






Akselererer ansattes tilgang til den nyeste KI-klare teknologien

For å legge til rette for en moderne arbeidsstyrke bruker Zurich Insurance en strømlinjeformet global provisjoneringsmodell fra Dell Technologies med e-innkjøp, regionale bestillingsalternativer og forutsigbare månedlige kostnader.

Virksomhetsbehov

Zurich Insurance Group (Zurich) er til stede over hele verden og ønsker at ansatte skal kommunisere, samarbeide og være innovative på en mer effektivt og produktivt måte fra hvor som helst. Den banebrytende FlexWork-modellen deres for moderne arbeidsplasser måtte gi dem de nyeste PC-ene – og det på en mer effektiv og bærekraftig måte.

Virksomhetsresultater

-  Fornylelse av enheter hvert tredje til fjerde år lar ansatte benytte den nyeste teknologien, inkludert KI.
-  Administrerte oppdateringssykluser hindrer avbrudd, minimerer IT-workloader og gir forutsigbare kostnader over tid.
-  Bestillingstiden reduseres med over 95 % ved bruk av standardkonfigurasjoner og en tilpasset katalog i den globale portalen.
-  IT-ansatte sparer to timer for hver ny bærbar PC fra Dell, som distribueres med spesifikasjonene til sluttbrukerne.
-  Dell-produkter som består av 71 % resirkulerbare eller fornybare materialer støtter virksomhetens bærekraftsmål.

Oversikt over løsninger

- [Dell APEX PC-as-a-Service](#)
- [Dell Premier](#)
- [Latitude bærbare PC-er](#)
- [OptiPlex stasjonære datamaskiner](#)
- [UltraSharp-skjermer](#)
- [Intel® Core™ Ultra 7-prosessorer](#)
- [Dell Connected Provisioning](#)
- [Dell Device Refresh Management](#)
- [Asset Recovery Services](#)



Zurich distribuerer 10 000 Dell-enheter i året til ansatte via Dell APEX PCaaS og Dell Premier.

Som verdensledende flerlinjeaktør innen forsikring beskytter Zurich Insurance liv, livsopphold og verdier for både mennesker og virksomheter på mer enn 200 steder rundt om i verden. Som de fleste virksomheter av denne størrelsen, har Zurich stått overfor utfordringen med å gi de ansatte, som nå utgjør over 60 000 personer, den nyeste PC-teknologien for å holde dem trygt tilkoblet og produktive, slik at de kan betjene kunder på en responsiv, effektiv og bærekraftig måte. For å støtte FlexWork, den banebrytende tilnærmingen til en digitalisert, hybrid arbeidsplass, måtte Zurich tenke nytt når det gjaldt provisjoneringsmodellen sin.

Stiftet for over 150 år siden, er Zurich stolte over sin lange historie med å drive innovasjon innenfor sin omfattende portefølje av forsikringsprodukter og -tjenester, samt på arbeidsplassen for sine ansatte over hele verden som selger og betjener denne porteføljen. "Vi var en av de første globale organisasjonene som lanserte en hybrid arbeidsplassmodell", sier Raphael Graf, serviceleder for virksomhetssenteret Digital Workplace i Zurich. "Siden våre ansatte kan arbeide fra hvor som helst og ikke trenger å være på kontoret hele tiden, kan FlexWork-modellen vår bidra til å forbedre produktiviteten deres, og, viktigere, balansen mellom arbeid og privatliv."

FlexWork over hele verden: Globale e-innkjøp

For å gjennomføre FlexWork-implementeringen på verdensbasis har Zurich valgt Dell Technologies som en strategiske partner. Med abonnementsmodellen Dell APEX PCaaS-a-Service (PCaaS)** og den sentraliserte globale portalen, Dell Premier, kan Zurich automatisere og fremskynde bestilling og forsendelse. I tillegg kan de redusere tiden som blir brukt på IT-støtte, og gi ansatte klientenhetene og de eksterne enhetene de trenger for å yte best mulig hver dag. "Dell APEX PCaaS og Dell Premier lar hvert land velge brukerenheter og oppgraderinger i henhold til virksomhetsbehovene deres", sier André Wyss, global leder for Digital Workplace i Zurich. "Systemet håndterer automatisk oversettelser og valutaomregninger, slik at det ikke er nødvendig med egne sider for hvert land."

Dell Premier gir autoriserte Zurich-brukere på hvert sted mange alternativer for å bestille Dell Latitude bærbare PC-er med Intel® Core™ Ultra 7-prosessorer, OptiPlex stasjonære datamaskiner og UltraSharp-skjermer. Katalogen omfatter faktisk over 70 standardkonfigurasjoner som forretningsenheter og innkjøpsteam hos Zurich har valgt ut blant flere hundre tilgjengelige PC-er fra Dell. "Dell-enheterne fabrikkkonfigureres i henhold til spesifikasjoner for hver lokasjon ved å bruke Dell Connected Provisioning-tjenesten og sendes direkte til brukerne", sier Graf. "Og alle bestillingene fra hele verden inngår i den globale standardavtalen med Dell."

