

Dells uppdateringsstrategier

IT-adminguide

Översikt	3
Bestämna din uppdateringsstrategi	4
Hjälp för IT-administratörer att välja det bästa verktyget för datoruppdatering	4
Del A: Uppdateringsscenarier som föreslås	4
Del B: Funktionsmatrisjämförelse för att hjälpa IT-administratörer att fatta välgrundade beslut	5
Använda anpassade uppdateringskataloger i kombination med Dells kärnuppdateringsfunktioner	7
Sammanfattning	8
Dell Command Update	8
SupportAssist for Business PCs	8
Dell Business Client Catalog	8
Custom Update Catalog	8

Översikt

Dell Technologies erbjuder flera verktyg för att förenkla processen med att hantera programuppdateringar i ditt företags datorflotta. Några av våra uppdateringslösningar stöder integration med tredje parts UEM (Unified Endpoint Management Systems), Andra uppdateringslösningar fungerar tillsammans med vår Custom Update Catalog-funktion (inom TechDirect) för att erbjuda ytterligare anpassning, automatisering och säkerhet efter behov (mer information finns i [kapitel 2](#)). Den här guiden hjälper dig att bestämma vilken Dell-tjänst som fungerar bäst för ditt unika företagsbehov.

Här är våra kärnuppdateringserbjudanden:

- **Dell Command | Update:** Dell Command Update är ett fristående uppdateringsprogram som tillhandahåller systemprogramvaruuppdateringar från Dell Technologies. Det förenklar uppdateringar av BIOS, fast programvara (firmware), drivrutiner och program för Dells kommersiella klientmaskinvara och kan användas för att installera drivrutiner efter att operativsystemet och nätverksdrivrutinerna har installerats baserat på datorns identitet. Även om det är utformat för att uppdatera enskilda datorer, kan det också stödja driftsättning och hantering av uppdateringar på flottnivå genom att utnyttja dess CLI-kapacitet eller när det används i kombination med en annan hanteringskonsol. Lämpliga hanteringskonsoler inkluderar Microsoft Intune eller annan UEM-enhet (Unified Endpoint Management). Dell Command Update är förinstallerad på Dells kommersiella enheter.
- **Dell SupportAssist for Business PCs:** Dell SupportAssist är den smarta anslutningstekniken i TechDirect som stöder uppdateringar av BIOS, fast programvara, drivrutiner och program på enkel-, grupp- och flottnivå. Genom att använda artificiell intelligens och maskininlärning utnyttjar SupportAssist intelligenta rekommendationer för drivrutinsuppdateringar för att hålla systemen igång optimalt och åtgärdar systemprestanda och stabiliseringsproblem. SupportAssist låter dig också skapa, hantera och distribuera anpassade uppdateringskataloger inom TechDirect-portalen.

En ytterligare uppdateringslösning som vi erbjuder för Microsoft-användare:

- **Dell Business Client Catalog:** Dell Business Client Catalog är en katalog med systemuppdateringar och drivrutiner som är godkända för installation och administration genom Microsofts slutpunktshanteringssystem (Microsoft Configuration Manager). Dell Business Client Catalog används vanligtvis i stora organisationer eller i företag som planerar en centraliserad distributionsstrategi och som inte vill att applikationer på klientsidan ska utföra eller hantera uppdateringar. Du kan prenumerera på och importera katalogen och sedan skapa uppgiftssekvenser för att distribuera de listade drivrutinerna till deras slutanvändarsystem.

Friskrivningsklausul: Termerna *Dell Business Client Catalog*, *Dell Client Catalog*, *Dell SCUP Catalog* och *Dell 3rd Party Update Catalog* används omväxlande och innebörden är densamma. I detta dokument kommer vi att hänvisa till det här verktyget som **Dell Business Client Catalog**.

Bestämna din uppdateringsstrategi

På Dell Technologies strävar vi efter att betjäna alla våra kunder genom att erbjuda flera datoruppdateringsverktyg med specialiserad kapacitet för att möta många kundbehov. Nedan erbjuder vi vägledande principer för att välja det bästa hanteringsverktyget för datoruppdateringar, följt av en funktionsmatris för mer detaljerad vägledning som hjälper dig att fatta beslut.

