

# 구매 통합

Dell 프리미어와 플랫폼 통합에 대한 개요

—  
Dell 프리미어와 구매 플랫폼을  
원활하게 통합하여 빠르게  
온라인으로 구매하고 구매  
정확도를 극대화하며 비용을  
절감해 보십시오.



# 구매 통합으로 구매 현대화



회사의 ERP(Enterprise Resource Planning)  
시스템 통합

PunchOut 또는 구매자 호스팅 방식  
카탈로그를 통해 Dell은 고객의 지역  
또는 글로벌 포털을 어떤 구매  
플랫폼에든 연결할 수 있음

직원 IT 구매 최적화

고객의 기존 ITSM 소프트웨어에  
연결되는 셀프 서비스 솔루션으로  
최종 사용자가 구매를 시작할 수  
있음



## 통합 솔루션의 핵심 기능

고객의 요구 사항에 따라 솔루션 설계

- ✓ 전자 시스템을 통한 시스템 주문 흐름 처리
- ✓ 추가적인 사용자 로그인 불필요
- ✓ 맞춤 구성된 제품 카탈로그
- ✓ API 통합 지원
- ✓ 사용자 유형 기반의 사용자 경험
- ✓ 사용자 수준의 전자 주문 업데이트
- ✓ 맞춤 구성 가능한 보고 기능으로 IT 자산 관리 및 추적 지원



# ERP(Enterprise Resource Planning) 통합

# ERP 통합 옵션

## PunchOut 카탈로그 프로세스

제품, 가격 및 구성으로 이루어진 맞춤형 구성된 온라인 카탈로그로, 고객과 협상한 효율로 제공되고 Dell Technologies가 호스팅 및 유지 관리하며 기존 구매 플랫폼에 통합됩니다.

## 구매자 호스팅 방식 카탈로그 프로세스

PunchOut 카탈로그를 구현할 수 없는 고객을 위해 Dell이 대부분의 구매 애플리케이션으로 직접 가져올 수 있는 개인화된 구매자 호스팅 방식 카탈로그 파일을 생성해 드릴 수 있습니다.



# PunchOut 카탈로그 고객 주문 프로세스

1

구매 시스템에서 PunchOut 카탈로그를 통해 Dell 프리미어로 이동합니다.

2

카트에 품목을 추가하고 구매 요청을 작성합니다.

3

승인을 위해 구매 요청을 ERP에 전송합니다.

4

\*원활한 자동 프로세스를 위해 전자 PO(XML), 인보이스 및 결제가 생성됩니다.

\*일부 지역에서는 전자 결제가 제공되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 Dell Technologies 어카운트 팀에 문의해 주십시오.

# 구매자 호스팅 방식 카탈로그 고객 주문 프로세스

1

Dell 영업  
팀에서 고객을  
위한 맞춤형  
구성된 정적  
카탈로그를  
생성하여  
보냅니다.

2

해당 구매  
시스템에서  
구매 요청을  
생성합니다.

3


구매 시스템의  
승인  
프로세스를  
통해 구매  
요청을  
보냅니다.

4

\*원활한 자동  
프로세스를 위해  
전자 PO(XML),  
인보이스 및  
결제  
생성됩니다.

\*일부 지역에서는 전자 결제가 제공되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 Dell Technologies 어카운트 팀에 문의해 주십시오.





# 통합 프로세스 전체에 걸쳐 Dell Technologies의 전담 전문가와 협업

1

고객 요청이 접수되면 Dell이 프로젝트 기간 동안 전담할 Dell GIA(Global Integration Architect)를 배정

2

Dell이 고객과 협력하여 비즈니스와 기술적 요구 사항을 자세히 살펴보고 프로젝트 일정에 맞춰 조정

3

Dell이 고유한 고객 요구 사항을 구체화하고 고객을 위한 테스트 환경을 제공

4

고객이 최종 솔루션을 구현 Dell이 지속적인 지원을 제공

# Dell이 통합을 지원하는 플랫폼

고객이 활용하는 구매 통합 시스템의 예입니다. Dell의 전문가 팀이 아래 목록의 시스템 등을 포함하여 고객에게 가장 효과적인 솔루션을 고객이 구현할 수 있도록 도와줍니다.

