

調達の統合

Dellプレミアによるプラットフォーム統合の概要

DELL Technologies

—
Dellプレミアで調達プラットフォーム
をシームレスに統合すれば、オンライ
ンでの調達を高速化し、購買の精
度を最大限に高めて、コストを下げ
ることができます。



調達を統合して購買をモダナイズ



会社のエンタープライズ リソース プランニング(ERP)システム
を統合する

Dellは、パンチアウト カタログまたはバイ
ヤー ホスト型カタログのいずれかを通じて、
お客様のローカル ポータルまたはグローバ
ル ポータルを任意の調達プラットフォーム
に接続できます

従業員のIT調達を最適化する

お客様の既存のITSMソフトウェアに接続
するセルフサービス ソリューション。エンド
ユーザーが購買を開始できるようにします



統合ソリューション向けのコア機能

- お客様のニーズに基づいてソリューションを設計
- ✓ 電子システム間の注文フロー
 - ✓ 追加のユーザー ログイン不要
 - ✓ 製品カタログのカスタマイズ
 - ✓ API統合のサポート
 - ✓ ペルソナベースのユーザー エクスペリエンス
 - ✓ ユーザーレベルでの電子注文アップデート
 - ✓ ITアセット管理と追跡のためのカスタマイズ可能なレポート

エンタープライズ リソース プランニング(ERP)統合

ERP統合のオプション

パンチアウト カタログ プロセス

お客様が交渉したレートで提供される製品、価格、構成が記載されたカスタム オンライン カタログ。このカタログはデル・テクノロジーズによってホスト、管理され、お客様の既存の調達プラットフォームに統合されます。

バイヤー ホスト型カタログ プロセス

パンチアウト カタログを導入できないお客様の場合は、Dellがお客様に合わせてバイヤー ホスト型カタログ ファイルを作成することが可能です。このカタログ ファイルは、大抵の調達アプリケーションに直接インポートできます。



パンチアウト カタログ お客様の注文プロセス

1

お客様の購買システムからDellプレミアにパンチアウトを行います

2

アイテムをカートに追加して、購入申請を作成します


3

購入申請がお客様のERPに送信され、承認を受けます

4

*電子PO (XML形式)、請求書、支払書が生成され、シームレスに自動処理されます

*電子決済は、一部の地域では利用できない場合があります。詳細については、デル・テクノロジーズのアカウント チームにお問い合わせください



バイヤーズ カタログ お客様の注文プロセス

1

Dellの営業担当が、お客様のカスタマイズ済み静的カタログを作成して送ります

2

お客様の購買システムで購入申請を作成します


3

お客様の購買システムの承認プロセス経由で購入申請を送信します

4

*電子PO（XML形式）、請求書、支払書が生成され、シームレスに自動処理されます

*電子決済は、一部の地域では利用できない場合があります。詳細については、デル・テクノロジーズのアカウント チームにお問い合わせください



統合プロセス全体を通じて専任の エキスパートと共同作業

1

Dellがお客様の申請を受信して、プロジェクト期間中に専任となるDellグローバル統合アーキテクト(GIA)を割り当てます

2

Dellとお客様が共同でビジネス要件と技術要件の範囲を決定し、プロジェクトのスケジュールをすり合わせます

3

Dellがお客様固有の要件を策定し、テスト環境をお客様に提供します

4

お客様が最終的なソリューションを実装し、Dellが継続的なサポートを提供します

DELLが統合をサポートしているプラットフォーム

当社のお客様が利用している調達統合システムのサンプル。当社エキスパート チームが、お客様に最適なソリューションの実装を支援します。以下のリストにあるものを含め、多数のソリューションに対応しています。

SAP/Ariba	PeopleSoft
CommerceHub	Proactis
ConnectWise (Quosal)	QuoteWerks
Coupa	ReQlogic
ESM Solutions	Skyward
GHX	GEP SMART
Ivalua	Unimarket
JAGGAER	Vinimaya
Lawson	Workday
Munis (Tyler Technologies)	
Oracle	



ITサービス管理(ITSM)統合

従業員の生産性を高めるITサービス 管理統合

カタログ

Dellは標準の製品と価格が記載されたカタログをカスタマイズして提供します。このカタログにより、ペルソナベースのユーザーインターフェイスで地域とグローバル両方のカタログが利用可能になり、従業員がそれらの間をシームレスに移動できるようになります。

