

IT 운영의 미래에는 AIOps가 필수적입니다.

코어, 엣지, 클라우드 전반에 걸쳐 인프라스트럭처, 데이터, 애플리케이션이 확장되면서 IT 운영의 어려움도 커지고 있습니다.

Dell APEX AIOps

디지털 비즈니스의 IT 복잡성을 해소하는 AI 기반 SaaS

Infrastructure
Observability

Application
Observability

Incident
Management

인프라스트럭처
무결성 보장

애플리케이션
신뢰성 제공

서비스
가용성 자동화



Infrastructure Observability

인프라스트럭처의 현재 및 미래 상황과 이와 관련하여 필요한 조치 파악

- 인프라스트럭처 상태 점수 및 문제 해결을 위한 권장 사항
- 성능 및 용량 예측과 이상 징후 탐지로 문제 방지
- 사이버 보안 위험 및 인시던트 알림과 권장 사항
- 지속 가능성 관련 결정을 위한 에너지 소비량 및 탄소 배출량 예측
- Generative AI를 활용하여 운영 관련 질문에 대한 즉각적이고 심층적인 답변 제공

10배

더 빠른 인프라스트럭처 문제 해결 시간¹

1일

매주 절약되는 시스템 관리 시간¹

3분

시스템 1,000대에 대한 사이버 보안 검사 자동화 소요 시간²



Application Observability

애플리케이션에 영향을 미치는 요소와 이와 관련하여 필요한 조치 파악

- Dell 인프라스트럭처와 상관 관계가 있는 자동화된 전체 스택 애플리케이션 가시성
- 1초 단위로 측정되는 고품질 실시간 데이터
- 300개 이상의 지원되는 기술에 대한 지속적인 모니터링
- 인시던트의 주요 요인에 대한 풍부한 이해
- 자동화된 문제 해결을 통한 인시던트 방지
- 예측 분석을 통해 사전 예방적으로 잠재적 문제 식별

70%

애플리케이션의 평균 문제 해결 시간 감소율³

3배

더 많은 애플리케이션 배포⁴

60%

매출에 영향을 미치는 인시던트 감소율³



Incident Management

알림 노이즈, 인시던트, 문제 해결 시간 감소

- 전사적 이벤트 상관 관계를 실행 가능한 인시던트로 전환하여 노이즈 감소
- 인과 관계 알고리즘으로 인시던트의 가능한 근본 원인 식별
- 알림을 통해 전문가가 가상 상황실에서 인시던트 및 근본 원인을 확인하도록 지원
- 유사한 과거 인시던트 및 그에 대한 검증된 조치와의 상관 관계를 파악하여 문제 해결
- 타사 툴 통합으로 문제 해결 자동화

99%

노이즈 이벤트의 노이즈 감소율⁵

50%

티켓 감소율⁵

93%

고객이 보고한 문제의 감소율⁵

Dell APEX AIOps

AI 기반 SaaS로 디지털 비즈니스 전반의 IT 복잡성을 해소하십시오.

자세한 정보: Dell.com/APEX-AIOps

¹ Dell Technologies가 실시한 CloudIQ 사용자 설문조사, 2021년 5~6월. 실제 결과는 다를 수 있습니다.

² Dell CloudIQ Cybersecurity for PowerEdge: The Benefits of Automation, Dell Technologies Direct from Development 백서, 2022년. 실제 결과는 다를 수 있습니다.

³ IBM Instana Application Observability 소개, IBM, 2024년. 실제 결과는 다를 수 있습니다.

⁴ The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability, Forrester, 2024년. 실제 결과는 다를 수 있습니다.

⁵ AIOps 사용자 조사, Moogsoft, 2023년. 실제 결과는 다를 수 있습니다.