

# Procurement Integration

Panoramica generale sull'integrazione della vostra piattaforma con Dell Premier



—  
Integrate facilmente la vostra  
piattaforma di approvvigionamento  
con **Dell Premier** per accelerare  
l'approvvigionamento online,  
massimizzare la precisione degli  
acquisti e ridurre i costi.



# Modernizzate gli acquisti con Procurement Integration



INTEGRATE IL SISTEMA ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DELL'AZIENDA

Con PunchOut o un catalogo ospitato dall'acquirente, Dell può connettere il portale locale o globale del cliente a qualsiasi piattaforma di approvvigionamento

OTTIMIZZATE L'APPROVVIGIONAMENTO IT DEI DIPENDENTI


Una soluzione self-service che si connette al software ITSM esistente del cliente per consentire l'acquisto da parte dell'utente finale.



## Funzionalità principali per le soluzioni di integrazione

*Progettiamo le nostre soluzioni partendo dalle vostre esigenze*

- ✓ Flusso elettronico degli ordini da sistema a sistema
- ✓ Nessun accesso aggiuntivo per l'utente
- ✓ Cataloghi di prodotti personalizzati
- ✓ Supporto per l'integrazione di API
- ✓ Esperienza utente basata su ruoli
- ✓ Aggiornamenti degli ordini elettronici a livello di utente
- ✓ Report personalizzabili per il monitoraggio e la gestione degli asset IT



# Integrazione di Enterprise Resource Planning (ERP)

# Opzioni di integrazione ERP

## Processo del catalogo PunchOut

Catalogo online personalizzato di prodotti, prezzi e configurazioni offerti alla tariffa negoziata con il cliente, ospitato e gestito da Dell Technologies, integrato nella piattaforma di approvvigionamento esistente.

## Processo del catalogo ospitato dall'acquirente

Per i clienti che non possono implementare un catalogo PunchOut, Dell propone la creazione di un catalogo personalizzato ospitato dall'acquirente che può essere importato direttamente nella maggior parte delle applicazioni di approvvigionamento.





# Catalogo PunchOut

## Processo di ordine del cliente

1

Da PunchOut a Dell Premier dal vostro sistema di acquisto

2

Aggiungete articoli al carrello e create una richiesta di acquisto


3

La richiesta di acquisto viene inviata al vostro sistema ERP per l'approvazione

4

\* L'ordine di acquisto elettronico (XML), la fattura e i pagamenti vengono generati in modo fluido per il processo automatico

*\* Il pagamento elettronico potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche. Contattate l'Account Team di Dell Technologies per ulteriori informazioni*



# Catalogo ospitato dall'acquirente Processo di ordine del cliente

1

Il Sales Team Dell  
crea e invia il  
vostro catalogo  
statico  
personalizzato

2

Create una  
richiesta di  
acquisto nel  
vostro sistema  
di acquisto

3


Inviare la richiesta  
di acquisto tramite  
il processo di  
approvazione del  
vostro sistema di  
acquisto

4

\* L'ordine di acquisto  
elettronico (XML),  
la fattura  
e i pagamenti  
vengono generati  
in modo fluido per  
il processo  
automatico

*\* Il pagamento elettronico potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche. Contattate l'Account Team di Dell Technologies per ulteriori informazioni*



A photograph of two people, a man with dreadlocks and a woman, looking at a laptop. The man is holding a white coffee cup. The background is a dark, textured wall.

# Collaborate con i nostri esperti dedicati durante l'intero processo di integrazione

1

Dell riceve la richiesta del cliente e assegna un Global Integration Architect (GIA) Dell dedicato per l'intera durata del progetto

2

Dell collabora con il cliente per definire i requisiti aziendali e tecnici, nonché per allinearsi alla pianificazione del progetto

3

Dell crea requisiti specifici per il cliente e fornisce un ambiente di test al cliente

4

Il cliente implementa la soluzione finale  
Dell fornisce supporto continuo

# Piattaforme supportate da Dell per l'integrazione

Ecco un esempio di alcuni dei sistemi di Procurement Integration usati dai nostri clienti. Il nostro team di esperti vi aiuterà a implementare la soluzione più adatta alle vostre esigenze, ricorrendo alle piattaforme seguenti e a molte altre.

