



Você consegue enfrentar um incidente cibernético disruptivo?

A soma dos riscos e dos custos dos ataques cibernéticos continua aumentando, e os ataques de ransomware são um dos mais prejudiciais para as operações da empresa.

A incapacidade de conduzir operações de negócios por um longo período — semanas ou até mesmo meses — pode ser devastadora para o sucesso da organização em longo prazo.

A recuperação é essencial, e o esforço para voltar às operações normais é extremamente desafiador. Restaurar servidores e um grande número de dados e aplicativos, colocar os aplicativos mais essenciais on-line o mais rápido possível e atender aos RTOs (Recovery Time Objectives, Objetivos de Tempo de Recuperação), tudo isso requer um enorme esforço.

72%

das empresas relatam que precisam de ajuda externa para cobrir todos os requisitos de risco e segurança de TI.⁵

Fornecendo ajuda crítica para você voltar aos negócios

Serviços de resposta e recuperação de incidentes

Nossa equipe de especialistas em segurança cibernética certificados pelo setor trabalha com você em todas as etapas do caminho. Graças à escala da rede global da Dell Technologies, podemos reagir rapidamente para eliminar as ameaças e restaurar as operações de negócios com rapidez e a menor interrupção possível.

As ameaças cibernéticas continuam a crescer, e os efeitos podem ser devastadores

A cada
11
segundos

há um ataque cibernético ou de ransomware bem-sucedido¹

16
dias

é o tempo de inatividade médio após um ataque de ransomware²

75%

das organizações enfrentarão um ou mais ataques até 2025³

Mais de
60%

das empresas já lidaram com o comprometimento dos dados devido a uma vulnerabilidade explorada⁴

Serviços de resposta e recuperação de incidentes

Na Dell Technologies Services, temos um histórico comprovado de recuperação de clientes que passaram por um evento cibernético



**Ocorreu um incidente.
Qual é a próxima etapa?**



Obter ajuda



Recuperar

As operações são afetadas e você pode estar enfrentando:

- O e-mail está desativado
- Os dados estão inacessíveis
- Malware
- A rede está inativa
- O Active Directory está inativo
- As transações não podem ser processadas
- O resgate foi exigido

Obter ajuda

Nossa equipe de especialistas está à disposição para lhe dar resposta imediata. Tudo o que você precisa fazer é entrar em contato conosco em: Incident.Recovery@dell.com

Equipe de resposta e recuperação de incidentes (IRR)

Especialistas a seu lado em cada etapa do caminho

Confie nos especialistas

Nossa equipe dedicada de especialistas em segurança cibernética é certificada pelo setor e traz amplo conhecimento especializado e práticas recomendadas em muitos talentos e domínios

Obtenha a ajuda de que precisa, independentemente da situação

Nossos serviços atendem às suas necessidades, independentemente da situação que você enfrenta ou do que foi afetado. Primeiro, avaliamos sua situação e, em seguida, envolvemos exatamente os recursos certos para ajudar você a se recuperar rapidamente.

O que fazemos

Não importa se um ataque acabou de acontecer ou se você já está trabalhando na recuperação e precisa de ajuda para agir mais rapidamente — nossos especialistas estão à disposição para:

- Avaliar e implementar os recursos certos
- Eliminar ameaças e reduzir os riscos de segurança
- Trazer os aplicativos empresariais de volta à operação anterior ao incidente
- Implementar novamente as workstations para que os funcionários possam voltar ao trabalho
- Fornecer serviços forenses de dados especializados
- Ajudar a melhorar a segurança

Obter ajuda

- Interagir por telefone em minutos/horas e ter uma equipe no local, geralmente em menos de 48 horas
- Dimensionar mais de 100 recursos com vários fluxos de trabalho em vários locais e idiomas, com flexibilidade para ajustar conforme necessário
- Fornecer especialistas em segurança cibernética, certificados pelo setor e com mais de 10 anos de experiência
- Oferecer conhecimento especializado em infraestrutura e dispositivos endpoint Dell e não Dell
- Trazer conhecimento e experiência em borda, nuvem, direito, seguro e muito mais.
- Alcance global — mais de 170 mercados
- Aproveitar soluções de financiamento inovadoras, que permitem dimensionar e alinhar o custo das soluções de TI ao consumo de tecnologia e à disponibilidade de orçamento.**

Recuperar

- Eliminar o agente de ameaças
- Voltar às operações normais rapidamente
- Aumentar a equipe de TI existente devido ao aumento da carga de trabalho
- Reconstruir um ambiente de rede reforçado
- Melhorar a postura de segurança desenvolvendo e implementando uma estratégia de segurança para evitar ataques cibernéticos repetidos
- Instruir e compartilhar as práticas recomendadas

Para obter mais informações, acesse Delltechnologies.com/incident-response-and-recovery

** Soluções de financiamento fornecidas a clientes comerciais qualificados pela Dell Financial Services (DFS) ou por meio de empresas de grupo da Dell Technologies e/ou por meio de parceiros comerciais autorizados da Dell (em conjunto com a DFS "Dell"). As ofertas podem não estar disponíveis ou podem variar conforme o país. As ofertas podem ser alteradas sem prévio aviso e estão sujeitas à disponibilidade do produto, à elegibilidade, à aprovação de crédito e à execução da documentação fornecida e aceita pela Dell ou pelos parceiros comerciais autorizados da Dell. Na Espanha, os serviços são fornecidos pela filial espanhola do Dell Bank International d.a.c e, no restante da UE, pelo Dell Bank International d.a.c, negociando como Dell Financial Services, o que é regulamentado pelo Banco Central da Irlanda. Dell Technologies, DellEMC e os logotipos da Dell são marcas comerciais da Dell Inc.

¹ Estimada para 2021, Cybersecurity Ventures: <https://cybersecurityventures.com>

² Why Ransomware Costs Businesses Much More than Money, Forbes, 30 de abril de 2021, <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2021/04/30/why-ransomware-costs-businesses-much-more-than-money/?sh=469c541a71c6>

³ Detect, Protect, Recover: How Modern Backup Applications can protect you from ransomware, Nik Backup, Gartner, 6 jan 2021, <https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-258HHK51&ct=210217&st=sb>

⁴ Artigo de Thought Leadership da Forrester Consulting encomendado pela Dell, BIOS Security — [The Next Frontier for Endpoint Protection](https://www.dell.com/insights/articles/endpoint-protection), junho de 2019

⁵ Estudo encomendado, conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell Technologies, dezembro de 2020