



Guide för ledare

NÅ FRAM NÄR ALLA KAN GÖRA ALLT ÖVERALLT:

Hur informationschefer kan hjälpa till med tekniska strategier där människan står i centrum

Den snabba omställningen till att det ska gå att jobba överallt har fått många att förvänta sig att de ska kunna jobba flexibelt. **Men i och med dessa förändringar ställs informationschefen inför en paradox:**

Å ena sidan förväntar sig medarbetarna allt mer den flexibilitet och det oberoende som distansarbete ger.

Å andra sidan kan medarbetarna känna press att alltid finnas till hands när gränsen mellan yrkes- och privatlivet suddas ut.

Detta är inte ett misslyckande för distansarbetet i sig. Det visar i stället på växtvärk inom ramen för digitaliseringen, men genom att propagera för en empatisk arbetsanda kan informationschefen se till att organisationen kan uppnå mer.

Dell Technologies Breakthrough Study, som bygger på en undersökning med 10 500 svarande på fler än 40 platser, avslöjar stora möjligheter för organisationer som ger möjlighet till att arbeta effektivt överallt:

80 % av de tillfrågade sade att övergången till arbete på annan ort uppammar en mer inkluderande arbetsmiljö.

Framsynta informationschefer underlättar för sin personal genom rätt teknik och de rätta erfarenheterna så att de kan jobba överallt, vilket bekräftar att man sätter värde och lyssnar på dem. Denna ökade glädje leder till att fler jobbar kvar, vill samarbeta och utveckla verksamheten utan hänsyn till teamtillhörighet.

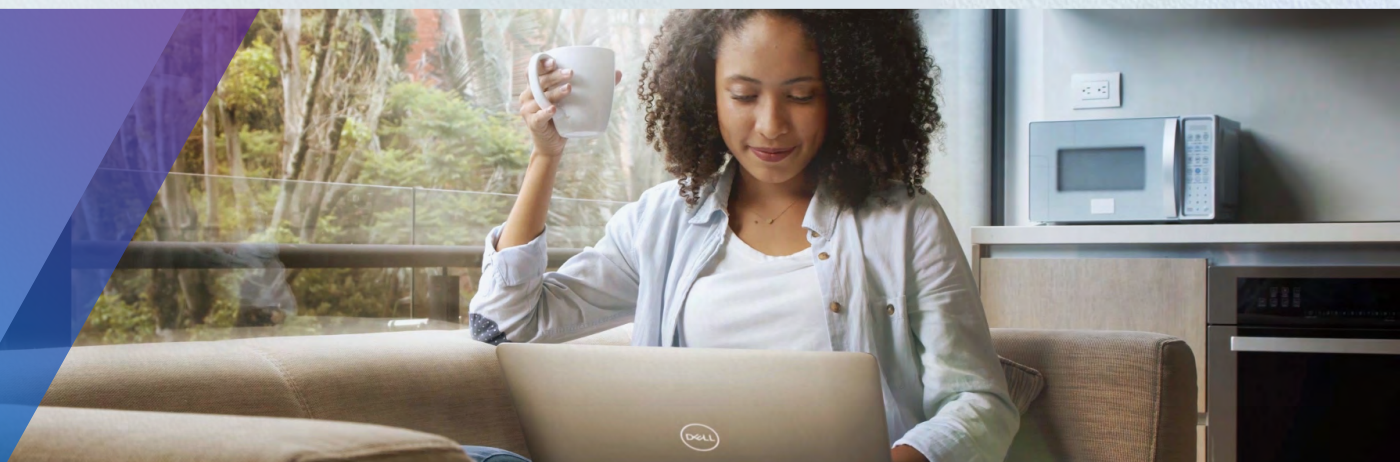
Nu är hög tid att ta ett kliv tillbaka och fundera på hur ni ska kunna optimera andan av att det går att göra allt överallt. **Det här behöver du veta.**

F För att kunna dra nytta av arbetets framtid behöver informationschefer besvara några viktiga frågor:

- ▶ Hur införlivar vi friheten att göra allt överallt i vår anda på jobbet?
- ▶ Hur ser vi till att alla har lika tillgång till karriärmöjligheter oavsett av var de befinner sig?
- ▶ Hur ska vi väga av digital säkerhet mot medarbetarnas autonomi?
- ▶ Hur ska vi kunna förena fler arbetsmiljöer och livsomständigheter?

