

Streszczenie programu dotyczącego ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego

Słowo od prezesa i dyrektora generalnego

Od czasu, gdy 40 lat temu w akademiku Uniwersytetu w Teksasie założyłem firmę Dell, wiele się zmieniło, ale jedna rzecz pozostała taka sama: nasze zaangażowanie w tworzenie technologii napędzających postęp ludzkości. W rzeczywistości nasza misja jest obecnie ważniejsza niż kiedykolwiek wcześniej.

Od komputerów PC, przez Internet, aż po chmurę pomagamy klientom wykorzystywać ich dane do osiągnięcia wspaniałych rezultatów. W wyniku pojawienia się generatywnej sztucznej inteligencji można odnieść wrażenie, że ostatnie kilka dekad było tylko przygrzywką. Sztuczna inteligencja zrewolucjonizuje sposób, w jaki żyjemy i pracujemy, oraz przyczyni się do bezprecedensowego postępu w każdej dziedzinie ludzkiej działalności. Od edukacji przez opiekę zdrowotną po fizykę, sztuczna inteligencja ułatwi osiągnięcie radykalnych postępów i przyczyni się do wzrostu produktywności.

Musimy współpracować, aby wykorzystać potencjał sztucznej inteligencji poprzez zachęcanie do odpowiedzialnego jej używania i zapewnienie, że jej zastosowanie będzie maksymalnie korzystne dla ludzi i naszej planety. Nasi klienci, partnerzy, dostawcy i inwestorzy zwracają uwagę na zmieniające się środowisko regulacyjne.

Zobowiązania na rzecz zrównoważonego rozwoju oraz ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego są obecnie powszechnie uznawane za imperatywy biznesowe, które mają wpływ na wszystkie aspekty działalności przedsiębiorstwa, od decyzji dotyczących dostawców po strategię biznesową. Nasza firma zarówno realizuje swoje cele, jak i pomaga realizować cele swoim klientom.

W poniższym raporcie przedstawiamy nasze postępy i rozliczamy się z naszych działań na rzecz tworzenia pozytywnego wpływu na działalność biznesową, politykę społeczną i ochronę środowiska. Innowacje i postęp leżą u podstaw działalności Dell Technologies, co stwarza fascynujące możliwości współpracy w ramach naszego ekosystemu klientów, partnerów i pracowników. Wspólnie możemy w sposób odpowiedzialny zrealizować nasze największe ambicje.

Jesteśmy tutaj, aby Państwa wspierać i z Państwem współpracować.



Michael Dell
Prezes i dyrektor generalny
Dell Technologies

”
Musimy współpracować, aby wykorzystać potencjał sztucznej inteligencji poprzez zachęcanie do odpowiedzialnego jej używania i zapewnienie, że jej zastosowanie będzie maksymalnie korzystne dla ludzi i naszej planety.
”

Słowo od wiceprezesa Dell ds. zrównoważonego rozwoju spółki, ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego (ESG)

Aktywnie pomagamy naszym klientom i partnerom w osiągnięciu celów, wywierając jednocześnie trwały wpływ na przedsiębiorczość, ludzi i planetę.

Uwzględniamy kwestie zrównoważonego rozwoju oraz ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego (ESG) w całym naszym łańcuchu wartości i stosie technologicznym. Zachęcamy naszych partnerów z łańcucha dostaw do ograniczania emisji, korzystamy z innowacyjnych materiałów i programów zwrotu, aby rozwijać gospodarkę o obiegu zamkniętym, a także współpracujemy z organizacjami non-profit, aby zapewnić wszystkim ludziom dostęp do korzyści płynących z technologii.

Publikacja tego raportu ESG za RO2024 jest jednym ze sposobów, w jaki rozliczamy się z naszych ambitnych celów na rok 2030 i kolejne lata. Ponadto nadal inwestujemy w inicjatywy, w których wykorzystuje się naszą technologię, skalę działania i wykwalifikowaną kadrę, aby sprostać złożonym wyzwaniom związanym np. ze zmianą klimatu, szybszym rozwojem gospodarki o obiegu zamkniętym, tworzeniem miejsc pracy sprzyjających włączeniu i przeciwdziałaniem powstawaniu przepaści cyfrowej.

