

Conectividade para sistemas empresariais

Índice

Informações gerais

1. Em que consiste a tecnologia Gateway de conexão segura 5.x? Ela substitui as soluções SupportAssist Enterprise e Secure Remote Services?
2. Há outras maneiras de se conectar além de usar o Gateway de conexão segura?
3. Posso continuar usando o SupportAssist Enterprise e o Secure Remote Services? Quando essas soluções serão descontinuadas?
4. Qual é a opção de implementação correta do Gateway de conexão segura para meu ambiente?
5. Qual software é recomendado para meu ambiente e quais são os requisitos mínimos?
6. Qual versão do SupportAssist Enterprise ou do Secure Remote Services devo usar em meu sistema a fim de fazer upgrade para o Gateway de conexão segura 5.x?
7. Quais recursos automatizados de suporte estão disponíveis na cobertura do ProSupport Enterprise Suite?
8. Como a tecnologia Gateway de conexão segura poupa tempo durante a solução de problemas?
9. Preciso registrar meu dispositivo Gateway de conexão segura 5.x na Dell Technologies?
10. Como posso obter assistência para implementar a tecnologia do Gateway de conexão segura?
11. Se eu tiver algum problema, como posso entrar em contato com o suporte?

Destaques dos recursos gerais

12. Onde posso encontrar informações sobre as políticas de alerta do Gateway de conexão segura? Quando são abertos casos de suporte preditivo para falhas de hardware?
13. Como posso ver dados de alerta automatizados da Dell no painel de indicadores em *Connect and Manage* no portal TechDirect?
14. O que preciso saber sobre os recursos de gerenciamento de credenciais do Gateway de conexão segura?
15. Quais são os principais recursos do modo de manutenção?
16. Quais serão as minhas opções se eu tiver apenas um a três servidores e não quiser instalar o Gateway de conexão segura nem o plug-in de serviços do OpenManage Enterprise?

Destaques dos recursos gerais — continuação

17. O que acontece com os recursos do Gateway de conexão segura quando a cobertura do ProSupport Enterprise Suite ou do ProSupport One for Data Center do sistema monitorado expira?
18. O Gateway de conexão segura me permite definir as preferências de notificação por e-mail?
19. Quais idiomas são compatíveis com o painel de indicadores de gerenciamento de conectividade no local do Gateway de conexão segura?
20. Onde posso visualizar as notificações de envio quando meus dispositivos estão conectados?
21. Quais produtos têm recursos de acesso remoto gerenciados pelo Gateway de conexão segura?
22. O que é o gerenciador de políticas do Gateway de conexão segura?
23. Como começo a usar as APIs REST?

Destaques de recursos: servidores PowerEdge em um ambiente OpenManage Enterprise

24. Quais sistemas são compatíveis com o plug-in de conectividade do OpenManage Enterprise?
25. Quais são os pré-requisitos para o monitoramento de conectividade de dispositivos PowerEdge?
26. Como a conectividade de serviços complementa o monitoramento do ciclo de vida de gerenciamento do data center feito pelo OpenManage Enterprise?

Informações de segurança

27. Onde posso encontrar mais informações sobre a arquitetura de segurança da tecnologia de conectividade?

Informações gerais

1. Em que consiste a tecnologia Gateway de conexão segura 5.x? Ela substitui as soluções SupportAssist Enterprise e Secure Remote Services?

A [tecnologia Gateway de conexão segura 5.x](#) é a solução de conectividade consolidada de última geração da Dell Technologies Services. Ela substitui as soluções legadas — SupportAssist Enterprise e Secure Remote Services — cujos recursos são integrados à tecnologia Gateway de conexão segura.

