

구매 통합

Dell 프리미어와 플랫폼 통합에 대한 개요

—
Dell 프리미어와 구매 플랫폼을
원활하게 통합하여 빠르게
온라인으로 구매하고 구매
정확도를 극대화하며 비용을
절감해 보십시오.



구매 통합으로 구매 현대화



회사의 ERP(Enterprise Resource Planning)
시스템 통합

PunchOut 또는 구매자 호스팅 방식
카탈로그를 통해 Dell은 고객의 지역
또는 글로벌 포털을 어떤 구매
플랫폼에든 연결할 수 있음

직원 IT 구매 최적화

고객의 기존 ITSM 소프트웨어에
연결되는 셀프 서비스 솔루션으로
최종 사용자가 구매를 시작할 수
있음



통합 솔루션의 핵심 기능

고객의 요구 사항에 따라 솔루션 설계

- ✓ 전자 시스템을 통한 시스템 주문 흐름 처리
- ✓ 추가적인 사용자 로그인 불필요
- ✓ 맞춤 구성된 제품 카탈로그
- ✓ API 통합 지원
- ✓ 사용자 유형 기반의 사용자 경험
- ✓ 사용자 수준의 전자 주문 업데이트
- ✓ 맞춤 구성 가능한 보고 기능으로 IT 자산 관리 및 추적 지원

ERP(Enterprise Resource Planning)

통합

ERP 통합 옵션

PunchOut 카탈로그 프로세스

제품, 가격 및 구성으로 이루어진 맞춤형 구성된 온라인 카탈로그로, 고객과 협상한 효율로 제공되고 Dell Technologies가 호스팅 및 유지 관리하며 기존 구매 플랫폼에 통합됩니다.

구매자 호스팅 방식 카탈로그 프로세스

PunchOut 카탈로그를 구현할 수 없는 고객을 위해 Dell이 대부분의 구매 애플리케이션으로 직접 가져올 수 있는 개인화된 구매자 호스팅 방식 카탈로그 파일을 생성해 드릴 수 있습니다.



PunchOut 카탈로그 고객 주문 프로세스

1

구매 시스템에서 PunchOut 카탈로그를 통해 Dell 프리미어로 이동합니다.

2

카트에 품목을 추가하고 구매 요청을 작성합니다.

3

승인을 위해 구매 요청을 ERP에 전송합니다.

4

*원활한 자동 프로세스를 위해 전자 PO(XML), 인보이스 및 결제가 생성됩니다.

*일부 지역에서는 전자 결제가 제공되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 Dell Technologies 어카운트 팀에 문의해 주십시오.

구매자 호스팅 방식 카탈로그 고객 주문 프로세스

1

Dell 영업
팀에서 고객을
위한 맞춤형
구성된 정적
카탈로그를
생성하여
보냅니다.

2

해당 구매
시스템에서
구매 요청을
생성합니다.

3

구매 시스템의
승인
프로세스를
통해 구매
요청을
보냅니다.

4

*원활한 자동
프로세스를 위해
전자 PO(XML),
인보이스 및
결제
생성됩니다.

*일부 지역에서는 전자 결제가 제공되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 Dell Technologies 어카운트 팀에 문의해 주십시오.



통합 프로세스 전체에 걸쳐 Dell Technologies의 전담 전문가와 협업

1

고객 요청이 접수되면 Dell이 프로젝트 기간 동안 전담할 Dell GIA(Global Integration Architect)를 배정

2

Dell이 고객과 협력하여 비즈니스와 기술적 요구 사항을 자세히 살펴보고 프로젝트 일정에 맞춰 조정

3

Dell이 고유한 고객 요구 사항을 구체화하고 고객을 위한 테스트 환경을 제공

4

고객이 최종 솔루션을 구현 Dell이 지속적인 지원을 제공

Dell이 통합을 지원하는 플랫폼

고객이 활용하는 구매 통합 시스템의 예입니다. Dell의 전문가 팀이 아래 목록의 시스템 등을 포함하여 고객에게 가장 효과적인 솔루션을 고객이 구현할 수 있도록 도와줍니다.