Najważniejsze wydarzenia w RO2024:

- Zbliżyliśmy się do osiągnięcia naszego celu w zakresie opakowań: **96,4% opakowań** w całej naszej ofercie produktów jest wykonanych z materiałów odnawialnych lub pochodzących z recyklingu.
- **949 tys. godzin pracy wolontariackiej** zarejestrowanej przez naszych pracowników, obejmujące zarówno projekty społeczne, np. sprzątanie parków, jak i pracę specjalistyczną w ramach programu Pro Bono.
- **Ponad 396 mln osób skorzystało z naszych programów, partnerstw i innowacji na rzecz włączenia cyfrowego RO20.** Dzięki tym działaniom zapewniamy dostęp do technologii, łączność, umiejętności cyfrowe i wsparcie dla niedofinansowanych społeczności na całym świecie.
- Otrzymanie **platynowego medalu EcoVadis 2023 za zajęcie miejsca wśród 1% najlepszych firm**, które oceniono pod kątem czterech głównych kwestii: środowiska, pracy i praw człowieka, etyki oraz zrównoważonego podejścia dotyczącego nabywania.
- Wprowadzenie na rynek większej liczby produktów zawierających materiały pochodzące z recyklingu i ze źródeł odnawialnych oraz cechujących się obniżoną emisją dwutlenku węgla. **W RO24 zużyliśmy w naszych produktach ponad 43 mln kg materiałów przyjaznych dla środowiska** i jako pierwsi w branży zastosowaliśmy w naszych wyświetlaczach certyfikowaną stal pochodzącą w 50% z recyklingu.

Wszystkie te wydarzenia podkreślają nasze stałe zaangażowanie w partnerstwo i współpracę wewnątrz i na zewnątrz naszej organizacji. W miarę odkrywania możliwości i uwzględniania środowiskowych i społecznych skutków związanych ze sztuczną inteligencją będziemy nadal współpracować z naszymi klientami, partnerami i społecznościami oraz zapewniać im odpowiednie wsparcie.

Kolejna faza procesu, w ramach którego używamy technologii do wprowadzania zmian, budowania zaufania i tworzenia bardziej zrównoważonego i sprzyjającego włączeniu świata dla wszystkich ludzi, to faza inna niż wszystkie wcześniejsze, i cieszymy się, że możemy ją wspólnie zainicjować.

Cassandra Garber

Wiceprezes ds. zrównoważonego rozwoju spółki i ESG



Nasze cele ESG

Nasz plan ESG wyznacza ambitne cele na najbliższą dekadę i kolejne lata. Uważamy, że sposób śledzenia naszych postępów ma tu kluczowe znaczenie. Nasze cele są podzielone na cztery filary: Promowanie zrównoważonego rozwoju, doskonalenie kultury włączenia, transformacja stylu życia i umacnianie zaufania. Filary te pomagają nam organizować nasze działania ESG i śledzić postępy w realizacji naszych celów.

OCHRONA ŚRODOWISKA

Promowanie zrównoważonego rozwoju

DZIAŁANIA NA RZECZ KLIMATU

Do 2050 r. osiągniemy zerową emisję gazów cieplarnianych (GHG) netto w zakresie 1, 2 i 3

Kluczowe czynniki Do 2030 r. ograniczymy emisję gazów cieplarnianych o 50% w zakresie 1 i 2

Do 2030 r. we wszystkich obiektach Dell Technologies 75% energii elektrycznej będzie pochodzić ze źródeł odnawialnych – a do 2040 r. wskaźnik ten wyniesie 100%

Do 2030 r. ograniczymy całkowitą emisję gazów cieplarnianych w zakresie 3 związaną z zakupionymi towarami i usługami o 45%

Do 2030 r. ograniczymy całkowitą emisję gazów cieplarnianych w zakresie 3 związaną z wykorzystaniem sprzedanych produktów o 30%

GOSPODARKA O OBIEGU ZAMKNIĘTYM

Do 2030 r. za każdą tonę naszych produktów zakupioną przez klientów, jedna tona zostanie ponownie wykorzystana lub poddana recyklingowi

Do 2030 r. 100% naszych opakowań będzie wykonanych z materiałów pochodzących z recyklingu lub źródeł odnawialnych lub będzie wykorzystywać opakowania ponownie użyte