Nossa tecnologia Gateway de conexão segura 5.x é um software de monitoramento e suporte remoto de TI fornecido como um equipamento e um aplicativo independente. Ele fornece uma solução única para todo o seu portfólio Dell que dá suporte a servidores, sistema de rede, armazenamento de dados, proteção de dados e soluções convergidas e hiperconvergentes. Além disso, essa versão fornece o seguinte:

- Informações sobre os problemas mais críticos
- Rápida resolução de problemas com acesso remoto e comunicação segura bidirecional entre a Dell Technologies e o ambiente do cliente
- Instalação e registro únicos para o data center
- Recomendação para fazer download e instalar o VMware Skyline Collector quando o SupportAssist identifica vCenter(s) no ambiente
 - Essa recomendação será apenas para clientes sem o Skyline instalado. O Skyline Collector é oferecido apenas a clientes com o VMware Premier ou Production
- Foco contínuo na segurança usando um novo gerenciador de políticas com recursos avançados de auditoria e controle, o melhor protocolo de MQTT da categoria e novos processos de desenvolvimento
- Desempenho e escalabilidade aprimorados com o gateway lidando com ainda mais ações e dados de telemetria em todo o ambiente Dell Enterprise
- Uma experiência aprimorada de UI da Web para nosso painel de indicadores de gerenciamento de conectividade no local

Essa tecnologia está disponível para clientes atuais e novos de conectividade da Dell Technologies que tenham uma garantia ou um contrato de nível de serviço do ProSupport Enterprise Suite.

Os clientes atuais que usam nossas plataformas de conectividade preexistentes (o Secure Remote Services 3.x, bem como o SupportAssist Enterprise v4.x e v2.x) podem fazer upgrade facilmente para nossa tecnologia mais recente — o Gateway de conexão segura — com o mínimo de interrupção.

Os clientes são altamente incentivados a fazer upgrade proativo da conectividade empresarial para evitar interrupções no suporte automatizado e inteligente dos sistemas. **Consulte a pergunta 3 para obter detalhes sobre o fim da vida útil de soluções preexistentes e a pergunta 6 para obter orientação sobre upgrades.**

2. Há outras maneiras de se conectar além de usar o Gateway de conexão segura?

Sim. Agora os clientes de um data center PowerEdge que utilizam o OpenManage podem se conectar com nosso plug-in de serviços para o OpenManage Enterprise a fim de usufruir de recursos de emissão de alertas, envio automático e coleta.

Alguns produtos Dell podem se conectar diretamente à Dell Technologies e são adequados a clientes que não querem configurar um software separado. Consulte a documentação do produto.

3. Posso continuar usando o SupportAssist Enterprise e o Secure Remote Services? Quando essas soluções serão descontinuadas?

Se o suporte à tecnologia for uma novidade para você, não faça download nem uso dessas tecnologias mais antigas.

Rescapitulação das soluções de tecnologia preexistentes

SupportAssist Enterprise 4.x	SupportAssist Enterprise v2.x	Secure Remote Services (SRS) versão 3.x (anteriormente ESRS)
Para dispositivos de servidor, armazenamento, sistema de rede e CI/HCI. Fornecido como aplicação independente ou com o console de gerenciamento líder, o OpenManage Enterprise.	Para dispositivos de servidor, armazenamento e sistema de rede. Fornecido como aplicação independente ou com os principais consoles de gerenciamento: OpenManage Essentials, OpenManage Enterprise ou Microsoft System Center Operations Manager (SCOM). Não há caminho de upgrade direto do SupportAssist Enterprise 2.x para 4.x.	Para produtos de armazenamento, proteção de dados e CI/HCI. Implementado como um equipamento virtual ou um sistema em contêiner. Não há caminho de upgrade direto do Secure Remote Services para o SupportAssist Enterprise 4.x.

Datas efetivas para o fim da vida útil do serviço (EOSL) das soluções preexistentes:

- **O SupportAssist Enterprise 2.x e 4.x** será desativado em 31 de julho de 2022.
- **O Secure Remote Services 3.x** será desativado para todos os produtos Dell em 15 de junho de 2023, com duas exceções: para clientes com produtos PowerStore e Unity que utilizam conexão direta, desativaremos o Secure Remote Services 3.x em junho de 2024.