Hjälp för IT-administratörer att välja det bästa verktyget för datoruppdatering

Del A: Uppdateringsscenarier som föreslås

- **Scenario 1:** Du letar efter ett fristående verktyg som kan ...
 - konfigureras via användargränssnitt eller CLI-kommando
 - integreras med hanteringskonsoler (t.ex. Microsoft Configuration Manager, Intune, WS1, etc.)
 - automatisera eller kontrollera Dell uppdateringar av BIOS, drivrutiner, fast programvara och program
 - leverera uppdateringar tyst eller med aviseringar
 - användas som en självbetjäningsapplikation av användaren för att uppdatera sin Dell-dator.

Föreslaget tillvägångssätt: Dell Command Update*

- **Scenario 2:** Du vill ha ett intelligent hanteringsverktyg för en datorflotta som kan...
 - hantera, automatisera och kontrollera uppdateringar av Dell BIOS, drivrutiner, fast programvara och program
 - gör det möjligt för IT-administratörer att hantera sin flotta av datorer när som helst och var som helst
 - leverera uppdateringar tyst eller med aviseringar
 - möjliggör skapande, hantering och distribution av anpassade uppdateringskataloger från molnet
 - erbjuda proaktiv och förutsägande teknik med övervakningsfunktioner för datorernas tillstånd, säkerhet, appupplevelse och reparationsfunktioner.

Föreslaget tillvägångssätt: SupportAssist for Business PCs i TechDirect*

- **Scenario 3:** Du behöver en uppdateringslösning som utnyttjar din befintliga hanteringskonsol (t.ex. Microsoft Configuration Manager) som kan ...
 - distribuera, kontrollera eller automatisera uppdateringar med inbyggda Microsoft Configuration Manager-funktioner
 - integrera med Microsoft Configuration Manager för att leverera uppdateringar för Dells datorer.

Föreslaget tillvägångssätt: Dell Business Client Update Catalog

(Obs! Du kan också använda Dell Command Update eller SupportAssist for Business PCs, så se vår [funktionsmatris i del B](#) nedan för att fatta det bästa beslutet för dina behov.)

***Friskrivningsklausul:** Både Dell Command Update och SupportAssist for Business PCs i TechDirect kan användas tillsammans med Dell Custom Update Catalog i TechDirect för att anpassa och kontrollera uppdateringar som levereras till Dell-datorer. Med SupportAssist for Business PCs har du möjlighet att utnyttja ytterligare intelligens för att automatisera genereringen av anpassade kataloger. Mer information finns i sista avsnittet i [kapitel 2](#).

Del B: Funktionsmatrisjämförelse för att hjälpa IT-administratörer att fatta välgrundade beslut

Dell Command Update, SupportAssist for Business PCs och Dell Business Client Catalog erbjuder tre separata metoder för att möta ditt företags behov av programuppdateringar. Vi är också medvetna om att du kan ha preferenser gällande vissa funktioner. Du kan jämföra på djupet i funktionsmatrisen nedan.

Förklaring		● = Stödjer funktionen		
Egenskaper	Dell Command Update	SupportAssist for Business PCs	Dell Business Client Catalog	
Uppdateringar för drivrutiner, BIOS, fast programvara och program	●	●	●	
Bit Locker-stöd	●	●	●	
Fjärruppdateringar	●	●	●	
Uppdateringsuppskov	●	●	●	
Användarmeddelanden	●	●	●	
Anpassad filtrering	●	●		
Schemaläggning	●	●		
Stöd för BIOS-lösenord	●	●		
Anpassningsbara inställningar	●	●		
Anpassade kataloger	●	●		
Minimera användaravbrott	●	●		
WMI-klasser för rapportering	●	●		
Stöd och rapporter för implementering av tredjepartsfunktioner	●			
Grund-OS: Återställning av drivrutiner på ett grundoperativsystem	●			

Automatiska uppdateringar	●		
Kommandoradsgränssnitt (CLI, Command Line Interface)	●		
Ai-baserade uppdateringar och intelligens		●	
Varningshantering		●	
Hälsotillstånd		●	
Datorreparation		●	
Automatisk anpassad kataloghantering		●	
API-åtkomst		●	
Adminmeddelanden		●	
Integrering i Microsoft Configuration Manager Solution			●

Friskrivningsklausul: Det här diagrammet är endast specifikt för uppdateringsmöjligheter och representerar inte hela bredden av funktioner eller funktioner för något verktyg.

- För en fullständig översikt över Dell Command Suite-funktioner, klicka [här](#).
- För en fullständig översikt av SupportAssist-funktioner, klicka [här](#).
- För en fullständig översikt av Dell Business Client Catalog-funktioner, klicka [här](#).