Do 2030 r. ponad połowa zawartości naszych produktów będzie wykonana z materiałów pochodzących z recyklingu, odnawialnych lub o obniżonej emisji dwutlenku węgla

POLITYKA SPOŁECZNA

Transformacja stylu życia

WŁĄCZENIE CYFROWE

Do 2030 r. dzięki włączeniu cyfrowemu poprawimy jakość życia miliarda osób

Kluczowe czynniki Każdego roku do 2030 r. 50% wszystkich osób, do których bezpośrednio dotrzemy, będą stanowić osoby identyfikujące się jako dziewczęta i kobiety lub grupy niedostatecznie reprezentowane

Do 2030 r. będziemy corocznie zapewniać pracownikom z łańcucha dostaw możliwość zdobywania umiejętności zgodnych z przyszłymi standardami

Do 2030 r. 75% naszych pracowników będzie uczestniczyć w działaniach związanych z dobroczynnością lub wolontariatem w swoich społecznościach

Kluczowe czynniki Do 2030 r. wykorzystamy naszą wiedzę ekspercką i technologię do wsparcia transformacji cyfrowej 1000 partnerów non-profit

Doskonalenie kultury włączenia

PERSONEL SPRZYJAJĄCY WŁĄCZENIU

Do 2030 r. 50% naszego personelu i 40% naszego kierownictwa na całym świecie będą stanowić osoby identyfikujące się jako kobiety

Do 2030 r. 25% naszego personelu i 15% naszego kierownictwa w Stanach Zjednoczonych będą stanowić osoby identyfikujące się jako część społeczności czarnej/afroamerykańskiej lub hiszpańskojęzycznej/latynoskiej

ŁAD KORPORACYJNY

Umacnianie zaufania

ZAUFANIE

Do 2030 r. nasi klienci i partnerzy będą oceniać Dell Technologies jako najbardziej zaufanego partnera technologicznego

Kluczowe czynniki Do 2024 r. Dell udostępni pierwsze zweryfikowane rozwiązanie w modelu „zero trust”, akredytowane przez rząd Stanów Zjednoczonych i dostępne komercyjnie dla wybranych globalnych organizacji sektora publicznego i prywatnego

Do 2025 r. 100% aktywnie sprzedawanych produktów i ofert opracowanych przez Dell i oznaczonych marką Dell będzie zawierać listę komponentów oprogramowania innych firm lub typu open source

Do 2030 r. wszystkie nowe produkty i oferty Dell wykorzystujące uwierzytelnianie będą oferować mechanizm uwierzytelniania bez użycia hasła

Każdego roku do 2030 r. będziemy ułatwiać klientom dokonywanie wyborów i sprawowanie kontroli w zakresie ich danych osobowych

Działania na rzecz klimatu

Działania w zakresie zmiany klimatu

Jako wiodący dostawca technologii, który prowadzi działalność, ma łańcuchy dostaw i klientów na całym świecie, staramy się rozumieć nasz wpływ na środowisko naturalne. Podejmujemy działania na rzecz łagodzenia zmiany klimatu oraz oferujemy klientom innowacyjne produkty i rozwiązania, które pomagają im ograniczyć emisje, osiągać cele dotyczące redukcji emisji i działać bardziej efektywnie.

Nasze podejście do działań na rzecz klimatu

Potrzeba ograniczenia negatywnych skutków zmiany klimatu jest jasna, oczywista i wymagana do spełnienia kluczowych założeń porozumienia paryskiego. Staramy się stosować naukowe wytyczne i standardy, np. określone w ramach inicjatywy Science Based Targets (SBTi), w celu wyznaczania celów redukcji emisji gazów cieplarnianych (GHG) i realizacji naszych celów w zakresie zerowego poziomu emisji netto. W RO23 nasze cele stały się bardziej ambitne, ponieważ przeszliśmy od celów intensywności do celów bezwzględnych dla kategorii 1 i 11 zakresu 3. Było to przejście od względnych środków redukcji do bezwzględnych środków redukcji*.

Przykłady naszych działań w RO2024:

Emisje: Zmierzyliśmy nasze emisje gazów cieplarnianych (GHG), aby poznać nasz ślad węglowy, i zbadaliśmy możliwości zmniejszenia zużycia energii nieodnawialnej na rzecz zwiększenia wykorzystania odnawialnych źródeł energii.