Na data de efetivação, todas as versões da solução de conectividade especificada atingirão o fim da vida útil do serviço. Como resultado, o suporte (inclusive remediação e redução de vulnerabilidades de segurança) da solução será descontinuado. A solução substituta é o novo Gateway de conexão segura.

- *Nota: Os recursos proativos e preditivos de conectividade preexistente para produtos Dell serão descontinuados, a menos que o upgrade para a tecnologia de substituição esteja em vigor.*

À medida que a data de fim da vida útil de uma solução se aproximar, a Dell Technologies Services enviará um e-mail de notificação aos clientes afetados anunciando o fim do suporte e da manutenção.

Para aqueles que usam o Secure Remote Services 3.x, bem como o SupportAssist Enterprise v4.x e v2.x:

Os [caminhos de upgrade no local facilitam a adoção da tecnologia Gateway de conexão segura 5.x](#) com o mínimo de interrupção. Comece a usar os links de upgrade no painel de indicadores de gerenciamento do gateway.

Recursos: [Interactive demo](#) Demonstração interativa | Vídeos técnicos — edições [Application](#) | [Virtual Appliance](#)

4. Qual é a opção de implementação correta do Gateway de conexão segura para meu ambiente?

Use a tabela para selecionar a opção apropriada para seu ambiente. Verifique a matriz de suporte do produto para o Gateway de conexão segura ou acesse a página de suporte a produtos de hardware em Dell.com/Support. A versão do aplicativo é melhor para clientes de menor porte sem um ambiente virtualizado e que usam o hardware e o software compatíveis indicados a seguir.

Conecte-se via tecnologia de gateway para monitorar todos os dispositivos em um só lugar

Soluções integradas de gateway	Hardware e software compatíveis*
Gateway de conexão segura 5.x – Edição Virtual Appliance <i>Para VMware</i> <i>Para Microsoft Hyper-V</i>	Portfólio completo de produtos Dell EMC — armazenamento de dados, servidores, sistema de rede, CI/HCI e proteção de dados
Gateway de conexão segura 5.x – Edição Application <i>Gerenciamento do Windows Enterprise em servidores</i> <i>Gerenciamento do Linux em servidores</i>	PowerEdge, iDRAC, PowerSwitch, Webscale, PeerStorage, EqualLogic, Compellent, Fluid File System (FluidFS), PowerVault
Plug-in de serviços do OpenManage Enterprise <i>Para o ambiente do OpenManage Enterprise</i>	Servidores PowerEdge
* Nota: Nossa tecnologia permite a conectividade com VMware Skyline para servidores PowerEdge que executam vCenter	

Conexão direta para hardware Dell EMC específico

- Integração de conectividade com o ambiente operacional do produto Dell EMC
- Adequado à implementação heterogênea de vários produtos de hardware Dell EMC
- Conexão direta com a Dell Technologies ou via servidor do Gateway de conexão segura

5. Qual software é recomendado para meu ambiente e quais são os requisitos mínimos?

[Gateway de conexão segura — Edição Virtual:](#)

Há versões para:

- Ambiente VMware
- Ambiente Microsoft Hyper-V

Analise os requisitos mínimos para instalar e usar o software Gateway de conexão segura.

[Fazer download da documentação e de todos os recursos](#) em Dell.com/Support.

[Gateway de conexão segura — Edição Application:](#)

Há versões para:

- Servidor de gerenciamento Windows (monitora dispositivos Windows e Linux)
- Servidor de gerenciamento Linux (monitora dispositivos Linux)

Analise os requisitos mínimos para instalar e usar o software Gateway de conexão segura.

[Fazer download da documentação e de todos os recursos](#) em Dell.com/Support.