SAP/Ariba

CommerceHub

ConnectWise(Quosal)

Coupa

ESM 솔루션

GHX

Ivalua

JAGGAER

Lawson

Munis(Tyler Tech)

Oracle

PeopleSoft

Proactis

QuoteWerks

ReQlogic

Skyward

Smart by GEP

Unimarket

Vinimaya

Workday



ITSM(IT Service Management) 통합

IT 서비스 관리 통합으로 직원 역량 강화

카탈로그

Dell이 표준 제품 및 가격을 포함한 맞춤형 구성된 카탈로그를 제공하므로 사용자 유형 기반의 사용자 인터페이스가 가능합니다. 직원들은 지역 및 글로벌 카탈로그 모두에서 원활하게 탐색할 수 있습니다.

발주

전자 주문은 IT 서비스 관리 플랫폼에서 Dell로 바로 전송되며, Dell에서 검증되고 자동으로 처리됩니다.

주문 상태

Dell이 통신사 추적 데이터, 서비스 태그, 인보이스 번호 등을 포함한 실시간 주문 상태* 업데이트를 제공합니다.

*주문 상태 기능은 지역별로 다를 수 있음



IT 서비스 관리 구매 프로세스

1

ITSM 소프트웨어
액세스

팀 구성원이
로그인하여 사전
승인된 제품을
확인

2

품목 요청

팀 구성원이
품목을 선택하고
주문 요청을
생성

3

승인

주문 요청이
고객의 승인
프로세스를 거침

4

PO 제출

PO(Purchase
Order)가
생성되고 Dell
주문 관리
시스템에 제출됨

5

디바이스 배송

주문이 이행되고
품목이 배송됨

고객 구현 단계 ITSM 통합

고객 요청이 접수되면 Dell이 프로젝트 기간 동안 담당할 전담 Dell GIA(Global Integration Architect)를 배정

Dell이 구성 진행: 사용자 유형, Dell이 제공한 카탈로그, 주문 요청 워크플로, 데이터 교환을 위한 데이터 매핑. Dell이 통합 연결 지점 및 주문 선택 프로세스 구성 *

