



# Lifecycle Extension with ProSupport 또는 ProSupport Plus

## 스토리지 인프라스트럭처 소유권 간소화

기존 스토리지 수명주기 관리는 복잡한 업그레이드, 용량 제한, 비즈니스 운영 중단 가능성 등으로 인해 어려울 수 있습니다. 데이터 인프라스트럭처의 가용성, 효율성 및 기능을 극대화하려면 전문가 리소스, 계획 및 지식이 필요합니다.

다운타임을 최소화하고, 데이터 스토리지가 지속적으로 최상의 성능을 발휘하도록 하며, 전문가의 조언을 통해 최신 워크로드에 발맞춰 운영 중단 없이 비즈니스를 원활하게 운영하는 기술을 빠르게 채택하는 등 순조롭게 운영할 수 있는 데이터 인프라스트럭처 소유권 환경을 중시하는 조직이라면 Lifecycle Extension 오퍼링 중 하나를 선택해 보십시오.

## 전문가의 지원으로 중요한 데이터 시스템을 항상 최신 상태로 유지

변화무쌍한 비즈니스 요구를 처리할 수 있는 적합한 리소스를 찾기란 어려운 일일 수 있습니다. Lifecycle Extension 가입자는 데이터 인프라스트럭처 현대화를 지속적으로 간소화하고 최대한 효율적으로 운영하는 추가 기능을 더함으로써 기존 ProSupport 또는 ProSupport Plus 운영 지원 기능이 제공하는 그 이상의 가치를 얻을 수 있습니다.

Lifecycle Extension의 숙련된 기술 자문이 워크로드 중속성, 비즈니스 요구, 예산 제한, 기술적 역량을 고려한 스토리지 인프라스트럭처 기술 업그레이드 전략을 수립하도록 지원합니다.

사용 가능한 두 가지 Lifecycle Extension 오퍼링 중에서 하나를 선택하여 원하는 방식으로 데이터 어플라이언스 소유권을 간소화할 수 있습니다.

첨단 PowerStore 기술과 인간의 전문 지식을 결합하여 스토리지 인프라스트럭처를 지속적으로 현대화

## 주요 이점:

- 다운타임을 최소화하고 데이터 인프라스트럭처를 최상의 성능으로 운영하도록 지원하는 실시간 지원 전문가에게 즉시 문의 가능
- 배포 시 제공된 스토리지 노드 업그레이드를 통해 새로운 워크로드를 채택하고 새로운 기능을 활용하거나 노드 가치를 유연한 대체 기술 업그레이드 옵션에 적용
- 복잡한 스토리지 기술 전환 과정을 안내해 주는 전담 기술 자문을 통해 안심하고 투자

	기능	Lifecycle Extension with ProSupport	Lifecycle Extension with ProSupport Plus
세계 최고 수준의 지원 체계	기술 지원 이용 가능 여부 및 대응 목표	24x7	24/7, 즉시
	적용 대상 제품	하드웨어 및 소프트웨어	하드웨어 및 소프트웨어
	현장 대응 서비스 수준	영업일 기준 익일 또는 4시간	4시간 미션 크리티컬 지원
	ProSupport AIOps 플랫폼	•	•
	Dell 보안 권장 사항	•	•
	자동 케이스 생성을 통한 사전 예방적 문제 탐지	•	•
	예측적 하드웨어 이상 징후 탐지	•	•
	소프트웨어 업데이트 액세스	•	•
	APEX AIOps 사이버 보안 진단	•	•
	심각도 1 이벤트 인시던트 관리자	•	•
	향상된 미션 크리티컬 지원		•
	원격 수석 지원 엔지니어에 우선 연결		•
	Service Account Manager		•
	사전 예방적 시스템 유지 보수		•
제한된 타사 소프트웨어 지원		•	
Lifecycle Extension 이점	기술 현대화 업그레이드 차세대 어플라이언스 포함 <sup>1</sup>	•	•
	유연한 기술 업그레이드 대체 적격 업그레이드(스케일 아웃 또는 제품군 내 업그레이드)	•	•
	25% 스토리지 허용 용량 <sup>2</sup>	•	•
	연례 현대화 컨설팅	•	•
Future-Proof 이점	APEX AIOps Infrastructure Observability <sup>2</sup>	•	•
	안심할 수 있는 데이터 마이그레이션 <sup>3</sup>	•	•
	모든 기능이 포함된 소프트웨어 <sup>3</sup>	•	•
	유연한 지불 솔루션 <sup>3</sup>	•	•
	기술 업그레이드 및 재활용 <sup>3</sup>	•	•
	스토리지 데이터 감소를 보장 <sup>3</sup>	•	•
3년간 고객 만족 보장 <sup>3</sup>	•	•	

### 자신 있게 새로운 기술 채택

PowerStore, Lifecycle Extension with ProSupport 또는 ProSupport Plus를 사용함으로써 복잡한 스토리지 인프라스트럭처 기술 업그레이드 관련 작업을 편리하게 수행함과 동시에 세계 최고 수준의 기술 지원을 받아 효율적인 스토리지 투자를 지속할 수 있습니다.