Dicas para novos usuários ao começar:

- Os novos usuários precisam primeiro configurar uma conta corporativa em Dell.com/Support. Na página de download do Gateway de conexão segura, será solicitado que você faça log-in e conclua essa etapa.
- Depois, faça log-in com as credenciais da conta na página de suporte ao produto Gateway de conexão segura em Dell.com/Support.
- Informe o local para a instalação do software. Isso nos ajuda a oferecer a melhor experiência de suporte.
- Obtenha a edição certa para seu ambiente. Durante essa etapa, você deve criar a chave de acesso de autenticação.

Explore a tecnologia: inicie nossa [demonstração técnica interativa](#)

- *Abrange novas instalações das edições Application e Virtual Appliance, configuração de conta empresarial (incluída nos módulos 1 e 2), upgrades de soluções legadas, recursos do painel de indicadores de gerenciamento de gateway e o gerenciador de políticas (somente edição virtual).*

Precisa de ajuda? Faça qualquer pergunta a nossos especialistas no [Fórum do Gateway de conexão segura](#)

6. Qual versão do SupportAssist Enterprise ou do Secure Remote Services devo usar em meu sistema a fim de fazer upgrade para o Gateway de conexão segura 5.x?

Verifique se seu hardware ou software Dell EMC está executando as versões a seguir do SupportAssist Enterprise ou do Secure Remote Services. Você receberá uma solicitação de fazer upgrade para a [tecnologia Gateway de conexão segura 5.x](#) em sua interface de usuário da Web.



Dica: Visualize as etapas do upgrade do Módulo 3 do *Secure Remote Services* 3.52 e do Módulo 4 do *SupportAssist Enterprise* 2.0.7 e 2.0.8 na [demonstração interativa](#)

7. Quais recursos automatizados de suporte estão disponíveis na cobertura do ProSupport Enterprise Suite?

Recursos	Basic	ProSupport	ProSupport Plus
Detecção automatizada de problemas e coleta de informações do estado do sistema	•	•	•
Geração de caso e notificação de despacho proativas e automatizadas		•	•
Detecção preditiva de problemas para a prevenção de falhas ¹			•

1. A detecção de falha de análise preditiva inclui discos rígidos e backplanes do servidor quando conectados por meio do Gateway de conexão segura

Saiba mais sobre [os serviços de suporte empresarial](#) para inclusão de serviços do ProSupport Enterprise Suite.

8. Como a tecnologia Gateway de conexão segura poupa tempo durante a solução de problemas?

Nosso Gateway de conexão segura detecta problemas, coleta informações do estado do sistema e inicia alertas e contato automaticamente com a Dell Technologies. Você eliminará o tempo gasto com a coleta de informações do estado do sistema, a geração de casos e as interações com a Dell Technologies. Você também pode optar por usar o Gateway de conexão segura para fazer coletas automáticas ou sob demanda e enviar automaticamente as informações do estado do sistema para geração proativa de casos. Dependendo do problema e de suas preferências, o Gateway de conexão segura também pode iniciar a resolução remota com acesso remoto e comunicação segura bidirecional entre você e a Dell Technologies.

9. Preciso registrar meu dispositivo Gateway de conexão segura 5.x na Dell Technologies?

Sim. Para usar o Gateway de conexão segura e receber a melhor segurança da categoria, você precisa fazer o registro na Dell Technologies. Use sua conta corporativa para fazer log-in na página de download, gere uma chave de acesso e um PIN e utilize-os para ativar seu Gateway de conexão segura. Os clientes que não tiverem uma conta corporativa deverão fornecer mais informações sobre suas organizações e seus produtos. O cliente poderá continuar depois de passar pelo processo de verificação.

10. Como posso obter assistência para implementar a tecnologia do Gateway de conexão segura?

Muitos clientes baixam e instalam nossa tecnologia de conectividade sem assistência da Dell Technologies. Visite [nossa página da Web para obter todos os recursos](#).