Energooszczędność produktów: Skupiliśmy się na obniżaniu śladu węglowego naszych produktów, w tym emisji związanych z naszym wpływem na wcześniejsze i późniejsze etapy produkcji, a także na oferowaniu rozwiązań zwiększających efektywność. W działaniach tych nie ograniczamy jednak wydajności naszej technologii.

Innowacje na rzecz dekarbonizacji: Szukaliśmy rozwiązań dla złożonych wyzwań środowiskowych, które wiążą się z transformacją cyfrową dla naszych klientów i społeczeństwa.

Wpływ łańcucha dostaw na środowisko: W bardziej specjalistyczny sposób wspieraliśmy dostawców w realizacji ich własnych planów działań na rzecz redukcji emisji gazów cieplarnianych.

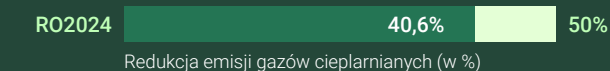
* Bezwzględna redukcja mierzy spadek emisji gazów cieplarnianych przedsiębiorstwa o określonej ilości w zdefiniowanych ramach czasowych, często określanymi jako rok odniesienia.

CEL NA ROK 2050

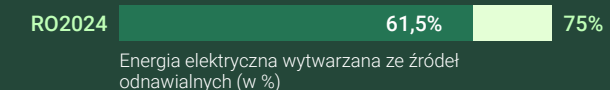
Do 2050 r. osiągniemy zerową emisję gazów cieplarnianych (GHG) netto w zakresie 1, 2 i 3

KLUCZOWE CZYNNIKI

Do 2030 r. ograniczymy emisję gazów cieplarnianych o 50% w zakresie 1 i 2



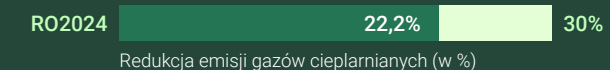
Do 2030 r. we wszystkich obiektach Dell Technologies 75% energii elektrycznej będzie pochodzić ze źródeł odnawialnych – a do 2040 r. wskaźnik ten wyniesie 100%



Do 2030 r. ograniczymy całkowitą emisję gazów cieplarnianych w zakresie 3 związaną z zakupionymi towarami i usługami o 45%

RO2023 18 238 800 ton CO₂e.** Jesteśmy w trakcie ponownego przeliczania naszych emisji dla tej kategorii, aby każdy rok był porównywalny i aby umożliwić porównanie w ujęciu skumulowanym z naszym poziomem odniesienia z RO20.

Do 2030 r. ograniczymy całkowitą emisję gazów cieplarnianych w zakresie 3 związaną z wykorzystaniem sprzedanych produktów o 30%



** Ze względu na roczne opóźnienie w przekazywaniu danych dotyczących emisji przez dostawców postępy w stosunku do bieżącego roku nie są dostępne.

Promowanie zrównoważonego rozwoju poprzez obieg zamknięty

Nasze zaangażowanie w gospodarkę o obiegu zamkniętym stymuluje procesy tworzenia zrównoważonych technologii, które napędzają rozwój przedsiębiorstwa i społeczeństwa.

Obieg zamknięty jako system ekonomiczny i proces rozwoju produktu jest zintegrowany w całym naszym łańcuchu wartości. Wdrażamy go w całym przedsiębiorstwie i w ścisłej współpracy z dostawcami, klientami i innymi interesariuszami.

Dzięki naszym działaniom i partnerstwom od 2007 r. odzyskaliśmy ponad 1,3 mld kg zużytych urządzeń elektronicznych. Na bazie naszych ponad 25-letnich doświadczeń w oferowaniu globalnych usług w zakresie odzysku i recyklingu, na nowo określamy nasze działania, aby w jeszcze większym stopniu dostosować je do coraz bardziej zrównoważonej przyszłości opartej na wielokrotnym użyciu zasobów.

