


## Szybsze zapewnianie pracownikom dostępu do najnowszych technologii przystosowanych do obsługi sztucznej inteligencji


Aby unowocześnić swoją siłę roboczą, Zurich Insurance korzysta z usprawnionego globalnego modelu przydzielania zasobów udostępnianego przez Dell Technologies. Model ten oferuje opcje e-zamówień i zamówień regionalnych po przewidywalnych kosztach miesięcznych.


### Potrzeby biznesowe


Zurich Insurance Group (Grupa Zurich) prowadzi działalność na całym świecie i chce, aby jej pracownicy mogli komunikować się, współpracować i wprowadzać innowacje w sposób bardziej efektywny i produktywny z dowolnego miejsca. Wdrożony przez nią pionierski model nowoczesnego miejsca pracy FlexWork wymagał zakupu najnowszych komputerów osobistych w sposób bardziej wydajny i zrównoważony.


### Rezultaty biznesowe

 Dzięki możliwości odnawiania urządzeń co 3–4 lata pracownicy mogą korzystać z najnowszych technologii, w tym sztucznej inteligencji.

 Zarządzane cykle odświeżania pozwalają uniknąć zakłóceń, minimalizują obciążenie działu IT i oznaczają przewidywalne płatności przez cały czas.

 W przypadku zamawiania standardowych konfiguracji z dostosowanego katalogu w portalu globalnym czas zamawiania skraca się o ponad 95%.

 Na przydzieleniu zasobów do każdego nowego notebooka Dell zgodnego ze specyfikacją użytkownika końcowego dział IT oszczędza dwie godziny.

 Realizowane są cele w zakresie zrównoważonego rozwoju, ponieważ produkty Dell są w 71% wykonane z materiałów odnawialnych lub pochodzących z recyklingu.

### Rozwiązania w skrócie

- [Dell APEX PC-as-a-Service](#)
- [Dell Premier](#)
- [Notebooki Latitude](#)
- [Komputery stacjonarne OptiPlex](#)
- [Monitory UltraSharp](#)
- [Procesory Intel® Core™ Ultra 7](#)
- [Dell Connected Provisioning](#)
- [Dell Device Refresh Management](#)
- [Asset Recovery Services](#)



## Rocznie Grupa Zurich przydziela zasoby do 10 tys. urządzeń Dell w ramach usług Dell APEX PCaaS i portalu Dell Premier.

Jako jeden z największych na świecie ubezpieczycieli, Grupa Zurich chroni życie i mienie osób fizycznych i prawnych w ponad 200 krajach i regionach na całym świecie. Jak większość przedsiębiorstw tej wielkości, Grupa Zurich stanęła przed wyzwaniem wyposażenia swoich 60 tys. pracowników w najnowsze komputery osobiste, aby zapewnić im bezpieczną łączność i produktywność na potrzeby elastycznej, efektywnej i zrównoważonej obsługi klientów. Aby wspierać model FlexWork (pionierskie podejście do cyfrowego hybrydowego miejsca pracy), Grupa Zurich musiała na nowo zdefiniować swój model przydzielania zasobów.

Założona ponad 150 lat temu Grupa Zurich szczyci się długą historią wspierania innowacji w swoim szerokim portfelu produktów i usług ubezpieczeniowych, a także swoim globalnym środowiskiem pracy dla pracowników zajmujących się sprzedażą i obsługą produktów i usług wchodzących w skład tego portfela. „Byliśmy jednym z pierwszych globalnych przedsiębiorstw, które wprowadziły hybrydowy model miejsca pracy” – powiedział Raphael Graf, kierownik wykonawczy ds. usług w centrum korporacyjnym Digital Workplace w Zurychu. „Nasi pracownicy mogą pracować z dowolnego miejsca i nie muszą być cały czas w biurze, dlatego nasz model FlexWork może zwiększać ich produktywność i, co ważne, przenosić na wyższy poziom równowagę między życiem zawodowym a prywatnym”.