Din organisation kan nå fram genom att leverera de möjligheter att arbeta överallt som bäst tillgodoser medarbetarnas behov. Ni behöver specifikt fokusera på detta:

1. Modernisera IT
2. Bygga en säker grund
3. Leverera intelligenta upplevelser



Ett mer flexibelt arbetssätt krävs

Medarbetarnas förväntningar har förändrats dramatiskt på senare tid, och en **återgång till gamla arbetssätt är inte lösningen.**

”

”Det är ingen framgångsmodell. Vi har en massa att lära oss av våra erfarenheter av att jobba hemifrån/överallt under de senaste åren. Företagen bör nyttja denna möjlighet att lyssna på medarbetarnas önskemål om fortsatt flexibilitet och strukturera om arbetet på sätt som erbjuder säkra, skäliga, produktiva och anslutna upplevelser överallt.”

Jen Felch, digital- och informationschef på Dell Technologies



1. Modernisera IT:

Utrusta medarbetarna så att de kan arbeta på sin toppnivå överallt med nödvändig flexibilitet och effektivitet.

Den teknik medarbetarna nyttjar bör komplettera och främja idéer och mål. Moderniseringen av IT-miljön innebär att göra medarbetarnas digitala arbetsupplevelser smidigare och enklare.

Det handlar om att förenkla alla aspekter av tillhandahållandet, driftsättningen, supporten och uppdateringar av tekniken.

Enligt The Breakthrough Study förbises ofta hur implementeringen av tekniken påverkar medarbetarna. Personalen vill inte bara ha den bästa tekniken som hjälper dem i deras arbete.

Sjuttiosex procent av medarbetarna vill ha minst en av de följande sakerna av sin organisation:

- Att kunna välja sitt sätt att arbeta och få de nödvändiga verktygen och den infrastruktur som krävs
- Mer tydlighet i fråga om ett löpande åtagande om flexibelt arbete och hur det ska fås att fungera
- Att vara fullt utrustade att effektivt och rättvist hantera distansarbetande team

Dessutom behöver medarbetare tydligt tillstånd och skydd att välja hur de vill jobba. IT-avdelningen kan samarbeta med andra avdelningar, däribland personalavdelningen, om att lägga detta pussel i hela organisationen.

Empatisk support och stöd från ledningen är oerhört viktigt för att dra fullständig nytta av ny teknik.

Glen Robson, teknikchef för Dell Technologies Client Solutions Group, uppmanar andra bolag att skyndsamt försöka svara på följande frågor: "Undersök inom ramen för alla dessa förändringar hur människor arbetar tillsammans och hur de konsumerar medier eller samarbetar med tekniken som de redan har tillgång till.

Det är viktigt att inte låta antaganden eller illa underbyggda IT-strategier vara skälet till att folk inte förstår teknik som skulle kunna leda till betydligt bättre upplevelser. Det skulle kunna kosta dem möjligheten att uppnå mycket bättre balans och produktivitet. Och när man har svaren måste innovation anbringas på strategi-, teknik-, affärs-, forsknings- och designteamerna för att göra medarbetarna verkligt nöjda, öka produktiviteten och locka till sig och behålla duktiga människor. Detta är de särskiljande faktorerna."

F Tre viktiga frågor som informationschefen behöver överväga så att medarbetarna ska kunna jobba på bästa sätt var som helst:

- ▶ Hur ska jag kunna skapa en arbetsmiljö som är både mer flexibel och mer produktiv?
- ▶ Känner medarbetarna att de får välja det sätt de själva vill jobba på?
- ▶ Har medarbetarna alla möjligheter att lyckas tack vare rätt teknik och IT-support?



72 %

av de svarande sade att det allt vanligare distansarbetet utsätter organisationen för cyberangrepp

2. Bygga en säker grund:

Att kunna ansluta överallt är en viktig del av att låta medarbetarna kunna jobba från valfri plats. Men det är viktigt att redogöra för ökade säkerhetsrisker. Distribuerade anslutningsmöjligheter leder även till större angreppsytor. Med dessa insikter sade 72 % av de svarande sade att det allt vanligare distansarbetet kan utsätta organisationen för ytterligare cyberangrepp. Dessutom sade 62 % att arbetsgivarna är den svagaste länken i cybersäkerhetsförsvaret.

Skyddet av organisationens spridda medarbetare, enheter och data – och skyddet mot nya sårbarheter som är unika för digitala arbetsplatser och hybridarbetsplatser – är oerhört viktigt. De två huvudfaktorerna som ligger bakom detta tvingande behov är

1. de många kanterna och inträdesställena
2. att de flesta medarbetare inte är experter på digital säkerhet.

Det är anledningen till att utbildning i säkerhet är nödvändig. När ni utvecklar er säkerhetsstrategi måste ni införa säkerhetsanordningar så att

medarbetare får det svårt att oavsiktligt exponera sig och företagets nätverk för angrepp. Denna typ av träning är inte bara till nytta för organisationen utan även för medarbetarna. Ingen vill bli känd som den som svalde ett nätfiskebete som fick hela företagets webbplats att krascha.