Nasze podejście do gospodarki o obiegu zamkniętym

Nasze postępy w zakresie obiegu zamkniętego pomagają nam spełniać zmieniające się wymagania prawne. Zgodnie ze wskaźnikami zrównoważonych materiałów przedstawionymi w indeksie ram sprawozdawczości w naszym raporcie ESG za R02024, doprecyzowaliśmy zakres naszych celów związanych z gospodarką o obiegu zamkniętym w R02023. Doprecyzowanie to obejmowało rozszerzenie naszego celu dotyczącego zawartości produktów o materiały wyprodukowane przy użyciu źródeł energii o obniżonej emisji dwutlenku węgla. Ponadto poszerzyliśmy nasz cel związany z opakowaniami o wykorzystanie opakowań wielokrotnego użytku, czyli oryginalnych opakowań, które zostały odzyskane i ponownie wykorzystane. Zdolności pomiarowe i sprawozdawcze w zakresie opakowań wielokrotnego użytku są jednak nadal w fazie rozwoju i obecnie spodziewamy się odzwierciedlenia rozszerzonego zakresu tego celu dopiero w przyszłych raportach. Ponadto zaktualizowaliśmy jednostkę miary dla naszego celu ponownego użycia lub recyklingu (cel ponownego użycia materiałów). Obecnie kalkulujemy cel na podstawie wagi, a nie liczby jednostek. Te doprecyzowania poprawiają dokładność pomiaru naszych postępów i są bardziej zgodne z szerszym podejściem branżowym do tych wskaźników.

Dążymy do ograniczenia ilości e-odpadów i skojarzonych z nimi emisji, aby zmniejszyć nasz negatywny wpływ na środowisko. Zaczynamy więc od materiałów niskoemisyjnych, a następnie ponownie wykorzystujemy, odzyskujemy i poddajemy recyklingowi tak wiele produktów i komponentów, jak tylko to możliwe. W R024 osiągnęliśmy postępy w realizacji każdego z naszych celów w zakresie obiegu zamkniętego.

CEL NA ROK 2030

Do 2030 r. ponad połowa zawartości naszych produktów będzie wykonana z materiałów pochodzących z recyklingu, odnawialnych lub o obniżonej emisji dwutlenku węgla

R02024 **14,1%** 50%

Procent zawartości naszych produktów wykonany z materiałów pochodzących z recyklingu, odnawialnych lub o obniżonej emisji dwutlenku węgla

CEL NA ROK 2030

Do 2030 r. 100% naszych opakowań będzie wykonanych z materiałów pochodzących z recyklingu lub źródeł odnawialnych lub będzie wykorzystywać opakowania ponownie użyte

R02024 **96,4%** 100%

Procent zawartości materiałów pochodzących z recyklingu/odnawialnych w opakowaniach

CEL NA ROK 2030

Do 2030 r. za każdą tonę naszych produktów zakupioną przez klientów, jedna tona zostanie ponownie wykorzystana lub poddana recyklingowi

R02024 **30,1%** 100%

Procent odebranych produktów

Włączenie cyfrowe

Transformacja stylu życia poprzez włączenie cyfrowe

Zlikwidowanie przepaści cyfrowej zaczyna się od dokładnego zrozumienia społeczności najbardziej dotkniętych nierównościami cyfrową.

Poprzez lokalne działania, globalne programy i partnerstwa oraz innowacje techniczne staramy się zapewnić sprawiedliwy dostęp do technologii i usług łączności w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb, a także do programów i zasobów, które budują umiejętności cyfrowe oraz do sieci społecznościowych i wsparcia, które zwiększają równość cyfrową. Nasze rozwiązania poprawiają jakość życia, w tym dostęp do opieki zdrowotnej, edukacji i możliwości zatrudnienia.

Nasze podejście do włączenia cyfrowego

Działania na rzecz społeczności: inwestycje i aktywizacja na poziomie lokalnym. Inwestujemy w społeczności, w ramach których działamy. Ściśle współpracujemy z członkami tych społeczności i lokalnymi organizacjami non-profit, aby zrozumieć ich specyficzne potrzeby i pomóc w projektowaniu i wdrażaniu rozwiązań.

Globalne partnerstwa: działania na dużą skalę Wspieramy i rozwijamy zakrojone na szeroką skalę, prowadzone przez partnerów programy społeczne i globalne partnerstwa, w których wykorzystywane są nasze doświadczenia i zasoby, aby wywierać globalny wpływ i docierać do społeczności w ramach i poza Dell.

Innowacje technologiczne: przywództwo dzięki rozwiązaniom Dell. Włączenie cyfrowe leży u podstaw kultury, produktów i usług Dell. Nasze programy innowacji technologicznych wykorzystują kompleksową ofertę Dell do promowania rozwiązań najtrudniejszych problemów globalnych.