Bestillingstiden er redusert med 95 %, og vi har spart tusenvis av IT-timer

Tidsbesparelsen med den nye, strømlinjeformede e-innkjøpsmodellen til Zurich er stor, spesielt med tanke på at vi nå distribuerer rundt 10 000 enheter over hele verden hvert år, og disse tallene forventes å vokse. "Vi reduserer tiden for bestillingssyklusene for lokale Dell Premier-brukere med så mye som 95 % eller mer", sier Gavin Clements, global plattformleder for gruppeteknologi og drift i Zurich. "Før kunne det ta så lenge som ti dager å bestille en PC, fra start til slutt, med godkjenninger og alt. Nå tar det bare 30 minutter. Og brukerne kan spore bestillingene sine istedenfor å kontakte meg eller teamet mitt, noe som gir meg mer tid til viktigere oppgaver. Jeg sparer omtrent en time hver dag fordi brukerne har denne selvbetjeningsfunksjonen."

IT-støtten for sluttbrukere opplever også betydelige tidsbesparelser, siden bærbare PC-er fra Dell leveres til sluttbrukerne nesten ferdig konfigurert etter deres spesifikasjoner. Clements forteller: "De bærbare PC-ene fra Dell kommer med maskinvaren fullt konfigurert og omtrent 80 % av programvarestakken. Vi installerer de siste Windows-oppdateringene og brukerspesifikke applikasjonene eksternt. Til sammen anslår jeg at Dell Connected Provisioning sparer de lokale IT-ansatte opp til to timer med konfigurasjonsarbeid for hver bærbare PC."



Dell APEX PCaaS og Dell Premier lar hvert land velge brukerenheter og oppgraderinger i henhold til virksomhetsbehovene deres."

André Wyss,
Global leder, Digital Workplace, Zurich Insurance



[Dell Premier-brukere] kan spore bestillingene sine istedenfor å kontakte meg eller teamet mitt, noe som gir meg mer tid til viktigere oppgaver. Jeg sparer omtrent en time hver dag fordi brukerne har denne selvbetjeningsfunksjonen.”

Gavin Clements,
Global plattformleder, Gruppeteknologi og drift, Zurich Insurance



Mot en fremtid med generativ KI og bærekraftig IT

Med APEX PCaaS oppdateres enhetene jevnlig, slik at ansatte kan bruke den nyeste teknologien for å imøtekomme kundebehov. Alt dette oppnås uten å avbryte driften eller øke den administrative arbeidsbelastningen. I tillegg gjør forutsigbare månedlige kostnader det mulig for Zurich å unngå forhåndsinvesteringer og heller fordeler forutsigbare og lavere kostnader over tid.

Dell APEX PCaaS-modellen suppleres med Dell Device Refresh Management som hjelper Zurich med å lage prognoser for, planlegge og styre alle enhetsfornyelsene over hele verden i de kommende årene. Disse prosjektene er vanligvis steds- eller regionspesifikke og omfatter mange tusen bærbare PC-er fra Dell. "Dell APEX PCaaS og Device Refresh Management bidrar til å sikre regelmessige fornyelsesykluser og forutsigbare kostnader", sier Clements.

Zurich sparer i tillegg mye tid og kostnader med Dell Asset Recovery Services som håndterer all returlogistikk over hele verden, inkludert sikker sletting av imager. Når enheter returneres, gjøres de ofte klare for videresalg, noe som støtter de bærekraftige IT-målene til Zurich.

Felles verdier når det gjelder bærekraft var en medvirkende faktor i Zurich's beslutning om å velge Dell Technologies. "Dell-enheter innholder 71 % resirkulerbare eller fornybare materialer og sendes i emballasje som er 100 % bærekraftig", sier Wyss. "Totalt sett har Dell Technologies overgått forventningene våre når det gjelder bærekraft, noe som vil hjelpe oss med å nå våre egne mål på dette viktige området."

Zurich forventer at de vil utvide bruken av generativ kunstig intelligens i nær fremtid. De benytter allerede KI-teknologi for å gi dypere datainnsikt til saksbehandlere, risikoanalytikere og takstpersoner, slik at de kan ta mer informerte beslutninger.

"En forutsetning for å kunne støtte virksomheten vår er at vi har en skalerbar og smidig IT-infrastruktur", sier Wyss. "Vi må kunne ta i bruk ny teknologi veldig raskt. Generativ KI er en grunnleggende del av strategien vår for å bli en ledende digital forsikringsvirksomhet."

Finne ut mer om Dell APEX PC-as-a-Service.

Ta kontakt på sosiale medier.



DELLTechnologies

Intel® Core™ Ultra 7
-prosessorer



Opphavsrett © 2024 Dell Inc. eller deres datterselskaper. Med enerett. Dell Technologies, Dell og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller deres datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker som tilhører sine respektive eiere. Denne saksstudien er kun til informasjon. Så langt Dell Technologies kjenner til er informasjonen i denne saksstudien nøyaktig ved utgivelsesdatoen i mai 2024. Informasjonen kan endres uten forvarsel. Dell gir ingen garantier, verken uttrykkelige eller underforståtte, i denne saksstudien. Intel, Intel-logoen, Xeon og Xeon Inside er varemerker og registrerte varemerker som tilhører Intel Corporation i USA og/eller andre land.

Leasing og finansiering tilbys kvalifiserte bedriftskunder av Dell Bank International d.a.c., gjennom Dell Financial Services (DFS) med adresse Innovation House, Cherrywood Science & Technology Park, Cherrywood, Dublin 18, Irland, og regulert av den irske sentralbanken. Den finansielle pris kan variere ift kundesegment. Dell APEX PCaaS-tilbud er kanskje ikke tilgjengelige eller kan variere i enkelte land, kan endres uten varsel og er avhengig av produkttilgjengelighet, kredittgodkjenning og inngåelse av dokumentasjon som er utarbeidet av og akseptabel for DFS. Dell Technologies og Dell Technologies logoen er varemerker tilhørende Dell Inc.