Dica: Você pode iniciar e explorar nossa [demonstração técnica interativa](#)

- *Abrange novas instalações das edições Application e Virtual Appliance, configuração de conta empresarial (incluída nos módulos 1 e 2), upgrades de soluções legadas, recursos do painel de indicadores de gerenciamento de gateway e o gerenciador de políticas (somente edição virtual).*

Para quem quer assistência, os [serviços ProDeploy Enterprise Suite](#) incluem a habilitação e a configuração do Gateway de conexão segura. Os clientes com [cobertura ProSupport Plus](#) contam com um Service Account Manager (SAM) que pode ajudar a responder às perguntas sobre instalação e registro. Caso contrário, se necessário, você deve entrar em contato com o suporte da Dell Technologies para obter ajuda.

11. Se eu tiver algum problema, como posso entrar em contato com o suporte?

Se você estiver enfrentando problemas com o suporte on-line da Dell.com ou com o Gateway de conexão segura, acesse nossa [página de suporte administrativo neste local](#) para obter ajuda. Selecione a categoria mais parecida com seu problema e preencha os detalhes conforme solicitado. Se precisar de assistência imediata com um problema de suporte técnico, entre em contato conosco [aqui](#). Entre em contato com seu Service Account Manager (se for o caso).

Destaques dos recursos gerais

12. Onde posso encontrar informações sobre as políticas de alerta do Gateway de conexão segura? Quando são abertos casos de suporte preditivo para falhas de hardware?

Nossa [política de alerta do Gateway de conexão segura](#) apresenta informações sobre os alertas que abrem casos no suporte técnico da Dell Technologies. Os clientes que usarem o Gateway de conexão segura receberão apenas a geração automatizada de caso preditivo para hardware de servidor (disco rígido, backplane e expansores) em sistemas com serviços ProSupport Plus. Os alertas preditivos se baseiam em coletas agendadas que são enviadas à Dell Technologies.

13. Como posso ver dados de alerta automatizados da Dell no painel de indicadores em *Connect and Manage* no portal TechDirect?

No painel de indicadores on-line do TechDirect, na guia *Connect and manage*, você pode gerenciar os alertas e ativos corporativos. Nele, o administrador de TI pode definir regras para analisar alertas automatizados para geração de casos de suporte ou envio de peças e saber se é necessário encaminhar para a Dell Technologies.

Requisito importante de conectividade para dados: O cliente deve integrar os dados de alerta a esse painel de indicadores como parte de sua configuração de gateway no local. Isso se aplica às edições do gateway e ao plug-in do ambiente OpenManage Enterprise.

Nota: Esse recurso está disponível para conectividade com sistemas PowerEdge, iDRAC, PowerSwitch, Webscale, PeerStorage, EqualLogic, Compellent, Fluid File System (FluidFS), PowerVault e PowerStore que podem usar o SupportAssist Enterprise 2.x, o plug-in OpenManage Enterprise SupportAssist 1.x, o plug-in OpenManage Enterprise Services 1.x, o SupportAssist Enterprise 4.x e ou o Gateway de conexão segura 5.x. Verifique as etapas de integração necessárias no guia do usuário ou de instalação do produto.

Outros: Os alertas de dispositivos conectados à tecnologia Secure Remote Services não são compatíveis com esse painel de indicadores *Enterprise Assets and Alerts* no TechDirect.

14. O que preciso saber sobre os recursos de gerenciamento de credenciais do Gateway de conexão segura?

O Gateway de conexão segura oferece a flexibilidade para adicionar várias contas de credenciais e perfis. As contas de credenciais permitem que os administradores adicionem a autenticação por tipo de produto. Além disso, os perfis permitem que vários administradores com funções ou regiões diferentes gerenciem as contas específicas que têm. Os produtos nos quais as credenciais são necessárias são servidores PowerEdge, iDRAC, Compellent, sistema de rede, Série PS, Série MD e sistemas Webscale.

Dica: Visualize esses recursos no Módulo *M5.3 Gerenciamento de dispositivos* na [demonstração interativa](#)

15. Quais são os principais recursos do modo de manutenção?

Ocorre uma “tempestade de eventos” quando são disparados alertas de hardware em sequência, violando um limite de contagem predefinido. Nesse cenário, o Gateway de conexão segura interrompe o processamento de alertas para os dispositivos específicos que geraram os alertas. Todos os outros dispositivos continuam sendo monitorados pelo Gateway de conexão segura para alertas validados que podem gerar casos de suporte.

