

A P E X Assinaturas

Selecionar os serviços certos para a sua organização pode ser crucial para colocar a sua solução Dell totalmente em operação. As assinaturas Dell APEX oferecem a liberdade e a flexibilidade de escolher o que a sua empresa precisa, as a service.



Amplie o valor das suas assinaturas APEX com os Dell Technologies Services

Para começar, considere serviços para sua infraestrutura, incluindo o nível de implementação e suporte mais adequado para sua equipe. Em seguida, selecione dentre uma vasta gama de serviços que abrangem pessoas, processos e cargas de trabalho, concebidos para acelerar a adoção e a satisfação com a sua solução Dell.

As assinaturas APEX oferecem a opção de escolher entre uma experiência **gerenciada pelo cliente** ou uma experiência **gerenciada pela Dell**, conforme demonstrado no gráfico abaixo:

Necessário: experiência gerenciada pelo cliente		GERENTE DE SUCESSO DO CLIENTE	BENEFÍCIOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO FORNECIDOS POR UMA EQUIPE DE ESPECIALISTAS DA DELL
ProSupport	Suporte abrangente, preditivo e proativo 24x7 para hardware e software.		<ul style="list-style-type: none"> Suporte proativo e preditivo 24x7 para hardware e software Resposta no local no próximo dia útil (NBD) ou em 4 horas.
ProDeploy	Escolha entre instalação de hardware no local ou guiada ou configuração remota de software.	Não se aplica	<ul style="list-style-type: none"> Instalação de software do sistema apenas remota.
Recomendado: experiência gerenciada pelo cliente		GERENTE DE SUCESSO DO CLIENTE	BENEFÍCIOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO FORNECIDO POR UMA EQUIPE DE ESPECIALISTAS DA DELL
ProSupport Plus	Manutenção preventiva e desempenho ideal em ativos críticos para os negócios.		<ul style="list-style-type: none"> 4 horas com suporte essencial Acesso prioritário a engenheiros seniores de suporte remoto Manutenção proativa de sistemas Suporte a software de terceiros selecionado.
ProDeploy Plus	Oferece as qualificações e a escala necessárias para executar com sucesso implementações nos complexos ambientes de TI de hoje.	Não se aplica	<ul style="list-style-type: none"> Instalação de hardware e software no local Gerente de projetos (PM) na região Práticas recomendadas de cibersegurança.
Criado para: experiência gerenciada pela Dell		GERENTE DE SUCESSO DO CLIENTE	BENEFÍCIOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO FORNECIDO POR UMA EQUIPE DE ESPECIALISTAS DA DELL
Dell Managed Services	Libere-se das tarefas operacionais e garanta a disponibilidade e o desempenho.		<ul style="list-style-type: none"> Inclui o ProDeploy Plus e o ProSupport Plus. Manutenção de software e hardware do sistema (aplicação de patches e atualizações) Monitore, configure e otimize o desempenho do sistema com um Acordo de Nível de Serviço (SLA) padrão de 99,99% de disponibilidade Objetivo de Nível de Serviço (SLO) para resposta a incidentes.

Um **CSM (Customer Success Manager)**, gerente de sucesso do cliente) atua como conselheiro confiável para ajudar os clientes a maximizar o valor das respectivas assinaturas APEX. Um CSM está incluído no ProSupport Plus ou Dell Managed Services.

BENEFÍCIOS DE TRABALHAR COM UM CSM (GERENTE DE SUCESSO DO CLIENTE)



Garante o sucesso através de integração, supervisão e defesa.



Conclui as revisões corporativas e o acompanhamento do sucesso, os relatórios e a revisão da renovação de contratos.



Ajuda a agilizar a resolução de problemas.

Serviços de valor agregado adicionais podem ser acrescentados às assinaturas APEX, incluindo:

Implementação adicional	<p>Tempo adicional com um recurso técnico da Dell para a instalação, implementação, configuração e/ou verificação para a implementação de um produto.</p> <p>O serviço Data Migration envolve os especialistas da Dell para ajudar a migrar os dados com eficiência de onde eles estiverem para onde poderão impulsionar a inovação.</p>
Suporte adicional	<p>O On-site Diagnosis ajuda os especialistas da Dell a tratar da resolução de problemas no local, poupando tempo e recursos. O Optimize for Infrastructure com análise de dados e geração de relatórios. Como um treinador pessoal para seus sistemas, fornecido por um Technical Account Manager na região.</p>
Treinamento	<p>Habilite seu talento e fortaleça as suas equipes com a formação, a certificação e as competências necessárias para transformar seus negócios.</p>
Infraestrutura	<p>Serviços Keep Your Hard Drive (KYHD) e Keep Your Component (KYC) para manter a posse de discos rígidos ou componentes com falhas nas soluções de infraestrutura da Dell ao receber substituições sem incorrer em custos adicionais. Proteja seus dados privados, IP e reputação, bem como o ambiente, com Data Sanitization/Destruction for Enterprise.</p>
Residency	<p>Aproveite o aumento da equipe e amplie a sua força de trabalho de TI com engenheiros ou consultores qualificados da Dell. Opções no local, remotas ou de curto prazo estão disponíveis.</p>
Consultoria	<p>Aproveite nossos especialistas para alinhar as suas prioridades empresariais e de TI de modo a acelerar a inovação em multicloud, aplicativos e dados, resiliência e segurança, força de trabalho moderna e inteligência artificial.</p>

Como começar

Para obter ajuda para começar, considere os serviços ProConsult Advisory para traçar um destino digital claro e acelerar as iniciativas de TI em multicloud, aplicativos e dados, resiliência e segurança, força de trabalho moderna e IA generativa.

Envolva seu gerente de conta para dar início à sua jornada de transformação.

Para obter mais informações, visite o site www.dell.com/services