# Dell Premier

Approfondimento delle funzionalità del portale locale



Il portale locale modernizza l'approvvigionamento IT grazie alla possibilità di acquistare i prodotti da catalogo in una soluzione online personalizzata che semplifica il processo e offre maggiore controllo sull'intero ecosistema.

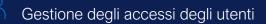


# Semplifica l'acquisto di tecnologia per concentrarti sul quadro generale.

# Portale locale Caratteristiche generali





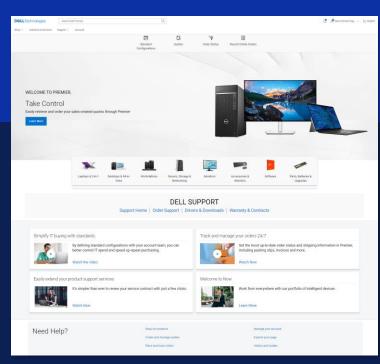






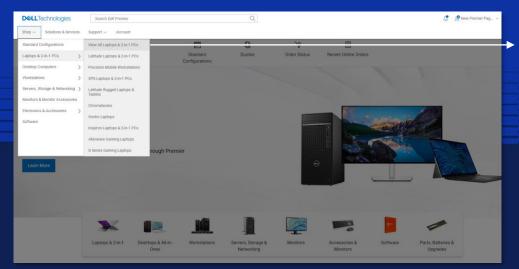
Assistenza clienti 24/7

**SS** Accesso ai preventivi

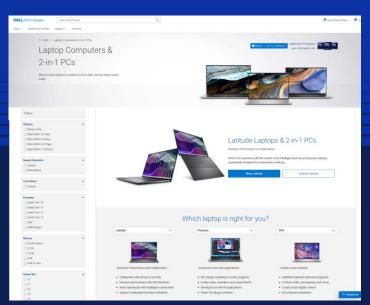


#### Cataloghi Dell

Acquista un'intera linea di soluzioni tecnologiche complete Dell e accessori di terze parti



\*Disponibile solo se la tua organizzazione ha approvato l'ordine da catalogo in aggiunta ai tuoi standard.



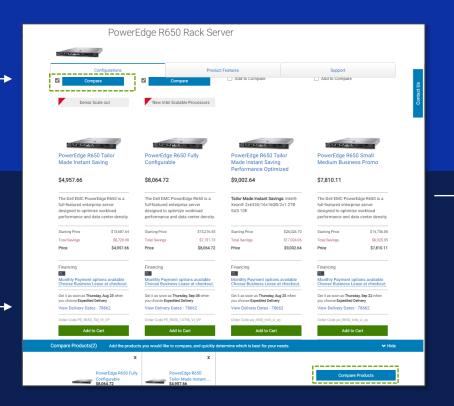
Affina facilmente la ricerca per trovare prodotti adatti alla tua azienda

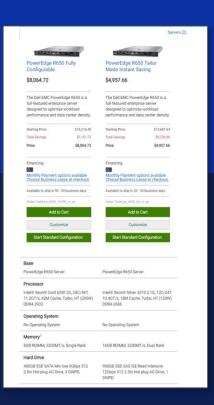
#### Confronta i prodotti

Ottieni informazioni dettagliate sui prodotti e sulle soluzioni per trovare quelli più adatti alla tua azienda

Confronta i prodotti velocemente con la funzione "Aggiungi al confronto"

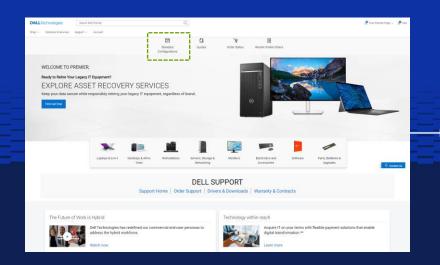
Visualizza le date di consegna stimate per i prodotti selezionati, se disponibili per la tua regione

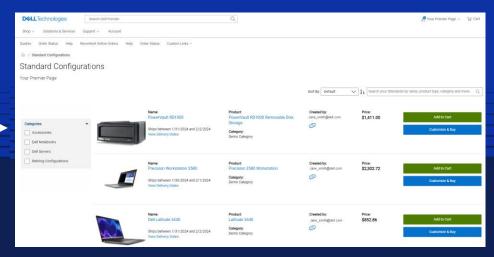




#### Configurazioni standard Dell

Pacchetti di prodotti personalizzati creati secondo le tue specifiche, al prezzo pattuito



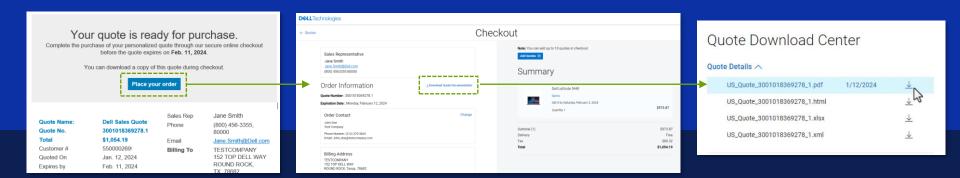


- Stabilisci degli standard a livello aziendale per gli acquisti ripetuti
- Assegna nomi e categorie ai prodotti in linea con le tue esigenze aziendali
- Controlla la spesa IT e blocca le configurazioni al prezzo pattuito
- Aggiungi al carrello o personalizza e acquista le configurazioni in un solo clic
- Ricevi notifiche per ogni articolo quando una configurazione standard sta per essere o è stata ritirata
- Contatta il reparto vendite per qualsiasi configurazione con l'icona della chat\*