CEL NA ROK 2030

Do 2030 r. dzięki włączeniu cyfrowemu poprawimy jakość życia miliarda osób

RO2024 396 mln 1 mld

Łączna liczba osób, do których udało się dotrzeć (narastająco od RO2020 do bieżącego roku obrotowego)

KLUCZOWE CZYNNIKI

Każdego roku do 2030 r. 50% wszystkich osób, do których bezpośrednio dotrzemy, będą stanowić osoby identyfikujące się jako dziewczęta i kobiety lub grupy niedostatecznie reprezentowane

RO2024 51,5% 50%

Procent osób, do których dotarliśmy bezpośrednio, a które identyfikują się jako dziewczyny i kobiety lub osoby z grup niedostatecznie reprezentowanych (tylko kontakt bezpośredni)

Do 2030 r. będziemy corocznie zapewniać pracownikom z łańcucha dostaw możliwość zdobywania umiejętności zgodnych z przyszłymi standardami

RO2024: W Dell odnotowano 131 478 godzin szkoleń z zakresu umiejętności zgodnych z przyszłymi standardami, zorganizowanych w zakładach dostawców i własnych zakładach produkcyjnych.

CEL NA ROK 2030

Do 2030 r. 75% naszych pracowników będzie uczestniczyć w działaniach związanych z dobroczynnością lub wolontariatem w swoich społecznościach

RO2024 48% 75%

Procent pracowników uczestniczących w akcjach charytatywnych lub wolontariacie

KLUCZOWY CEL

Do 2030 r. wykorzystamy naszą wiedzę ekspercką i technologię do wsparcia transformacji cyfrowej 1000 partnerów non-profit

RO2024 535 1000

Łączna liczba partnerów non-profit wspieranych w zakresie transformacji cyfrowej

Zobacz naszą [mapę włączenia cyfrowego](#), aby dowiedzieć się więcej o naszym globalnym oddziaływaniu.

Personel sprzyjający włączeniu

Doskonalenie kultury włączenia wśród naszego personelu

Uważamy, że warto budować zróżnicowany i sprzyjający włączeniu personel składający się z osób z różnych środowisk i o różnym doświadczeniu życiowym. Poprawa reprezentacji niedostatecznie reprezentowanych grup w branży technologicznej ma kluczowe znaczenie dla zaspokojenia przyszłego zapotrzebowania na utalentowanych pracowników i zapewnienia nowych perspektyw, które odzwierciedlają naszą globalną bazę klientów. Dbamy o zapewnienie równych szans zatrudnienia oraz przestrzeganie zasad etyki i uczciwości we wszystkich naszych działaniach oraz będziemy nadal wdrażać praktyki sprzyjające włączeniu i zasady wspierające różnorodność.

Nasze podejście do personelu sprzyjającego włączeniu

Nasi pracownicy mają kluczowe znaczenie dla naszego długoterminowego sukcesu biznesowego, dlatego skupiamy się na wspieraniu sprzyjającej włączeniu kultury korporacyjnej i budowaniu przyszłego strumienia utalentowanych pracowników. W tym celu skupiamy się na czterech obszarach:

Miejsce pracy

Tworzymy sprzyjające włączeniu środowisko, w którym każdy może być sobą i wierzyć, że jego praca ma znaczenie.

Personel

Dążymy do zwiększenia reprezentacji określonych grup i rozumiemy, że zatrzymanie utalentowanych pracowników na wszystkich szczeblach ma kluczowe znaczenie dla realizacji naszej długoterminowej strategii.

Odpowiedzialność

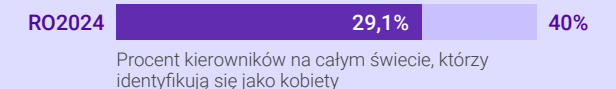
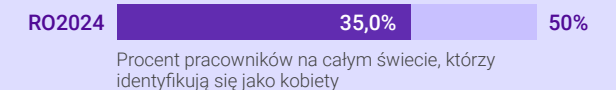
Bierzemy na siebie odpowiedzialność za przestrzeganie kodeksu kulturowego (Culture Code) i filozofii zarządzania pracownikami (People Philosophy) Dell.

