

Werknemers sneller toegang geven tot de nieuwste AI-ready technologie

Om hun personeel op een moderne manier te laten werken, gebruikt Zurich Insurance wereldwijd een gestroomlijnd provisioningmodel van Dell Technologies met elektronische inkoop, regionale bestelopties en voorspelbare maandelijkse kosten.

Bedrijfsbehoeften

Zurich Insurance Group (Zurich) opereert internationaal en wil dat werknemers vanaf elke locatie effectiever en productiever kunnen communiceren, samenwerken en innoveren. Hun baanbrekende moderne FlexWork-werkplekmodel moest hen voorzien van de nieuwste pc's, en dat op een efficiëntere en duurzamere manier.

Bedrijfsresultaten



Door apparaten elke 3-4 jaar te vervangen, kunnen medewerkers gebruikmaken van de nieuwste technologie, inclusief AI.



Beheerde vernieuwingscycli voorkomen onderbrekingen, minimaliseren de IT-werklast en zorgen voor voorspelbare kosten in de loop van de tijd.



Verkort de besteltijd met meer dan 95% bij gebruik van standaardconfiguraties en aangepaste catalogi in het wereldwijde portal.



Bespaart IT-medewerkers 2 uur voor elke nieuwe Dell laptop die volgens de specificaties van een eindgebruiker wordt geleverd.



Ondersteunt de duurzaamheidsdoelstellingen van het bedrijf: voor de producten van Dell worden 71% recyclebare of hernieuwbare materialen gebruikt.

Overzicht van oplossingen

- [Dell APEX PC-as-a-Service](#)
- [Dell Premier](#)
- [Latitude laptops](#)
- [OptiPlex desktops](#)
- [UltraSharp monitoren](#)
- [Intel® Core™ Ultra 7 processoren](#)
- [Dell Connected Provisioning](#)
- [Dell Device Refresh Management](#)
- [Asset Recovery Services](#)

Intel® Core™ Ultra 7
processoren





Zurich schaft per jaar 10.000 Dell apparaten aan via Dell APEX PCaaS en Dell Premier.

Als een van 's werelds grootste multi-line verzekeraars beschermt Zurich Insurance de levens, het levensonderhoud en de bezittingen van mensen en bedrijven op meer dan 200 locaties over de hele wereld. Net als de meeste bedrijven van deze omvang, stond het bedrijf voor de uitdaging om zijn medewerkers, op dit moment ca. 60.000, te voorzien van de nieuwste pc-technologieën om hen veilig verbonden en productief te houden, zodat ze hun klanten snel, efficiënt en duurzaam van dienst kunnen zijn. Ter ondersteuning van FlexWork, zijn baanbrekende benadering van de gedigitaliseerde hybride werkplek, moest Zurich zijn provisioningmodel opnieuw uitvinden.

Zurich werd meer dan 150 jaar geleden opgericht en is trots op zijn lange geschiedenis als drijvende kracht achter innovaties binnen zijn uitgebreide portfolio van verzekeringsproducten en -diensten, en in zijn werkplekken voor werknemers wereldwijd die deze portfolio verkopen en onderhouden. "Wij waren een van de eerste multinationals die een hybride werkplekmodel introduceerde," zegt Raphael Graf, service-executive voor het corporate center van Digital Workplace bij Zurich. "Omdat onze mensen overal vandaan kunnen werken en niet de hele tijd op kantoor hoeven te zijn, kan ons FlexWork-model helpen om hun productiviteit en, wat belangrijk is, hun evenwicht tussen werk en privéleven te verbeteren."