## Premier Quote to Order (PQTO)

Esperienza self-service Premier per trasformare i preventivi offline in ordini online

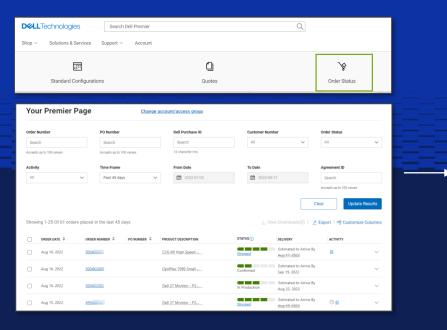


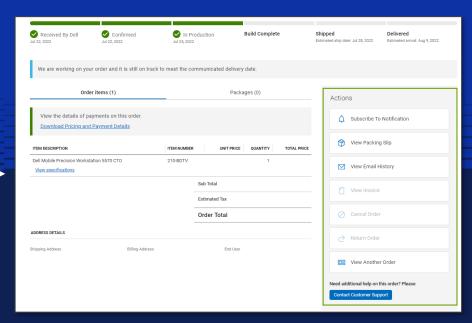
- Recupera i preventivi forniti dal tuo Account Team Dell Technologies, oltre ai preventivi che crei online in modo autonomo
- Rivedi/scarica il preventivo (in formato PDF, HTML, XML o XLS) e invia l'ordine online
- Seleziona fino a 10 preventivi ed effettua l'acquisto con un unico pagamento
- · Ricevi gli aggiornamenti in tempo reale durante il processo di evasione dell'ordine
- Monitora gli ordini e scarica i documenti di trasporto o le fatture



#### Monitoraggio dell'ordine

Accedi facilmente alle informazioni di monitoraggio e rivedi gli ordini





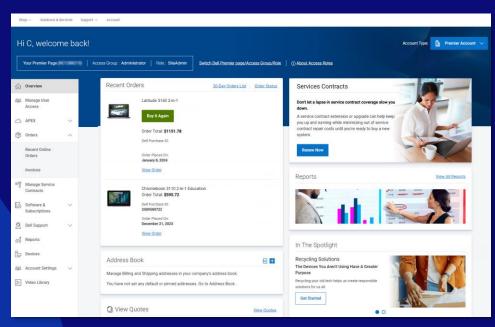
- Con un solo clic puoi accedere facilmente allo stato dell'ordine quando desideri
- Gestisci gli ordini con facilità: visualizza i documenti di trasporto e le fatture e \*avvia i resi
- Fai clic sul numero dell'ordine per accedere ai link utili, come il contatto del supporto clienti e le informazioni sul corriere
- · Accedi agli ordini precedenti fino agli ultimi due anni
- Ricevi e-mail con i dettagli sul monitoraggio dell'ordine e la conferma della spedizione



#### Pagina dell'account

Una suite di strumenti self-service che offre al cliente l'autonomia e il controllo del processo di approvvigionamento

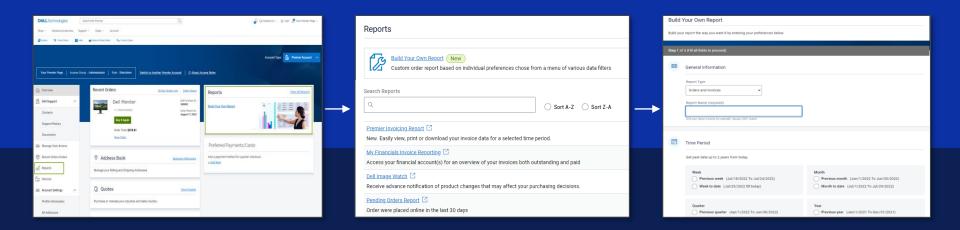
- Rubrica: visualizza e gestisci le informazioni su spedizione e fatturazione
- Ordini recenti: visualizza, cerca e riacquista facilmente ordini effettuati negli ultimi 30 giorni
- Report: utilizza un dashboard "crea il tuo report" per visualizzare gli ordini passati e i numeri delle fatture per settimana, mese, trimestre o anno
- Profili di pagamento: gestisci velocemente i tipi di pagamento e le informazioni su fatturazione e spedizione salvati in precedenza
- Gestisci utenti [solo amministratore]: assegna gruppi di accesso e ruoli utente per controllare le attività e le visualizzazioni degli utenti
- Configura l'integrazione SSO (Single Sign-on)\*
   [implementazione globale in corso] tra Dell Premier e l'azienda



\*Le funzionalità self-service potrebbero variare in base all'area geografica o al Paese

### Reporting

Personalizza e scarica facilmente i report nella pagina Premier



- Crea il tuo dashboard di reporting scegliendo tra un'ampia selezione di filtri per i dettagli relativi
  a ordini, clienti, monitoraggio e dati di consegna, offrendo un'esperienza self-service veloce e affidabile.
- Visualizza un'ampia scelta di report relativi agli acquisti Dell in corso e passati. Contatta il tuo Account
   Team Dell Technologies per trovare l'opzione di reporting più adatta per la tua azienda

## Trasforma oggi stesso il tuo business

- Vuoi procedere con la registrazione? Contatta il responsabile vendite Dell
- Disponi già di una pagina? <u>Accedi</u> e personalizza il tuo profilo. Imposta standard a livello aziendale per le configurazioni dei prodotti, i servizi e le opzioni di spedizione e stabilisci cosa possono visualizzare e fare gli utenti

**D¢LL**Technologies

3 Vai nella <u>home page Dell Premier</u> per saperne di più