

DELL AI FACTORY WITH NVIDIA

独自のデジタル アシスタントでパーソナライズされた魅力的なエクスペリエンスを提供

実証済みの生成AI搭載ソリューションにより、立ち上げと稼働を迅速化し、設計、計画、テストに費やす時間を短縮

顧客と従業員のセルフサービス エクスペリエンスを向上させ、自然な表情、ジェスチャー、70以上の言語でパーソナライズされたやり取りを提供します。

本日はどういったご用件でしょうか？



計画の落とし穴を回避することで、導入を加速化してリスクを軽減

パーソナライズされたセルフサービスエクスペリエンスを迅速に拡張

独自のデータを使用して、顧客とのやり取りを楽しく魅力的なものに

ユーザーが希望する言語での自然な会話で、24時間365日ユーザーに対応

無限の可能性

以下のようなさまざまなユースケースで生産性向上とコスト削減を達成し、新たな機会を捉えて収益を拡大します。

- カスタマー サービス**
製品に関する質問に回答し、ショッピングのサポートを提供。
- テクニカル サポート**
一般的な技術要請や基本的なトラブルシューティングをサポート。
- トレーニングと教育**
カスタマイズされたインタラクティブな学習体験を提供。
- 情報コンシェルジュ**
道順を説明し、FAQに回答。
- スケジュール**
ガイド付きの予約やスケジューリングを支援。



今日注文した場合、パッケージはいつ届きますか？

7時間40分以内にご注文いただいた場合、最速で水曜日の午後1時までにお届けいたします。

幅広い業界での用途

インタラクティブな体験を通じて、イノベーションを促進し、新たな収益源を創出します。次のような業界で活用できます。

小売
オンラインや店舗でのショッピング サポートの提供



医療および製薬
患者の入退院管理用や投薬情報アシスタントとして



金融サービス
オンラインでの金融支援の提供や支店での顧客のチェックイン



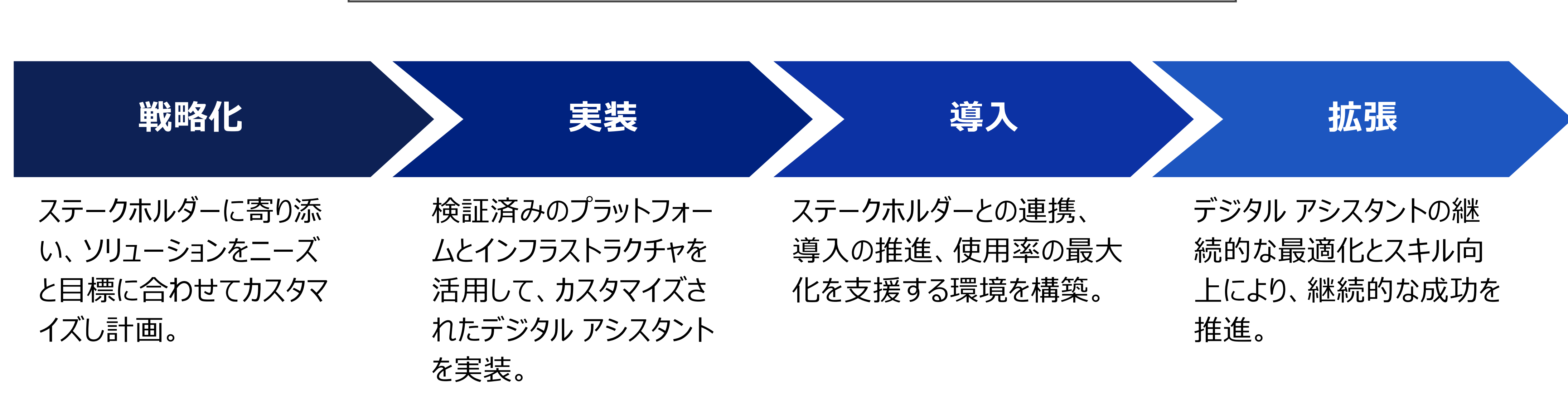
当社はデジタル アシスタントの立ち上げを容易にします

拡張性のあるモジュラー型インフラストラクチャに事前テスト済みのソリューションを導入することで、生成AIデジタル アシスタントの導入をシンプルにし、リスクを軽減できます。

Dellは、生成AIソリューションの設計、開発、検証に**34万時間以上のエンジニアリング時間を費やしてきました**¹



プロフェッショナル サービスで迅速に成果を達成
Dellのエキスパートが、生成AI導入のあらゆる段階の開始方法をサポートします。



デジタル アシスタントのお客様の成功事例 アマリロ市のデジタル アシスタント

アマリロ市では62の言語でサービスを提供しています。一般市民の質問に彼らの口調で回答し、住民のやり取りを会話へと変えています。

「私たちの目標は、アマリロ市民のより豊かな未来を育むことができる、エンゲージメントの高いコミュニティを構築することです。Dellと協働で開発したこのAIツールは、デジタル時代において効果的な市政を作り出し、市民のエンゲージメントと成果を向上させる新しいツールをもたらしてくれます」

アマリロ市、CIO（最高情報責任者）、Richard Gagnon氏

Dellのソリューションの詳細については[こちら](#)

Dell・テクノロジーのエキスパートへのお問い合わせは[こちら](#)

[他のリソースを表示](#)

#PowerEdge @DellTechで会話に参加

出典：1. 社内分析（2023年10月）に基づきます