking e dati di consegna, offrendo un'esperienza self-service veloce e affidabile
- Visualizza un'ampia scelta di report relativi agli acquisti Dell in corso e passati. Contatta l'Account Team Dell Technologies per trovare l'opzione di reporting più adatta per la tua azienda

**Se la funzione di report non è disponibile nel tuo account, contatta l'Account Team Dell Technologies*

**Nota: gli ordini effettuati tramite i partner autorizzati Dell non saranno visualizzati nel report dello storico degli acquisti*

Soluzione scalabile

Integra il portale globale direttamente nel sistema di approvvigionamento aziendale per ottimizzare il processo di acquisto

- Flusso elettronico degli ordini da sistema a sistema
- Nessun accesso aggiuntivo per l'utente
- Cataloghi di prodotti personalizzati
- Supporto per l'integrazione di API
- Esperienza utente basata su ruoli
- Stato dell'ordine automatizzato
- Report personalizzabili per il monitoraggio e la gestione degli asset IT



Iniziamo?

- 1 Iscriviti al Dell Customer Success Program per gli acquisti tramite account globale
- 2 Imposta standard a livello aziendale per le configurazioni dei prodotti, i servizi e le opzioni di spedizione, definendo anche cosa possono fare e visualizzare gli utenti
- 3 Rivolgiti al team Dell e ricevi supporto in ogni fase, dalla configurazione all'onboarding, per un'implementazione senza problemi