## Obsługa modelu FlexWork – globalny system obsługi e-zamówień

Do wdrożenia modelu FlexWork w swoich placówkach na całym świecie Zurich wybrał jako partnera strategicznego firmę Dell Technologies. W ramach subskrypcji Dell APEX PC-as-a-Service (PCaaS)\*\*, uzupełnionej o scentralizowany globalny portal Dell Premier, Grupa Zurich mogła zautomatyzować i usprawnić swoje procesy zamawiania i wysyłki. Przy okazji oszczędza czas działu IT i zapewnia pracownikom urządzenia klienckie i peryferyjne niezbędne do osiągnięcia jak najwyższej produktywności na co dzień. „Usługi Dell APEX PCaaS i portal Dell Premier pozwalają naszym oddziałom w różnych krajach wybierać urządzenia i uaktualnienia zgodnie z ich potrzebami biznesowymi” – powiedział André Wyss, szef globalnego działu Digital Workplace w Grupie Zurich. „Usługi te automatycznie obsługują różne wersje językowe i walutowe, dzięki czemu nie ma potrzeby tworzenia stron właściwych dla danego kraju”.

Portal Dell Premier oferuje autoryzowanym użytkownikom z Grupy Zurich w każdej lokalizacji wiele opcji zamawiania notebooków Dell Latitude z procesorami Intel® Core™ Ultra 7, komputerów stacjonarnych OptiPlex i monitorów UltraSharp. W rzeczywistości katalog obejmuje ponad 70 standardowych konfiguracji wybranych spośród setek dostępnych komputerów Dell przez jednostki biznesowe i zespoły ds. zamówień Grupy Zurich. „Urządzenia Dell są fabrycznie konfigurowane dla poszczególnych lokalizacji w ramach usługi Dell Connected Provisioning, a następnie wysyłane bezpośrednio do użytkowników” – powiedział Graf. „W dodatku wszystkie nasze zamówienia na całym świecie są objęte naszą standardową globalną umową z Dell”.

## Skrócenie czasu realizacji zamówień o 95% i oszczędność tysięcy godzin pracy działu IT

Oszczędność czasu wynikająca z wdrożenia w Grupie Zurich nowego, usprawnionego modelu e-zamówień jest niezwykła, zwłaszcza biorąc pod uwagę fakt, że rocznie przydziela się zasoby do około 10 tys. urządzeń na całym świecie (i spodziewany jest wzrost tej liczby). „Skróciliśmy czas cyklu zamawiania dla krajowych użytkowników portalu Dell Premier o co najmniej 95%” – podkreślił Gavin Clements, kierownik ds. platform globalnych w dziale technologiczno-operacyjnym Grupy Zurich. „Wcześniej cały proces zamawiania partii komputerów osobistych, z uzyskaniem zatwierdzeń itp., trwał nawet 10 dni. Teraz zajmuje to może pół godziny. W dodatku użytkownicy portalu Dell Premier mogą śledzić swoje zamówienia, przez co nie muszą zajmować nimi czasu mojego i mojego zespołu. Dzięki takiej samoobsłudze oszczędzam około godziny dziennie i mogę ją przeznaczyć na bardziej wartościowe zadania”.

Dział IT oszczędza również czas na tym, że zamówione notebooki Dell są dostarczane użytkownikom końcowym w stanie zasadniczo skonfigurowanym zgodnie z określonymi przez nich specyfikacjami. „Notebooki Dell są dostarczane w pełni skonfigurowane sprzętowo i w około 80% programowo” – powiedział Clements. „Zdalnie instalujemy na nich jeszcze najnowsze aktualizacje systemu Windows i aplikacje właściwe dla danego użytkownika. W sumie oceniam, że dzięki usłudze Dell Connected Provisioning nasi inżynierowie oszczędzają do dwóch godzin na każdej konfiguracji notebooka”.

„ Usługi Dell APEX PCaaS i portal Dell Premier pozwalają naszym oddziałom w różnych krajach wybierać urządzenia i uaktualnienia zgodnie z ich potrzebami biznesowymi”.

André Wyss,  
szef globalnego działu Digital Workplace,  
Zurich Insurance



„ [Użytkownicy portalu Dell Premier] mogą śledzić swoje zamówienia, przez co nie muszą zajmować nimi czasu mojego i mojego zespołu. Dzięki takiej samoobsłudze oszczędzam około godziny dziennie i mogę ją przeznaczyć na bardziej wartościowe zadania”.