SAP/Ariba	PeopleSoft
CommerceHub	Proactis
ConnectWise (Quosal)	QuoteWerks
Coupa	ReQlogic
ESM Solutions	Skyward
GHX	Smart by GEP
Ivalua	Unimarket
JAGGAER	Vinimaya
Lawson	Workday
Munis (Tyler Tech)	
Oracle	





# Integrazione della gestione dei servizi IT (ITSM)

# L'integrazione della gestione dei servizi IT potenzia i dipendenti

## Catalogo

Dell offre un catalogo personalizzato che include prodotti e prezzi standard, che consente di usare un'interfaccia utente basata su ruoli. I dipendenti possono esplorare senza problemi sia i cataloghi locali sia quelli globali.

## Inoltro dell'ordine

Gli ordini elettronici vengono inviati direttamente dalla vostra piattaforma di gestione dei servizi IT a Dell, dove vengono convalidati ed elaborati automaticamente.

## Stato dell'ordine

Dell offre aggiornamenti allo stato\* dell'ordine in tempo reale, dati sul monitoraggio dei corrieri, codici di matricola, numeri di fattura e molto altro.



*\* Le funzionalità relative allo stato dell'ordine possono variare in base all'area geografica*



# Gestione dei servizi IT

## Processo di acquisto

1

Accesso al software ITSM

Il membro del team accede e visualizza i prodotti preapprovati

2

Richiesta di articoli

Il membro del team seleziona gli articoli e crea una richiesta di ordine

3

Approvazione

La richiesta di ordine prosegue nel processo di approvazione personalizzato

4

Ordine di acquisto inviato

Ordine di acquisto generato e inviato al sistema di gestione degli ordini Dell

5

Spedizioni dei dispositivi

Ordine evaso e spedito

# Procedura di implementazione del cliente - Integrazione ITSM

Dell riceve la richiesta del cliente e assegna un Global Integration Architect (GIA) Dell dedicato per l'intera durata del progetto

Dell configura: ruoli, catalogo fornito da Dell, flusso di lavoro delle richieste di ordine, mapping per lo scambio di dati. Dell configura i punti di connessione dell'integrazione e il processo di scelta degli ordini\*

Il cliente testa il catalogo dei prodotti, l'inoltro degli ordini al sistema Dell e la ricezione delle ulteriori funzionalità di reporting

Dell e il cliente approvano lo sviluppo Il cliente passa dall'implementazione alla produzione

*\* Lo sviluppo e la configurazione all'interno di un ambiente ITSM di un cliente non sono gratuiti e vengono offerti tramite Dell Consulting Services*





# Un'azienda di produzione Fortune 500 usa l'integrazione ITSM per ottimizzare il business

## Obiettivi del cliente

Implementare il sistema di ordine self-service, ottimizzare il nuovo processo di assunzione e automatizzare il processo basato su ruoli per il refresh dei dispositivi



Risparmio di 40 USD per ogni ordine grazie all'automazione  
Riduzione dei punti di contatto tra i team End User e Procurement



Riduzione del tempo dedicato a queste attività dal team Procurement, che può concentrarsi su iniziative strategiche  
Acquisti elettronici basati su ruoli personalizzati

