

# A P E X 订阅

为您的组织选择合适的服务，这对于让您的戴尔解决方案全面运转至关重要。借助 Dell APEX 订阅，您可以根据业务需求自由、灵活地做出选择 — 即服务。



## 利用 Dell Technologies Services 扩展 APEX 订阅的价值

首先，请考虑适合您的基础架构的服务，包括更适合您团队的部署和支持级别。接下来，从涵盖人员、流程和工作负载的庞大服务组合中进行选择，这些服务旨在加快戴尔解决方案的采用和提高满意度。

APEX 订阅提供“客户管理”和“戴尔管理”两种体验选项供您选择，如下表所示：

必需：客户管理体验		CUSTOMER SUCCESS MANAGER	由戴尔专家团队提供的特定于服务的优势
ProSupport	针对软硬件提供全面的 24x7 全天候主动式和预测式支持。	⊗	<ul style="list-style-type: none"> <li>针对软硬件的 24/7 全天候主动式和预测式支持</li> <li>下一工作日 (NBD) 或 4 小时现场响应。</li> </ul>
ProDeploy	提供现场或指导硬件安装选项和远程软件配置。		
推荐：客户管理体验		CUSTOMER SUCCESS MANAGER	由戴尔专家团队提供的特定于服务的优势
ProSupport Plus	针对业务关键型资产的预防性维护和出色性能。	☑	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 小时任务关键型支持</li> <li>优先咨询远程高级支持工程师</li> <li>主动式系统维护</li> <li>精选的第三方软件支持。</li> </ul>
ProDeploy Plus	提供在当今复杂的 IT 环境中成功执行部署所需的技能和规模。	不适用	<ul style="list-style-type: none"> <li>现场硬件和软件安装</li> <li>区域内项目经理 (PM)</li> <li>网络安全最佳实践。</li> </ul>
面向：戴尔管理体验		CUSTOMER SUCCESS MANAGER	由戴尔专家团队提供的特定于服务的优势
戴尔托管服务	减轻运营任务的负担并确保可用性和性能。	☑	<ul style="list-style-type: none"> <li>包括 ProDeploy Plus 和 ProSupport Plus</li> <li>维护系统软件和硬件（修补和更新）</li> <li>利用可实现 99.99% 可用性的标准服务水平协议 (SLA) 监控、配置和优化系统性能</li> <li>事件响应的服务级别目标 (SLO)。</li> </ul>

**Customer Success Manager (CSM)** 是值得信赖的顾问，可帮助客户更大限度地提高其 APEX 订阅的价值。CSM 包含在 ProSupport Plus 或戴尔托管服务中。

### 与 Customer Success Manager (CSM) 合作的好处



通过培训、监管和宣传，  
确保取得成功。



完成业务审查和成功跟踪、  
报告和合同续签审查。



有助于加快解决问题的  
速度。

APEX 订阅中可添加其他**增值服务**，包括：

额外部署	提供额外时间和戴尔技术资源，以便进行安装、部署、配置和/或产品部署验证。 借助 Data Migration Service，我们的专家可帮助您高效地迁移数据，让其转化为创新的驱动力。
其他支持	现场诊断服务会安排戴尔专家进行现场故障处理，从而节省时间和资源。Optimize for Infrastructure 提供数据分析和报告功能。由区域内 Technical Account Manager 提供，有针对性地对您的系统进行训练。
训练	通过训练、认证和技能为您的员工和团队赋能，从而实现业务转型。
基础架构	Keep Your Hard Drive 和 Keep Your Component Services 用于在收到更换部件时保留戴尔基础架构解决方案上的故障硬盘或组件，而不会产生额外费用。借助 Data Sanitization/Destruction for Enterprise，保护您的私有数据、知识产权 (IP) 和声誉，以及环境。
派驻服务	提供技能娴熟的戴尔工程师或顾问，来扩充员工队伍并扩展您的 IT 员工队伍。提供现场、远程和短期选项。
咨询	利用我们的专家来调整您的业务和 IT 优先事项，以加速多云、应用程序和数据、弹性和安全性、现代生产力和人工智能方面的创新。

## 入门

如需入门帮助，请考虑 ProConsult Advisory 服务，以规划清晰的数字目标并加速跨多云、应用程序和数据、弹性和安全性、现代生产力和 GenAI 的 IT 计划。

与您的客户经理接洽，以开启转型之旅。

有关详情，请访问 [www.dell.com/services](http://www.dell.com/services)