지금 바로 스토리지 현대화 여정을 시작해 보십시오. Dell Technologies 자문의 도움으로 스토리지 기술 스택 업그레이드와 관련된 작업을 운영 중단 없이 원활하게 진행하고 기술 지원 전문가의 지원을 받아 최상의 성능으로 운영할 수 있습니다. 만족을 보장해드리겠습니다!

Dell Lifecycle Extension with ProSupport 또는 ProSupport Plus에 대한 자세한 내용은 Dell 담당자에게 문의하거나 [DellTechnologies.com](https://www.dell.com)에서 추가 정보를 확인하십시오.



<sup>1</sup>차세대 어플라이언스를 포함하려면 용량 업그레이드를 구매해야 합니다.

<sup>2</sup>적격한 용량 업그레이드를 구매할 때마다 25%의 용량 크레딧을 무제한으로 적용할 수 있습니다.

<sup>3</sup>Dell Future-Proof Program이 제공하는 이점 <https://www.dell.com/en-us/dt/products/future-proof-program.htm>

© 2024 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다. 2023-LC | Lifecycle Extension with ProSupport 또는 ProSupport Plus



<p><b>ProSupport 또는 ProSupport Plus</b></p>	<p>ProSupport Infrastructure Suite를 이용하면 세계적으로 인정 받고 있는 Dell Technologies의 지원 전문 지식 및 통찰력을 통해 투자 효과를 극대화할 수 있습니다. ProSupport 또는 ProSupport 기능 설명은 Dell.com에서 확인하십시오.</p>
<p><b>기술 현대화 업그레이드</b></p>	<p>차세대 기술이 출시되는 즉시 사용할 수 있으므로 제품만 제공된다면 새로운 워크로드를 손쉽게 도입할 수 있습니다. 제품 가용성에 따라 다릅니다.<sup>1</sup></p>
<p><b>유연한 기술 업그레이드</b></p>	<p>대체 기술 업그레이드 옵션에 업그레이드 크레딧을 적용하고 비즈니스 요구 사항에 가장 적합한 상위 제품군 내 모델 또는 스케일 아웃 인프라스트럭처로 전환할 수 있습니다. 유연한 기술 업그레이드로 더 많은 옵션을 이용하고 장기적으로 안심하고 사용할 수 있습니다.</p>
<p><b>25% 스토리지 허용 용량</b></p>	<p>최신 기술 드라이브로 무제한 업그레이드하는 이점을 누릴 뿐 아니라 적절한 용량 업그레이드 구매 시 최대 100TB까지 제공되는 25% 크레딧을 받을 수 있습니다. 이 오퍼링은 기술 현대화 업그레이드 또는 유연한 기술 업그레이드와 함께 사용할 수 있습니다.</p>
<p><b>연례 현대화 컨설팅</b></p>	<p>전담 기술 자문으로부터 귀중한 통찰력을 얻고 안내를 받으십시오. 전담 기술 자문은 변화하는 비즈니스 요구에 귀를 기울이고, 현재의 스토리지 환경 상태를 검토하며, 사용자가 적합하게 사용할 수 있는 유연한 기술 업그레이드를 자세히 조נה해 줌으로써 스토리지 업그레이드 및 용량 업그레이드 주기를 간소화하도록 지원합니다.</p>
<p><b>APEX AIops Infrastructure Observability</b></p>	<p>인공 지능을 활용하는 Dell 인프라스트럭처 대시보드 툴의 성능을 활용하여 IT 관리를 간소화하고 Dell 코어, 엣지 및 멀티클라우드 인프라스트럭처의 상태, 사이버 보안 및 지속 가능성을 최적화하십시오.<sup>2</sup></p>
<p><b>안심할 수 있는 데이터 마이그레이션</b></p>	<p>원활한 업그레이드와 내장된 데이터 마이그레이션 툴을 통해 Dell의 차세대 스토리지 및 HCI 솔루션으로 언제든지 쉽게 바꿀 수 있습니다.<sup>3</sup></p>
<p><b>모든 기능이 포함된 소프트웨어</b></p>	<p>Dell 스토리지, HCI 및 네트워킹 제품 구매 시 중요 데이터를 저장하고 관리하는 데 필요한 모든 기능이 함께 제공됩니다.<sup>4</sup></p>
<p><b>유연한 지불 솔루션</b></p>	<p>사용한 만큼 기술 비용을 지불하거나, 몇 년에 한 번씩 기술을 갱신하거나, 현금 유동성을 관리하거나, 소프트웨어 구매 자금을 조달하고자 할 때 Dell Technologies는 고객에게 적합한 솔루션을 제공합니다.<sup>5</sup></p>
<p><b>기술 업그레이드 및 재활용</b></p>	<p>Dell은 PowerStore 구매 시 어떤 공급업체를 통한든 추가 비용을 부과하지 않고 기존 스토리지 및 서버 장비를 재활용함으로써 비즈니스, 인류, 지구 환경에 더 이로운 결과를 보장합니다.<sup>6</sup></p>
<p><b>스토리지 데이터 감소 보장</b></p>	<p>Dell은 워크로드의 스토리지 데이터 감소율을 보장합니다.<sup>7</sup></p>
<p><b>3년간 고객 만족 보장</b></p>	<p>Dell은 3년간의 스토리지, 데이터 보호, HCI 및 네트워킹 제품 만족을 보장하며, 이는 업계의 만족 보장 표준인 30일을 훨씬 상회합니다.<sup>8</sup></p>