SAP/Ariba

CommerceHub

ConnectWise(Quosal)

Coupa

ESM 솔루션

GHX

Ivalua

JAGGAER

Lawson

Munis(Tyler Tech)

Oracle

PeopleSoft

Proactis

QuoteWerks

ReQlogic

Skyward

Smart by GEP

Unimarket

Vinimaya

Workday



# ITSM(IT Service Management) 통합

# IT 서비스 관리 통합으로 직원 역량 강화

## 카탈로그

Dell이 표준 제품 및 가격을 포함한 맞춤형 구성된 카탈로그를 제공하므로 사용자 유형 기반의 사용자 인터페이스가 가능합니다. 직원들은 지역 및 글로벌 카탈로그 모두에서 원활하게 탐색할 수 있습니다.

## 발주

전자 주문은 IT 서비스 관리 플랫폼에서 Dell로 바로 전송되며, Dell에서 검증되고 자동으로 처리됩니다.

## 주문 상태

Dell이 통신사 추적 데이터, 서비스 태그, 인보이스 번호 등을 포함한 실시간 주문 상태\* 업데이트를 제공합니다.

\*주문 상태 기능은 지역별로 다를 수 있음



# IT 서비스 관리 구매 프로세스

1

ITSM 소프트웨어  
액세스

팀 구성원이  
로그인하여 사전  
승인된 제품을  
확인

2

품목 요청

팀 구성원이  
품목을 선택하고  
주문 요청을  
생성

3

승인

주문 요청이  
고객의 승인  
프로세스를 거침

4

PO 제출

PO(Purchase  
Order)가  
생성되고 Dell  
주문 관리  
시스템에 제출됨

5

디바이스 배송

주문이 이행되고  
품목이 배송됨

# 고객 구현 단계 ITSM 통합

고객 요청이 접수되면 Dell이 프로젝트 기간 동안 담당할 전담 Dell GIA(Global Integration Architect)를 배정

Dell이 구성 진행: 사용자 유형, Dell이 제공한 카탈로그, 주문 요청 워크플로, 데이터 교환을 위한 데이터 매핑. Dell이 통합 연결 지점 및 주문 선택 프로세스 구성 \*