Além disso, os usuários agora têm a opção de habilitar manualmente a manutenção em um ou mais dispositivos do sistema. Isso pode ser usado para manutenção planejada, podendo ser implementado quando você não quiser que o Gateway de conexão segura monitore esses dispositivos. Depois que as atividades de manutenção planejadas são concluídas, você pode desabilitar manualmente o modo de manutenção para indicar que o Gateway de conexão segura retome o monitoramento.

16. Quais serão as minhas opções se eu tiver apenas um a três servidores e não quiser instalar o Gateway de conexão segura nem o plug-in de serviços do OpenManage Enterprise?

No caso de clientes com servidores PowerEdge 14G e 15G, a conectividade baseada na tecnologia SupportAssist vem incorporada de fábrica no servidor. Para iniciar o suporte proativo e preditivo automatizado, habilite o iDRAC Service Module (iSM) e registre o SupportAssist no console do iDRAC.

17. O que acontece com os recursos do Gateway de conexão segura quando a cobertura do ProSupport Enterprise Suite ou do ProSupport One for Data Center em meu sistema monitorado expira?

Se o seu contrato de serviço do ProSupport Enterprise Suite ou ProSupport One for Data Center expirar, o recurso de geração automática de casos será desativado. No entanto, o Gateway de conexão segura continuará fazendo coletas automatizadas do estado do sistema. Se você fizer upgrade ou estender seu contrato em um sistema (etiqueta de serviço), a geração automática de casos será reabilitada automaticamente no sistema.

18. O Gateway de conexão segura me permite definir as preferências de notificação por e-mail?

Sim. Suas preferências de notificação por e-mail podem ser personalizadas na interface de usuário do Gateway de conexão segura na guia Settings. Consulte os detalhes [no guia do usuário](#).

19. Quais idiomas são compatíveis com o painel de indicadores de gerenciamento de conectividade no local do Gateway de conexão segura?

A interface do software Gateway de conexão segura está disponível em inglês, alemão, português brasileiro, francês, espanhol, chinês simplificado e japonês. No entanto, os clientes podem escolher um de 28 idiomas para notificações automáticas por e-mail enviadas no

momento de incidente de chamado. Nota: Algumas notificações por e-mail não serão traduzidas para idiomas locais devido a limitações do sistema operacional.

20. Onde posso visualizar as notificações de envio quando meus dispositivos estão conectados?

No painel de indicadores do gerenciamento de ativos e alertas corporativos em *Connect and manage* no portal TechDirect:

- Você pode revisar suas preferências de despacho para sistemas de armazenamento, rede e servidores Dell elegíveis.
- Requisito importante de conectividade para dados: O cliente deve integrar os dados de alerta a esse painel de indicadores como parte da configuração de gateway no local. Isso se aplica às edições de gateway e ao plug-in do ambiente OpenManage Enterprise. Analise a pergunta 13 neste documento.

No painel de indicadores de lógica analítica no portal MyService360:

- Aqui você pode visualizar as notificações de despacho para dispositivos Dell de armazenamento, proteção de dados e CI/HCI elegíveis

21. Quais produtos têm recursos de acesso remoto gerenciados pelo Gateway de conexão segura?

Os produtos Dell de armazenamento de dados, proteção de dados e CI/HCI têm recursos de acesso remoto. Os agentes de suporte técnico autorizados usam a autenticação de dois fatores necessária para acessar remotamente dispositivos gerenciados para fins de solução de problemas. Todas as sessões remotas são auditadas, e os detalhes podem ser acessados no console de gerenciamento de gateway no local para o Gateway de conexão segura, na seção de auditoria. Para obter controle adicional e recursos avançados de auditoria, os clientes podem configurar um servidor de gerenciamento de políticas, que oferece a flexibilidade de bloquear ou permitir todas as sessões de acesso remoto.