자세한 내용은 [Dell.com](https://Dell.com)에서 확인하거나 Dell Technologies 영업 담당자에게 문의하십시오.

1. 차세대 어플라이언스를 포함하려면 용량 업그레이드를 구매해야 합니다.  
 2. APEX AIops Infrastructure Observability는 ProSupport 및 ProSupport Plus를 계약한 제품에 추가 비용 없이 제공됩니다. APEX AIops Infrastructure Observability는 서버(PowerEdge), 스토리지(PowerStore, PowerMax, PowerScale, PowerVault ME4, PowerVault ME5, Unity XT, XtremIO, SC Series), 데이터 보호(PowerProtect DD, PowerProtect Data Manager), 컨버지드 및 하이퍼컨버지드 인프라스트럭처(VxBlock, VxRail, PowerFlex), 네트워킹(이더넷용 PowerSwitch/SAN용 Connectrix)을 비롯한 광범위한 Dell Technologies 제품을 지원합니다.  
 3. 안심할 수 있는 데이터 마이그레이션: 데이터 전송 서비스는 포함되지 않습니다. 데이터는 고객이 백업해야 합니다. 해당 제품에는 Unity, Unity XT, PowerFlex 어플라이언스, PowerMax, PowerStore, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash, VxRail이 포함됩니다.  
 4. 모든 기능이 포함된 소프트웨어: 데이터를 저장하고 관리하는 데 필요한 일부 소프트웨어가 포함됩니다. 해당 제품에는 Unity, Unity XT, ECS Appliance, Networking(N, S, Z Series, MX 스위칭 모듈), PowerFlex 어플라이언스, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC 올플래시, VMAX All Flash, VxRail, XtremIO X2가 포함됩니다.  
 5. 지불 솔루션은 DFS(Dell Financial Services) L.L.C. 또는 해당 계열사나 지정 업체에서 제공하며 국가에 따라 오퍼링이 제공되지 않거나 달라질 수 있습니다. 오퍼링이 제공되는 국가에서도 오퍼링은 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.  
 6. 유효한 스토리지 또는 서버를 구매한 경우 Dell은 기존의 엔터프라이즈 스토리지 또는 서버를 추가 비용 없이 회수하며, 오래된 장비를 책임 있는 방식으로 별도 비용 없이 폐기하거나 재활용합니다.  
 7. 스토리지 데이터 감소 보장: 고객이 최소한 ProSupport for Infrastructure 4시간 또는 NBD 지원 계약, ProSupport Plus for Infrastructure 지원 계약 또는 올바른 Dell 지원 파트너와의 유효한 지원 계약을 구매하고 이에 서명해야 합니다. 해당 제품에는 PowerProtect DD, Unity, Unity XT, ECS Appliance, PowerProtect 어플라이언스, PowerScale, Isilon, PowerFlex 어플라이언스, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash, VxRail 및 PowerEdge에 대한 올플래시 스토리지가 포함됩니다.  
 8. 3년간 고객 만족 보장: 3년의 ProSupport 계약을 구매해야 합니다. 규정 준수는 제품 사양을 기준으로 합니다. 환불은 비례 배분 방식으로 이루어집니다. 해당 제품에는 PowerProtect DD, Unity, Unity XT, ECS Appliance, PowerProtect 어플라이언스, PowerScale, Isilon, Networking(N, S, Z Series, MX 스위칭 모듈), PowerFlex 어플라이언스, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash, VxRail이 포함됩니다.  
 © 2024 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다. Dell Inc.는 본 문서의 정보가 해당 발행일 현재 정확한 것으로 간주합니다. 모든 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다.