Rynek

Dajemy przykład naszym klientom i konkurentom, aby stać się preferowanym pracodawcą dla przyszłych pracowników.

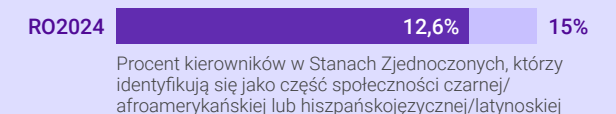
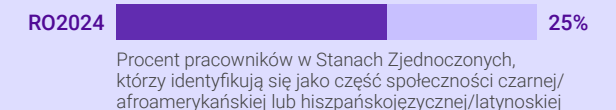
CEL NA ROK 2030

Do 2030 r. 50% naszego personelu i 40% naszego kierownictwa na całym świecie będą stanowić osoby identyfikujące się jako kobiety



CEL NA ROK 2030

Do 2030 r. 25% naszego personelu i 15% naszego kierownictwa w Stanach Zjednoczonych będą stanowić osoby identyfikujące się jako część społeczności czarnej/afroamerykańskiej lub hiszpańskojęzycznej/latynoskiej



Prawa człowieka

Szanujemy i popieramy uznane na całym świecie prawa człowieka

Dell Technologies szanuje podstawowe prawa człowieka. Szacunek ten jest podstawą naszych działań na rzecz postępu ludzkości.

Przestrzegamy i stosujemy się do oczekiwań określonych w [Wytycznych ONZ dotyczących Biznesu i Praw Człowieka](#) oraz [zasadach inicjatywy ONZ Global Compact](#), których Dell jest sygnatariuszem. Ponadto dostosowujemy nasze zasady i praktyki do wspomnianych dokumentów. Dell dokłada starań, aby nie uczestniczyć w naruszaniu praw człowieka, a nasi dostawcy i inni partnerzy biznesowi przestrzegają tych samych standardów.



Nasze podejście do praw człowieka

Uważamy, że każdy człowiek ma prawo do równego traktowania, godności i szacunku, a także stosujemy odpowiedzialne, etyczne, włączające i zrównoważone praktyki biznesowe. W naszych [Zasadach dotyczących praw człowieka](#) odzwierciedlone jest nasze globalne zobowiązanie do poszanowania praw wszystkich naszych interesariuszy, w tym pracowników, dostawców, wykonawców i podwykonawców Dell na każdym szczeblu, partnerów, odsprzedawców i innych osób, na które ma wpływ nasz łańcuch wartości.

Zasady Dell dotyczące praw człowieka potwierdzają zgodność naszych działań z oczekiwaniami wynikającymi ze wspomnianych wytycznych ONZ. Ponadto sformalizowaliśmy i wdrożyliśmy inne zasady, procedury due diligence w zakresie praw człowieka i protokoły nadzoru w całym naszym przedsiębiorstwie. Omówiono je w [Zasadach Dell dotyczących praw człowieka](#).

Efektywny nadzór nad przestrzeganiem praw człowieka wymaga zintegrowanego podejścia. Priorytetowo traktujemy odpowiednie przywództwo w tym zakresie i angażujemy specjalistów w najważniejszych obszarach ryzyka w naszym łańcuchu wartości, aby efektywnie tym ryzykiem zarządzać. W R024 powołaliśmy Komitet Doradczy ds. Praw Człowieka, międzyfunkcyjny zespół osób ze szczebla menedżerskiego, którzy kierują jednostkami odpowiedzialnymi za należyłą analizę ryzyka związanego z prawami człowieka oraz nadzór nad najważniejszymi obszarami ryzyka i priorytetami w zakresie wpływu na te obszary. Komitet Doradczy ds. Praw Człowieka wspiera oficjalną strategię Dell w zakresie praw człowieka i jest ostatecznie odpowiedzialny operacyjnie za nadzór nad przestrzeganiem praw człowieka w ramach działalności i łańcucha wartości Dell.

Więcej informacji o działaniach i rolach naszej rady dyrektorów, komitetu sterującego ESG i zespołu ESG Interlock można znaleźć w sekcji dotyczącej [ładu korporacyjnego](#) w naszym raporcie ESG za R024. W sekcji dotyczącej [etyki](#) tegoż raportu znajdują się informacje na temat naszego szkolenia z zakresu Kodeksu postępowania.