22. O que é o gerenciador de políticas do Gateway de conexão segura?

O gerenciador de políticas do Gateway de conexão segura é um software externo e complementar que pode ser instalado para trazer recursos de auditoria avançada. Com ele, você pode configurar políticas de suporte remoto, transferência de arquivos e/ou ações remotas para os produtos que dão suporte a um ou mais desses recursos de acesso remoto.

Dica: Visualize esses recursos no *Module M6 Virtual Edition – Gerenciamento de políticas* na [demonstração interativa](#) e confira os vídeos técnicos de instruções da edição [Virtual Appliance](#).

23. Como começo a usar as APIs REST?

Com o Gateway de conexão segura, os clientes conseguem realizar e dar suporte a seus próprios scripts personalizados com APIs REST. Faça download do guia do usuário das APIs REST em [nossa seção de documentação](#).

Destaques de recursos: servidor PowerEdge em um ambiente OpenManage Enterprise

24. Quais sistemas são compatíveis com o plug-in de conectividade do OpenManage Enterprise?

Os servidores e chassis PowerEdge (12G a 15G) com iDRAC e Chassis Management Controller (CMC) e os servidores Linux são compatíveis. [Saiba mais sobre os produtos suportados e obtenha recursos técnicos.](#)

25. Quais são os pré-requisitos para o monitoramento de conectividade de dispositivos PowerEdge?

O plug-in do OpenManage Enterprise e as edições de gateway podem monitorar servidores PowerEdge 12G e superior fora de banda (ao usar iDRAC7, iDRAC8 e iDRAC9), bem como o chassi PowerEdge. Para obter mais informações, consulte a matriz de suporte do dispositivo específico.

Como alternativa, os servidores PowerEdge podem ser gerenciados em banda com o pré-requisito do agente de OpenManage Server Administrator (OMSA) sendo instalado e em execução no dispositivo. A versão recomendada do OMSA varia de acordo com o sistema operacional em execução no dispositivo.

26. Como a conectividade de serviços complementa o monitoramento do ciclo de vida de gerenciamento do data center feito pelo OpenManage Enterprise?

[OpenManage Enterprise](#) é um console simples de gerenciamento de sistemas e de um para muitos. Ele facilita o gerenciamento abrangente e econômico do ciclo de vida de servidores e chassis PowerEdge em um só console. Veja o diagrama abaixo para entender como o plug-in de conectividade dos serviços do OpenManage Enterprise complementa a experiência do OpenManage Enterprise para o data center. No momento, isso está disponível via plug-in 1.x. do OpenManage Enterprise SupportAssist e pela nova versão de nosso plug-in 1.x. do OpenManage Services. [Saiba mais e encontre os recursos.](#)



Informações de segurança

27. Onde posso encontrar mais informações sobre a arquitetura de segurança da tecnologia de conectividade?

Faça download do [white paper sobre segurança](#) para saber como a tecnologia Gateway de conexão segura integra a proteção de dados e a prevenção contra ameaças a uma experiência de suporte seguro e automatizado.

O documento aborda:

- **Coleta segura de dados no local:** Saiba como o Gateway de conexão segura atua como um agente seguro de comunicação, permite que os clientes controlem os requisitos de autorização, usa protocolos de autenticação de dois fatores e muito mais.
- **Transporte de dados e comunicação seguros:** Veja como o Gateway de conexão segura usa criptografia e autenticação bilateral para criar um túnel TLS (Transport Layer Security) seguro para as funções de pesquisa heartbeat, notificação remota e acesso remoto.
- **Armazenamento, uso e processos de dados seguros:** Saiba mais sobre o conjunto de medidas implementadas diariamente para proteger seus dados, incluindo a segurança física, o gerenciamento de riscos da cadeia de suprimentos e os processos de desenvolvimento seguros.