発注

電子注文はお客様のITサービス管理プラットフォームからDellに直接送信され、Dellで確認されてから自動的に処理されます。

注文状況

Dellは、キャリアの追跡データ、サービス タグ、請求書番号など、注文状況*をリアルタイムにアップデートします。

*注文状況機能は地域によって異なる場合があります



ITサービス管理 購買プロセス

1

ITSMソフトウェア
へのアクセス

チームメンバーがロ
グインし、事前承
認された製品を表
示します

2

アイテムの
リクエスト

チームメンバーがア
イテムを選択し、注
文リクエストを作成
します

3

承認

注文リクエストがカ
スタム承認プロセス
を通過します

4

POの送信

購入注文書が生
成され、デル・テクノ
ロジーズの注文管
理システムに送信
されます

5

デバイスの出荷

注文が処理され、
製品が配送されます

お客様の実装ステップ ITSM統合

Dellがお客様の申請を受信して、プロジェクト期間中に専任となるDellグローバル統合アーキテクト(GIA)を割り当てます

Dellは、ペルソナ、Dellが提供するカタログ、注文リクエストワークフロー、データ交換のためのデータマッピングを用意します。Dellが統合接続ポイントと注文選択プロセスを構成します*

お客様が製品カタログ、Dellのシステムへの注文送信、その他のレポート機能の受け取りをテストします

Dellとお客様が開発を終了します。お客様は実装内容を本番環境に移行します

*お客様のITSM環境内の開発と構成は無料ではなく、Dell Consulting Servicesによって提供されます



Fortune 500のグローバル製造企業はITSM統合を利用して自社のビジネスを最適化

お客様の目標

セルフサービス注文機能を実装し、新しい雇用プロセスを最適化して、ペルソナベースのデバイス更新プロセスを自動化する



自動化を通じて注文あたり\$40を節約
エンドユーザーと調達チームの間の接点を削減



調達チームが戦略的イニシアティブに注力できる時間を捻出
ペルソナベースの電子購買のカスタマイズ



従業員の満足度と生産性の向上
eNPSが-35から+60に改善
1日でのシステムの提供

カタログAPI

注文API

XMLファイル形式でのレポート



アプリケーション プログラミング インターフェイス(API)テクノロジー

アプリケーション プログラミング インターフェイス(API)テクノロジーを利用し、 チームの俊敏性とセルフサービスを改善して運用コストを削減



カタログ

Dellのカタログの
データと価格を
取得する



見積書

SKUの説明、
価格、作成日と
有効期限日など、
見積書の詳細
を取得する



購入注文書

購入注文書を
Dellに送信する



注文状況

動的に変化する
注文状況の
更新内容を検
索または取得
する



TechDirect サービス

保証資格、有
効期限のデータ、
出荷時の構成
情報にリアルタイム
にアクセスする



POA

自動生成された
購入注文契約
書(POA)を受け
取る



ASN

自動生成され
た事前出荷通
知(ASN)を受け
取る



請求書

照合用の自動
生成されたPO
照合済請求
書を受け取る

技術的ソリューション

APIのタイプ：
プルおよびプッシュ

メッセージ形式：
JSON

APIのタイプ：
プル

メッセージ形式：
JSON, XML

APIのタイプ：
プッシュ

メッセージ形式：
JSON, XML

APIのタイプ：
プルおよびプッシュ

メッセージ形式：
JSON, XML

APIのタイプ：
プル

メッセージ形式：
JSON, XML

APIのタイプ：
プッシュ

メッセージ形式：
JSON, XML

APIのタイプ：
プッシュ

メッセージ形式：
JSON, XML

APIのタイプ：
プッシュ

メッセージ形式：
JSON, XML

さあ、始めましょう

今すぐDellのアカウント チームにお問い合わせください。チームは以下のことを行います。

- 1 エンドツーエンドのフル サポート付きの補完統合について説明する
- 2 プロジェクト期間中における専任の技術問い合わせ先を割り当てる
- 3 プロジェクトのスケジュールの取り決めを行う

