

Não há futuro das operações de TI que não inclua AIOps.

Os desafios das operações de TI crescem à medida que a infraestrutura, os dados e os aplicativos são dimensionados no núcleo, na borda e na nuvem.

Dell APEX AIOps

SaaS orientado por IA que lida com a complexidade de TI em seus negócios digitais

Infrastructure Observability

Garanta a integridade da infraestrutura

Application Observability

Entregue confiabilidade dos aplicativos

Incident Management

Automatize a disponibilidade do serviço



Infrastructure Observability

Saiba o que está acontecendo com sua infraestrutura, o que acontecerá e o que fazer sobre isso

- Pontuações de integridade da infraestrutura e recomendações para correção
- Previsão de desempenho e capacidade e detecção de anomalias para evitar problemas
- Notificações e recomendações de riscos e incidentes de segurança cibernética
- Previsão da pegada de carbono e do consumo de energia para tomar decisões de sustentabilidade
- IA generativa para respostas instantâneas e detalhadas a questões operacionais

10X

Mais rapidez na resolução de problemas de infraestrutura¹

1 dia

De tempo de administração do sistema economizado por semana¹

3 min

Para automatizar a verificação de segurança cibernética para mil sistemas²



Application Observability

Saiba o que está impactando seus aplicativos e o que fazer para resolver

- Visibilidade automatizada de aplicativos de pilha completa correlacionada à infraestrutura da Dell
- Dados em tempo real de alta fidelidade com métricas de um segundo
- Monitoramento contínuo de mais de 300 tecnologias compatíveis
- Ampla compreensão de fatores que contribuem para incidentes
- Prevenção de incidentes por meio de resolução automatizada de problemas
- Análise preditiva para identificar proativamente possíveis problemas

70%

De redução no tempo médio para resolução de aplicativos³

3X

Mais implementações de aplicativos⁴

60%

Menos incidentes que afetam a receita³



Incident Management

Reduza o ruído de alertas, os incidentes e o tempo para resolução

- Correlação de eventos em toda a empresa em incidentes relevantes para reduzir o ruído
- Algoritmos de causalidade para identificar a provável causa raiz de incidentes
- As notificações mobilizam especialistas para ver o incidente e a causa raiz em uma sala de situação virtual
- Correlação com incidentes anteriores semelhantes e as etapas comprovadas para corrigi-los
- Integração de ferramentas de terceiros para automatizar a resolução

99%

De redução de ruído em eventos de ruído⁵

50%

De redução de tíquetes⁵

93%

De redução nos problemas relatados pelo cliente⁵

Dell APEX AIOps

Domine a complexidade de TI em todo o seu negócio digital com o SaaS orientado por IA

Saiba mais em Dell.com/APEX-AIOps

¹ CloudIQ User Survey, pesquisa realizada pela Dell Technologies entre maio e junho de 2021. Os resultados reais podem variar.

² "Dell CloudIQ Cybersecurity for PowerEdge: The Benefits Of Automation", um white paper Dell Technologies Direct from Development, 2022. Os resultados reais podem variar.

³ Introdução ao IBM Instana Application Observability, IBM, 2024. Os resultados reais podem variar.

⁴ "The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability", Forrester, 2024. Os resultados reais podem variar.

⁵ Pesquisa com usuários do AIOps, Moogsoft, 2023. Os resultados reais podem variar.