**Gavin Clements,**

Kierownik ds. platform globalnych w dziale technologiczno-operacyjnym, Zurich Insurance



## W kierunku generatywnej sztucznej inteligencji i zrównoważonej przyszłości działu IT

W ramach usługi APEX PCaaS urządzenia są regularnie odświeżane, dzięki czemu pracownicy mogą korzystać z najnowszych, wydajnych technologii, aby sprawnie zaspokajać potrzeby klientów. Wszystko to odbywa się bez zakłócania działalności operacyjnej i bez zwiększania obciążenia administracyjnego. Ponadto przewidywalne miesięczne opłaty pozwalają unikać płatności z góry i korzystnie rozłożyć je w czasie.

Uzupełnieniem Dell APEX PCaaS jest usługa Dell Device Refresh Management, które pomaga Grupie Zurich prognozować, planować i komunikować wszystkie projekty odświeżania urządzeń na całym świecie w nadchodzących latach. Projekty te mają zazwyczaj charakter lokalny lub regionalny i obejmują wiele tysięcy notebooków Dell. „Usługi Dell APEX PCaaS i Device Refresh Management umożliwiają stosowanie regularnych cykli odświeżania i zapewniają przewidywalne koszty” – powiedział Clements.

Grupa Zurich oszczędza również znaczną ilość czasu i kosztów dzięki usłudze Dell Asset Recovery Services, która obsługuje całą logistykę zwrotów na całym świecie, w tym bezpieczne wymazywanie danych ze zwracanych komputerów. Zwrócone komputery są często odnawiane w celu odsprzedaży, co jest zgodne z celami Grupy Zurich w zakresie zrównoważonego rozwoju IT.

Wspólne wartości w zakresie zrównoważonego rozwoju były jednym z czynników, które skłoniły Grupę Zurich do nawiązania współpracy z Dell Technologies. „Urządzenia Dell są w 71% wykonane z materiałów odnawialnych lub pochodzących z recyklingu i są wysyłane w opakowaniach w 100% zgodnych z zasadami zrównoważonego rozwoju” – powiedział Wyss. „Ogólnie rzecz biorąc, Dell Technologies przekracza nasze oczekiwania w zakresie zrównoważonego rozwoju, co pomaga nam osiągnąć nasze własne cele w tym niezwykle ważnym obszarze”.

Grupa Zurich oczekuje, że w najbliższej przyszłości znacznie rozszerzy swoje wykorzystanie generatywnej sztucznej inteligencji. Już teraz korzysta z technologii sztucznej inteligencji, aby zapewnić dostęp do bardziej przydatnych informacji swoim agentom ubezpieczeniowym, inżynierom ds. ryzyka i likwidatorom szkód, aby mogli na tej podstawie podejmować trafniejsze decyzje.

„Abyśmy mogli osiągnąć swoje cele, musimy mieć skalowalną i zwinną infrastrukturę IT” – powiedział Wyss. „Musimy być zdatni do bardzo szybkiego wdrażania nowych technologii. Generatywna sztuczna inteligencja będzie fundamentalnym elementem realizacji naszej strategii osiągnięcia pozycji lidera w zakresie ubezpieczeń cyfrowych”.

Dowiedz się więcej na temat usługi Dell APEX PC-as-a-Service.

Znajdź nas w mediach społecznościowych.



**DELL**Technologies

Procesory Intel® Core™ Ultra 7



Copyright © 2024 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell Technologies, Dell and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners. This case study is for informational purposes only. Dell believes the information in this case study is accurate as of its publication date, May 2024. The information is subject to change without notice. Dell makes no warranties – express or implied – in this case study. Intel, the Intel logo, Xeon and Xeon Inside are trademarks and registered trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries.

Leasing i finansowanie udzielane są zaaprobowanym klientom handlowym przez Dell Bank International d.a.c., który prowadzi działalność handlową pod nazwą Dell Financial Services (DFS), z siedzibą w Innovation House, Cherrywood Science & Technology Park, Cherrywood, Dublin 18, Irlandia i który jest nadzorowany przez Centralny Bank Irlandii. Oferta Dell APEX PCaaS może być niedostępna lub różnić się w niektórych krajach, może ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia i zależy od dostępności produktu, ich kwalifikowalności dla klienta, decyzji kredytowej i wykonania dokumentów dostarczonych i zaaprobowanych przez DFS. Nie wszyscy klienci mogą zostać zakwalifikowani do niniejszych warunków. Dell Technologies i logo Dell Technologies są znakami towarowymi Dell Inc.