FlexWork laten werken: wereldwijd elektronisch inkopen

Om de wereldwijde implementatie van FlexWork te vergemakkelijken, koos Zurich Dell Technologies als strategische partner. Met het abonnementsmodel Dell APEX PC-as-a-Service (PCaaS)**, aangevuld met het wereldwijde gecentraliseerde Dell Premier portal, kon Zurich bestellingen en verzendingen automatiseren en versnellen. Bovendien wordt tijd bespaard op IT-ondersteuning en krijgen medewerkers de clientapparaten en randapparatuur die ze nodig hebben om elke dag optimaal te presteren. "Met Dell APEX PCaaS en Dell Premier kan elk land gebruikersapparaten en upgrades kiezen op basis van hun eigen bedrijfsbehoeften," zegt André Wyss, global head van Digital Workplace bij Zurich. "Het zorgt automatisch voor vertalingen en valutaconversies, zodat landspecifieke pagina's niet nodig zijn."

Dell Premier biedt geautoriseerde gebruikers van Zurich op elke locatie allerlei mogelijkheden voor het bestellen van Dell Latitude laptops met Intel® Core™ Ultra 7 processoren, OptiPlex desktops en UltraSharp monitoren. De catalogus bevat meer dan 70 standaardconfiguraties die door de bedrijfseenheden en inkoopteams van Zurich zijn geselecteerd uit vele honderden beschikbare Dell pc's. "De Dell apparaten worden in de fabriek geconfigureerd voor hun locatie met behulp van de Dell Connected Provisioning service en rechtstreeks naar de gebruikers verzonden," zegt Graf. "En alle wereldwijde bestellingen vallen binnen onze wereldwijde standaardovereenkomst met Dell."

Besteltijd met 95% verkort en duizenden IT-uren bespaard

Het nieuwe, gestroomlijnde model voor elektronische inkoop van Zurich levert een opmerkelijke tijdsbesparing op. Opmerkelijk omdat er nu wereldwijd zo'n 10.000 apparaten per jaar worden aangeschaft. En die aantallen zullen naar verwachting alleen maar groeien. "We hebben de bestelcyclustijden voor Dell Premier gebruikers in de landen met 95% of meer verkort," zegt Gavin Clements, global platform lead voor groepstechnologie en -activiteiten bij Zurich. "Vroeger kon het bestellen van pc's van begin tot eind, inclusief met goedkeuringen, wel 10 dagen duren. Nu hebben ze niet meer dan 30 minuten nodig. En ze kunnen zelf hun bestellingen volgen in plaats van contact op te nemen met mij of mijn team, zodat ik meer tijd heb voor nuttigere zaken. Ik bespaar ongeveer een uur per dag dankzij deze zelfservicevoorziening voor gebruikers."

En ook de medewerkers van de IT-ondersteuning voor eindgebruikers realiseren aanzienlijke tijdsbesparingen doordat de Dell laptops die bij de eindgebruikers worden afgeleverd al grotendeels volgens hun specificaties zijn geconfigureerd. Volgens Clements "worden Dell laptops geleverd met de hardware volledig geconfigureerd en de softwarestack ongeveer 80% geconfigureerd. Wij installeren de laatste Windows-updates en gebruikersspecifieke apps op afstand. Alles bij elkaar genomen, schat ik dat onze lokale IT-medewerkers dankzij Dell Connected Provisioning per laptop twee uur minder hoeven te besteden aan de definitieve configuratie."

“Met Dell APEX PCaaS en Dell Premier kan elk land gebruikersapparaten en upgrades kiezen op basis van hun eigen bedrijfsbehoeften.”

André Wyss,
Global Head, Digital Workplace, Zurich Insurance

“ [Dell Premier gebruikers] kunnen zelf hun bestellingen volgen in plaats van contact op te nemen met mij of mijn team, zodat ik meer tijd heb voor nuttigere zaken. Ik bespaar ongeveer een uur per dag dankzij deze zelfservicevoorziening voor gebruikers.”