"På grund av de ökande säkerhetshoten behöver företagen förse medarbetare med de rätta kunskaperna och insikterna om att de kan sätta stopp för cyberbrottslingarna genom att följa säkerhetskraven som organisationen har formulerat. Företagen måste också se till att detta är standardbeteendet genom att införa tekniker och tekniska processer som är säkra till sin natur."

John Scimone, vice VD och säkerhetschef på Dell Technologies

F Tre viktiga frågor som informationschefer bör ställa sig för att bedöma om medarbetarna kan jobba lika säkert hemma som på kontoret

- ▶ Vilka lösningar behöver vi ha för att skydda våra data utan att offra flexibilitet och frihet?
- ▶ Hur kunniga är våra medarbetare om cybersäkerhet, och på vilket område skulle utbildning vara till nytta?
- ▶ Är vår organisation väl rustad att komma tillbaka från ett intrång om det sker?

Vår studie visar att hälften av de svarande (49 %) är överväldigade av komplicerad teknik och/eller för många valmöjligheter.



3. Leverera intelligenta upplevelser:

Det är självklart att teknik bör vara användarvänlig, men alltför ofta orsakar just den teknik som är avsedd att göra arbetslivet enklare istället förvirring och frustration. Nu när ni stöder en mer spridd personal behöver allting vara ännu mer intuitivt och intelligent.

Vår studie visar att hälften av de svarande (49 %) är överväldigade av komplicerad teknik och/eller för många valmöjligheter. De anser att det kan finnas för många lösningar eller inställningar att hantera enkelt.

Genom att se till att användarna enkelt och säkert kan komma åt de rätta enheterna, samarbetslösningarna och datamöjligheterna när de behöver dem, ger du medarbetarna möjlighet att åstadkomma mer. Att erbjuda intelligenta upplevelser innebär att användarna utrustas för smidig produktivitet och samarbete, oavsett var eller hur de spelar sina roller. Personliga och moderna arbetsytor gör detta möjligt genom att garantera användarna att de kan jobba på just sitt sätt och enligt sina preferenser, samtidigt som de känner anknytning till sina kolleger i ett digitalt landskap.

Detta omfattar att erbjuda intelligenta, AI-baserade enheter och att förstå behoven hos de olika rollerna i din organisation, så att medarbetarna får bästa möjliga arbetsupplevelse.

Med teknik som kretsar kring medarbetarnas behov leder du inte bara din organisation till framgångar i denna jobba-överallt-tillvaro utan eldar på och eggjar dina team att ta fram nästa banbrytande sak.



”Grunden för lyckade modeller för hybridarbete kommer att involvera personliga, konsekventa och störningsfria upplevelser och luta sig mot en IT-strategi där människor står i centrum. Folk behöver enkel tillgång till rätt verktyg för att göra sitt jobb, var de än jobbar den dagen – oavsett om det är vid köksbordet, på kontoret eller någon hemlig plats i tropikerna.”

Brooke Huling, vice VD för Modern Compute Solutions Group på Dell Technologies

F Tre viktiga frågor som informationschefer behöver ställa för att bedöma om medarbetare kan frodas på ett säkert sätt i alla miljöer

- ▶ Fungerar de tekniska lösningar vi har infört på senare år verkligen för teamet?
- ▶ Vilka resurser finns det när personalen får problem med teknik?
- ▶ Kan vårt spridda team kommunicera och samarbeta lika enkelt som när de träffades fysiskt?



Jobba-överallt är nästa utvecklingssteg för det flexibla arbetet

Distans- och hybridarbete har varit tur i oturen för många organisationer. Utöver att ge medarbetarna mer flexibilitet och frihet ger det personalavdelningen möjlighet att hitta duktigt folk överallt, inte bara inom en viss radie från ett kontor. Med rätt teknik, de rätta rutinerna och supportsystemen leder du din organisation och dess medarbetare mot att ta till sig en ljus arbetsframtid.

För att nå nästa genombrott krävs förmågan att utveckla överallt med moderna jobba-överallt-möjligheter. Genom att placera medarbetarna i centrum för arbetet får ni en konkurrensfördel.

Med Dell Technologies vid er sida kan ni optimera för framtiden och blomstra i en hyperansluten värld. Hos oss sammanstrålar de betrodda partnerskap, de innovativa tekniker och den totala enkelheten som ni behöver för att hjälpa alla som förlitar sig på er, var de än befinner sig.

Mer information finns på dell.com/cio

Läs mer i Breakthrough Study och de nya insikterna i förbindelsen mellan människor och teknik på dell.com/breakthrough