Använda anpassade uppdateringskataloger i kombination med Dells kärnuppdateringsfunktioner

Anpassade uppdateringskataloger är en funktion i avsnittet **Anslut och hantera** på TechDirect-portalen som fungerar tillsammans med både Dell Command Update och SupportAssist for Business PCs. De gör det möjligt för IT-administratörer att:

- bygga anpassade kataloger över de senaste uppdateringarna av BIOS, drivrutiner, fast programvara och program som är unika för deras miljö
- effektivisera den kritiska processen att hålla enheter redo och säkra
- förenkla uppgiften att avgöra vilka systemuppdateringar som behövs.

Dell Command Update och SupportAssist for Business PCs kan båda utnyttjas i samband med anpassade uppdateringskataloger, men sättet på vilket verktygen kan användas tillsammans skiljer sig enligt nedan:

- **Dell Command | Update** kan användas tillsammans med anpassade uppdateringskataloger (inom TechDirect i "Connect and Manage"-alternativ) för att utveckla en anpassad och kontrollerad metod för att uppdatera enheter. Anpassade uppdateringskataloger i kombination med Dell Command Update låter dig välja tillgängliga uppdateringar och sedan ladda ner dessa kataloger till dina interna servrar. Även om du kan ställa in Dell Command Update för att söka efter och ladda ner framtida uppdateringar direkt från Dell, behöver du inte längre ha en anslutning till Dell.com för att distribuera dina uppdateringar när dina anpassade kataloger har laddats ner till dina interna servrar. Detta tillvägagångssätt ger större kontroll över vilka uppdateringar som distribueras till slutpunkter i miljön. *
- Användare av **SupportAssist for Business PCs** kan också komma åt Custom Update Catalog i TechDirect/Connect and Manage. När anpassade uppdateringskataloger används tillsammans med SupportAssist kan uppdateringskataloger skapas och distribueras sömlöst över hela flottan av datorer. Detta tillvägagångssätt förenklar processen för IT-administratören genom att tillåta dem att skapa och automatiskt distribuera uppdateringar från TechDirect-konsolen med bara några enkla klick. SupportAssist-användare har också tillgång till ytterligare funktioner och möjligheter inom TechDirect-portalen beroende på nivåerna av tjänsterättigheter som de prenumererar på.

Anpassade uppdateringskataloger ger en IT-administratör mer kontroll över sin uppdateringsprocess genom att de kan kurera kataloger baserat på deras unika miljöer och testa dessa kataloger innan en live-distribution.

För att registrera och komma åt anpassade uppdateringskataloger inom TechDirect, se [TechDirect Help Center](#) för mer information om onboarding.

**Stöder scenarier med luftgap (enheter som inte har någon direkt anslutning till internet eller till någon dator som är ansluten till internet av säkerhetsskäl)*

Sammanfattning

Översikten på hög nivå och rekommendationerna i de föregående kapitlen är avsedda att vägleda beslutsprocessen för en IT-administratör när det gäller att bestämma en föredragen metod för leverans av uppdateringar. Oavsett vilket tillvägagångssätt för Dells uppdateringar din organisation använder, kan du dra nytta av vår **integrerade validering** och **konsekventa uppdateringsutgivningsfrekvens**, vilket säkerställer **stabilitet hos slutanvändarnas enheter**.

För mer information om verktygen ovan, se resurserna nedan.

Dell Command | Update

[Dell Command Update | Dell US](#): Få grundläggande information och hämta Dell Command Update.

[Support for Dell Command | Update | Documentation | Dell US](#): Hitta manualer, dokumentation och relaterade artiklar om en produkt.

SupportAssist for Business PCs

[SupportAssist-PCs | Dell Technologies US](#): Lär dig mer om hur du kan ansluta och hantera datorer med handlingsbar intelligens.

[Support for SupportAssist for Business PCs | Documentation | Dell US](#): Hitta manualer, dokumentation och relaterade artiklar om en produkt.

Dell Business Client Catalog

[Dell Command | Update Catalog | Dell US](#): Få ytterligare information om hur du distribuerar systemuppdateringar i Microsoft Configuration Manager. Se även steg-för-steg-dokumentationen på den här sidan för vägledning om hur du använder filtreringsalternativen som finns i Dell Business Client Catalog.

Custom Update Catalog

[Manage Custom Update Catalogs | Dell US](#): Få ytterligare information om den anpassade uppdateringskatalogfunktionen i TechDirect.

[TechDirect Overview](#): Öka din produktivitet för att implementera och hantera teknik, utbilda personal och stödja slutanvändare med TechDirect-portalen.