고객이 제품 카탈로그를 테스트하고, 주문을 Dell 시스템에 전송하고, 추가 보고 기능으로 확인

Dell과 고객이 개발을 승인
고객이 구현 단계에서 프로덕션 단계로 전환

*고객의 ITSM 환경 내 개발 및 구성은 무료가 아니며 Dell Consulting Services를 통해 제공됨



비즈니스 최적화를 위해 ITSM 통합을 활용하는 글로벌 Fortune 500대 제조업체

고객 목표

셀프 서비스 주문을 구현하고 신규 입사자
프로세스를 최적화하고 디바이스 교체를 위한
사용자 유형 기반의 프로세스 자동화



자동화를 통해 주문당 40달러 절감
최종 사용자와 구매 팀 간의 접점 감소



구매 팀이 전략적 이니셔티브에 집중할 수 있는 시간 확보
맞춤 구성된 사용자 유형 기반의 전자 구매

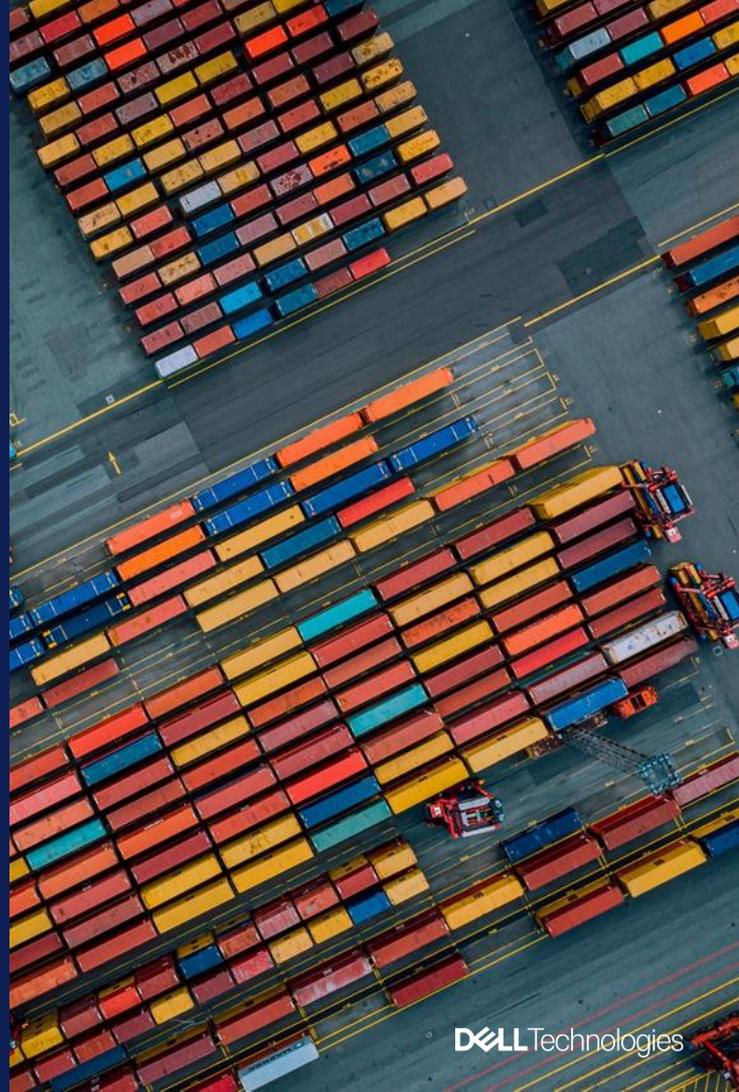


직원 만족도 및 생산성 향상
eNPS -35~+60
1일 이내에 시스템 제공

카탈로그 API

주문 API

XML 파일을 통한 보고



API(Application Programming Interface) 기술

API(Application Programming Interface) 기술을 활용하여 틈 민첩성을 높이고 셀프 서비스를 확대하며 운영 비용을 절감



카탈로그

Dell 카탈로그
데이터 및
가격 검색



견적

SKU 설명,
가격, 생성일
및 만료일을
비롯한 견적
세부 정보
검색



PO(Purchase
Order)

Dell에
PO(Purchase
Order) 제출



주문 상태

실제 상황을
반영하는
주문 상태
업데이트
조회 및 수신



TechDirect
서비스

보증 권리, 만료
데이터, 배송
시 구성 정보에
실시간으로
액세스



POA

POA(Purchase
Order
Agreement)
자동 수신



ASN

ASN(Advanc
ed Ship
Notification)
자동 수신



인보이스

조정을 위해
PO와 일치하는
인보이스 자동
수신

기술 솔루션

API 유형: Pull 및
Push

메시지 형식:
JSON

API 유형: Pull

메시지 형식:
JSON, XML

API 유형: Push

메시지 형식:
JSON, XML

API 유형: Pull 및
Push

메시지 형식:
JSON, XML

API 유형: Pull

메시지 형식:
JSON, XML

API 유형: Push

메시지 형식:
JSON, XML

API 유형: Push

메시지 형식:
JSON, XML

API 유형: Push

메시지 형식:
JSON, XML

구매 통합을 시작하시겠습니까?

Dell 어카운트 팀에 연락해
주시면 통합 프로세스 진행을
도와 드리겠습니다.

- 1 완전한 포괄적 지원을 제공하는 무료 통합에 대해 상담
- 2 프로젝트 기간 동안 담당할 전담 기술 전문가 배정
- 3 합의된 프로젝트 일정 수립