Zaufanie

Umacnianie zaufania poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, ochronę prywatności i etyczne postępowanie

Wszechobecny wpływ technologii cyfrowych na społeczeństwo zwiększa znaczenie sposobu, w jaki przedsiębiorstwa technologiczne podchodzą do kwestii bezpieczeństwa, prywatności i etyki. Klienci powinni oczekiwać, że przedsiębiorstwa te będą chronić interesy klientów, a pracownicy powinni oczekiwać tego samego od swoich pracodawców.

Nasze podejście do zaufania

Jako lider branży uważamy, że ludzie powinni ufać naszym rozwiązaniom, naszej tożsamości i naszemu podejściu do wykonywania pracy. Z tego względu działamy na rzecz umacniania zaufania do naszych produktów i usług, naszych wewnętrznych procesów oraz naszego ekosystemu w obszarach bezpieczeństwa, prywatności i etyki.

CEL NA ROK 2030

Do 2030 r. nasi klienci i partnerzy będą oceniać Dell Technologies jako najbardziej zaufanego partnera technologicznego

Zapowiedzieliśmy ten cel w RO2023, a w RO2024 doskonaliśmy nasze metody pomiaru zaufania wśród klientów i partnerów. Naszym celem jest poczynienie postępów w kontekście kluczowych czynników wpływających na zaufanie i będziemy nadal rozwijać sposoby mierzenia i komunikowania postępów w realizacji tego celu.

KLUCZOWE CZYNNIKI

Do 2024 r. Dell udostępni pierwsze zweryfikowane rozwiązanie w modelu „zero trust”, akredytowane przez rząd Stanów Zjednoczonych i dostępne komercyjnie dla wybranych globalnych organizacji sektora publicznego i prywatnego

Nasze rozwiązanie w modelu „zero trust”, Project Fort Zero, czeka na termin akredytacji przez administrację Stanów Zjednoczonych. Spodziewamy się opublikowania daty ogólnej dostępności wkrótce po uzyskaniu tej akredytacji.

Do 2025 r. 100% aktywnie sprzedawanych produktów i ofert opracowanych przez Dell i oznaczonych marką Dell będzie zawierać listę komponentów oprogramowania innych firm lub typu open source

Obecnie pracujemy nad określeniem pełnego zakresu aktywnie sprzedawanych produktów i ofert opracowanych przez Dell i oznaczonych marką Dell oraz nad ustanowieniem odpowiedniego kanału przepływu danych. Na koniec RO24 opracowaliśmy listę 70 takich produktów i jesteśmy na dobrej drodze, aby osiągnąć ten nasz cel w tym zakresie do roku 2025.

Do 2030 r. wszystkie nowe produkty i oferty Dell wykorzystujące uwierzytelnianie będą oferować mechanizm uwierzytelniania bez użycia hasła

Dokładamy starań, aby architektury naszych produktów umożliwiały uwierzytelnianie bez użycia hasła, w tym zapewniały obsługę certyfikatów. Ponadto w przygotowywanych planach działań uwzględniamy sprzętowe metody uwierzytelniania. Obecne rozwiązania, np. Secure Component Verification i wsparcie dla Windows Hello, zapewniają już takie wstępne funkcje dla użytkowników.

Każdego roku do 2030 r. będziemy ułatwiać klientom dokonywanie wyborów i sprawowanie kontroli w zakresie ich danych osobowych

W RO24 rozwiązania Dell ułatwiły użytkownikom dokonywanie wyborów i sprawowanie kontroli w zakresie ich danych osobowych dzięki rozszerzeniu naszego ulepszonych centrum prywatności, które jest obecnie dostępne w 74 lokalizacjach na całym świecie.

Niniejszym raportem kontynuujemy nasze wieloletnie zobowiązanie do ponoszenia ostatecznej odpowiedzialności za realizację naszych strategii i inicjatyw w zakresie ESG.

—

Aby sprostać stojącym przed nami wyzwaniom, musimy wprowadzać innowacje i ewoluować – nie jesteśmy jednak pozostawieni sami sobie. Z radością przyjmujemy pomysły i nawiązujemy współpracę i mamy nadzieję, że dołączą Państwo do naszych działań z zakresu ESG.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć pod adresem Dell.com/impact.