

AI Ops 是未来 IT 运营不可或缺的一环。

随着基础架构、数据和应用程序在核心、边缘和云端的扩展，IT 运营面临的挑战日渐严峻。

Dell APEX AI Ops

AI 驱动型 SaaS 助您驾驭数字化业务中的复杂 IT 运营

Infrastructure Observability

确保基础架构的完整性

Application Observability

确保应用程序的可靠性

Incident Management

使用自动化方法确保服务可用性



Infrastructure Observability

了解基础架构现状、预测未来问题并知悉应对措施

- 基础架构运行状况评分和修正建议
- 进行性能和容量预测以及异常检测，以避免出现问题
- 提供网络安全风险和事件通知与建议
- 预测能源和碳足迹，制定可持续发展决策
- 利用 AI 即时提供有关操作问题的深入解答

10倍

基础架构问题解决时间的加速幅度¹

1天

每周节省的系统管理时间¹

3分钟

为 1,000 个系统自动执行网络安全检查所需的时间²



Application Observability

了解影响应用程序的因素及应对措施

- 实现与戴尔基础架构相关的自动化全栈应用程序的可见性
- 提供每秒更新一次的高保真实时数据
- 持续监视 300 多种受支持的技术
- 充分了解导致事件发生的各个因素
- 通过自动解决问题预防事件发生
- 通过预测性分析主动发现潜在问题

70%

应用程序问题平均解决时间的减少幅度³

3倍

应用程序部署的增加幅度⁴

60%

影响收入的事件的减少幅度³



Incident Management

减少警报干扰和事件数量，缩短解决问题花费的时间

- 通过将企业范围内的事件关联起来，并将它们转为需要处理的事件，从而减少不必要的警报
- 通过因果关系算法确定可能的事件根本原因
- 通知专家在虚拟情景室中查看事件和根本原因
- 与既往类似事件进行关联，并确定经验验证的修正步骤
- 集成第三方工具以自动解决问题

99%

警报事件的干扰减少幅度⁵

50%

工单减少幅度⁵

93%

客户报告的问题数量减少幅度⁵

Dell APEX AI Ops

AI 驱动型 SaaS 助您驾驭数字化业务中的复杂 IT 运营

如需了解详情，请访问 Dell.com/APEX-AIOps

¹ CloudIQ 用户调查，由 Dell Technologies 在 2021 年 5 月至 6 月间开展。实际结果可能有所不同。

² Dell Technologies Direct from Development 白皮书《适用于 PowerEdge 的 Dell CloudIQ 网络安全功能：自动化带来的优势》，2022 年。实际结果可能有所不同。

³ IBM Instana Application Observability 简介，IBM，2024 年。实际结果可能有所不同。

⁴ 《The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability》，Forrester，2024 年。实际结果可能有所不同。

⁵ AI Ops 用户调查，Moogsoft，2023 年。实际结果可能有所不同。