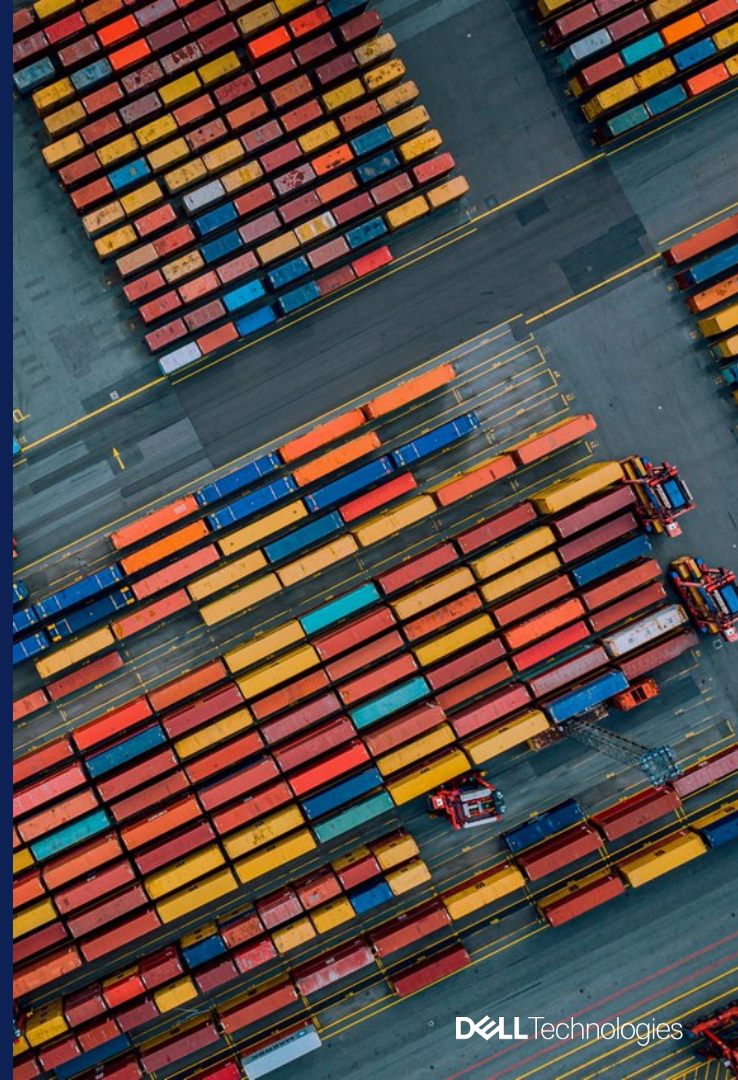


Livelli superiori di soddisfazione e produttività dei dipendenti  
eNPS da -35 a +60  
Consegna del sistema in 1 giorno

API catalogo

API ordine

Reporting tramite file XML





# Tecnologia API (Application Programming Interface)

# Uso della tecnologia API (Application Programming Interface) per aumentare l'agilità del team, ottimizzare le funzionalità self-service e ridurre i costi operativi



## CATALOGO

Recupero di dati e prezzi dal catalogo Dell



## PREVENTIVO

Recupero dei dettagli del preventivo, tra cui le descrizioni delle SKU, i prezzi e le date di creazione e scadenza



## ORDINE DI ACQUISTO

Invio degli ordini di acquisto a Dell



## STATO DELL'ORDINE

Ricerca o ricezione degli aggiornamenti dinamici allo stato dell'ordine



## Servizio TechDirect

Accesso in tempo reale alle informazioni su diritti di garanzia, data di scadenza e dati di configurazione della spedizione



## POA

Ricezione di accordi con ordini di acquisto (POA, Purchase Order Agreement) automatizzati



## ASN

Ricezione di notifiche di spedizione avanzate (ASN, Advanced Ship Notification) automatizzate



## FATTURA

Ricezione di fatture automatizzate abbinata all'ordine di acquisto per la riconciliazione

## SOLUZIONE TECNICA

Tipo API: pull e push

Formato messaggio: JSON

Tipo API: pull

Formato messaggio: JSON, XML

Tipo API: push

Formato messaggio: JSON, XML

Tipo API: pull e push

Formato messaggio: JSON, XML

Tipo API: pull

Formato messaggio: JSON, XML

Tipo API: push

Formato messaggio: JSON, XML

Tipo API: push

Formato messaggio: JSON, XML

Tipo API: push

Formato messaggio: JSON, XML

# Pronti a iniziare?

Contattate l'Account Team Dell  
oggi stesso per:

- 1 Valutare l'integrazione gratuita con supporto completo end-to-end
- 2 Assegnare un contatto tecnico dedicato per l'intera durata del progetto
- 3 Concordare una pianificazione del progetto