고객이 제품 카탈로그를 테스트하고, 주문을 Dell 시스템에 전송하고, 추가 보고 기능으로 확인

Dell과 고객이 개발을 승인  
고객이 구현 단계에서 프로덕션 단계로 전환

\*고객의 ITSM 환경 내 개발 및 구성은 무료가 아니며 Dell Consulting Services를 통해 제공됨



# 비즈니스 최적화를 위해 ITSM 통합을 활용하는 글로벌 Fortune 500대 제조업체

## 고객 목표

셀프 서비스 주문을 구현하고 신규 입사자  
프로세스를 최적화하고 디바이스 교체를 위한  
사용자 유형 기반의 프로세스 자동화



자동화를 통해 주문당 40달러 절감  
최종 사용자와 구매 팀 간의 접점 감소



구매 팀이 전략적 이니셔티브에 집중할 수 있는 시간 확보  
맞춤 구성된 사용자 유형 기반의 전자 구매

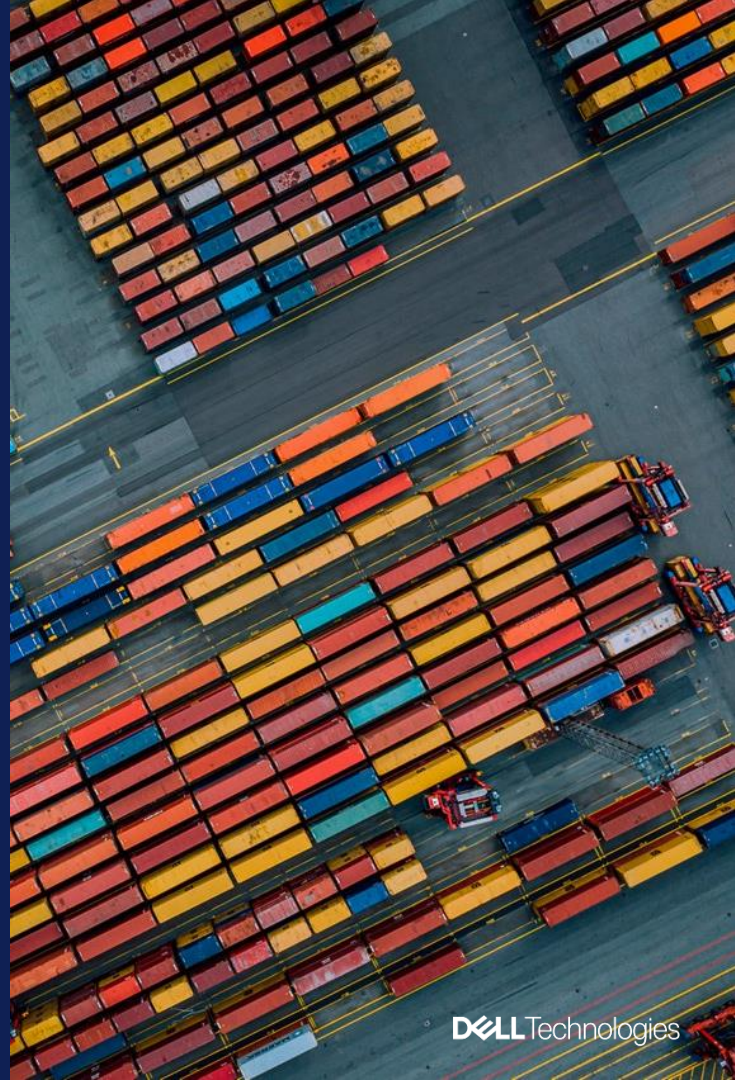


직원 만족도 및 생산성 향상  
eNPS -35~+60  
1일 이내에 시스템 제공

카탈로그 API

주문 API

XML 파일을 통한 보고



# API(Application Programming Interface) 기술



# API(Application Programming Interface) 기술을 활용하여 틈 민첩성을 높이고 셀프 서비스를 확대하며 운영 비용을 절감



카탈로그

Dell 카탈로그  
데이터 및  
가격 검색



견적

SKU 설명,  
가격, 생성일  
및 만료일을  
비롯한 견적  
세부 정보  
검색



PO(Purchase  
Order)

Dell에  
PO(Purchase  
Order) 제출



주문 상태

실제 상황을  
반영하는  
주문 상태  
업데이트  
조회 및 수신



TechDirect  
서비스

보증 권리, 만료  
데이터, 배송  
시 구성 정보에  
실시간으로  
액세스



POA

POA(Purchase  
Order  
Agreement)  
자동 수신



ASN

ASN(Advanc  
ed Ship  
Notification)  
자동 수신



인보이스

조정을 위해  
PO와 일치하는  
인보이스 자동  
수신

## 기술 솔루션

API 유형: Pull 및  
Push

메시지 형식:  
JSON

API 유형: Pull

메시지 형식:  
JSON, XML

API 유형: Push

메시지 형식:  
JSON, XML

API 유형: Pull 및  
Push

메시지 형식:  
JSON, XML

API 유형: Pull

메시지 형식:  
JSON, XML

API 유형: Push

메시지 형식:  
JSON, XML

API 유형: Push

메시지 형식:  
JSON, XML

API 유형: Push

메시지 형식:  
JSON, XML

# 구매 통합을 시작하시겠습니까?

Dell 어카운트 팀에 연락해  
주시면 통합 프로세스 진행을  
도와 드리겠습니다.

- 1 완전한 포괄적 지원을 제공하는 무료 통합에 대해 상담
- 2 프로젝트 기간 동안 담당할 전담 기술 전문가 배정
- 3 합의된 프로젝트 일정 수립