Gavin Clements,
Global Platform Lead, Group Technology and Operations,
Zurich Insurance



Naar een duurzame IT-toekomst met GenAI

Met APEX PCaaS worden apparaten regelmatig vernieuwd, zodat medewerkers de nieuwste hoogwaardige technologie kunnen gebruiken om aan de behoeften van klanten te voldoen. En allemaal zonder de bedrijfsvoering te verstoren of de administratieve werklust te verhogen. Bovendien hoeft Zurich dankzij de voorspelbare maandelijkse prijs vooraf geen kosten te maken maar kan het bedrijf in plaats daarvan bekende, betaalbare kosten uitspreiden over een bepaalde periode.

Als aanvulling op het Dell APEX PCaaS model is er Dell Device Refresh Management, dat Zurich in de komende jaren helpt bij het wereldwijd voorspellen, plannen en communiceren van alle apparaatvernieuwingsprojecten. Deze projecten zijn meestal locatie- of regio-specifiek en omvatten vele duizenden laptops van Dell. “Dell APEX PCaaS en Dell Device Refresh Management zorgen voor regelmatige verversingscycli en voorspelbare kosten,” zegt Clements.

Zurich bespaart ook een aanzienlijke hoeveelheid tijd en kosten doordat Dell Asset Recovery Services wereldwijd de logistiek van alle retouren regelt, inclusief het veilig wissen van de images (installatiekopieën) van de apparaten. Na terugkomst worden ze vaak gereviseerd voor doorverkoop, wat ook de duurzame IT-doelstellingen van Zurich ondersteunt.

Gedeelde duurzaamheidswaarden waren een factor in de beslissing van Zurich om met Dell Technologies in zee te gaan. “Voor Dell apparaten worden 71% recyclebare of hernieuwbare materialen gebruikt en ze worden verzonden in een 100% duurzame verpakking,” zegt Wyss. “Over het geheel genomen heeft Dell Technologies onze verwachtingen op het gebied van duurzaamheid overtroffen en dat helpt ons om onze eigen doelen op dit uiterst belangrijke gebied te realiseren.”

Zurich verwacht het gebruik van generatieve AI in de nabije toekomst fors uit te breiden. Het bedrijf maakt al gebruik van AI-technologie om verzekeraars, risico-engineers en schade-experts meer inzicht te geven in data, zodat zij beter geïnformeerde beslissingen kunnen nemen.

“Voor de ondersteuning van onze bedrijfsvoering is het van fundamenteel belang om een schaalbare en flexibele IT-infrastructuur te hebben,” zegt Wyss. “We moeten nieuwe technologieën zeer snel kunnen toepassen. GenAI wordt een fundamenteel onderdeel van onze strategie om een toonaangevende digitale verzekeraar te worden.”

Meer informatie over Dell APEX PC-as-a-Service.

Maak verbinding
op social media.



DELLTechnologies

Intel® Core™ Ultra 7
processors



Copyright © 2024 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell Technologies, Dell en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren. Deze casestudy is alleen voor informatiedoeleinden. Dell is van mening dat de informatie in deze casestudy correct is op de publicatiedatum, mei 2024. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Dell geeft geen garanties, expliciet noch impliciet, in deze casestudy. Intel, het Intel logo, Xeon en Xeon Inside zijn handelsmerken en gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Lease en financiering wordt verstrekt aan daarvoor in aanmerking komende zakelijke klanten door Dell Bank International d.a.c, handelend onder de naam Dell Financial Services (DFS) gevestigd te Innovation House, Cherrywood Science & Technology Park, Cherrywood, Dublin 18, Ierland en gereguleerd door de Central Bank of Ireland. Het Dell APEX PCaaS-aanbod is mogelijk niet in alle landen beschikbaar en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Aanbiedingen zijn afhankelijk van de productbeschikbaarheid, het in aanmerking komen voor kredietgoedkeuring en uitvoering en aanvaarding van de aan DFS verstrekte documentatie. Niet alle klanten komen in aanmerking voor deze tarieven. Dell Technologies en het Dell Technologies-logo zijn handelsmerken van Dell Inc.