

采购集成

将您的平台与 Dell Premier 集成的简要概述

DELL Technologies

—
将您的采购平台与 **Dell Premier** 无缝集成，以加速在线采购，尽可能提高采购准确性和降低成本。



通过采购集成实现采购现代化



集成贵公司的企业资源规划 (ERP) 系统

经由 PunchOut 或买方托管目录，戴尔可以将客户的本地或全球门户连接到任意采购平台

优化员工 IT 的采购体验

连接客户现有 ITSM 软件的自助解决方案，支持终端用户发起采购



集成解决方案的核心功能

我们根据您的需求设计解决方案

- ✓ 系统到系统的电子订单流程
- ✓ 无需用户再次登录
- ✓ 自定义产品目录
- ✓ 支持 API 集成
- ✓ 基于角色的用户体验
- ✓ 用户级的电子订单更新
- ✓ 可定制的 IT 资产管理和追踪报告

企业资源规划 (ERP) 集成

ERP 集成选项

PunchOut 目录流程

定制的在线产品目录，含价格和配置，以客户的协商费率提供，由 Dell Technologies 托管和维护，并集成到客户现有采购平台中。

买方托管目录流程

对于无法实施 PunchOut 目录的客户，戴尔可以创建一个个性化的买方托管目录文件，该文件可以直接导入到大多数采购应用程序中。



PunchOut 目录

客户订购流程

1

经由 PunchOut,
从采购系统跳
转到 Dell
Premier

2

将商品加入购
物车, 并创建
采购申请

3

将采购申请发
送到 ERP, 等
待批准

4

*系统生成电子
PO (XML)、发票
和付款, 实现顺
畅的自动化流程

** 部分地区可能无法使用电子付款, 有关详情, 请联系 Dell Technologies 客户团队*

买方托管目录 客户订购流程

1

戴尔销售团队创建并发送您自定义的静态目录

2

在您的采购系统中创建采购申请


3

发送采购请求，使其通过采购系统批准流程

4

*系统生成电子 PO (XML)、发票和付款，实现顺畅的自动化流程

* 部分地区可能无法使用电子付款，有关详情，请联系 Dell Technologies 客户团队



与我们的特派专家协同，顺利 完成集成过程

1

戴尔收到客户请求，
然后分配专属戴尔
全球集成架构师
(GIA) 在整个项目
期间提供服务

2

戴尔与客户协作
评估业务要求、
技术要求，并就
项目时间表达成
一致意见

3

戴尔根据客户独
特情况确定具体
要求，并为客户
提供测试环境

4

客户实施最终解决
方案，戴尔持续提
供支持

戴尔支持的集成平台

这些是我们的客户使用的采购集成系统的示例。我们的专家团队将帮助您实施适合您的解决方案，下方列表中的系统只是其中的一小部分。

SAP / Ariba

CommerceHub

ConnectWise (Quosal)

Coupa

ESM Solutions

GHX

Ivalua

JAGGAER

Lawson

Munis (Tyler Tech)

Oracle

PeopleSoft

Proactis

QuoteWerks

ReQlogic

Skyward

Smart by GEP

Unimarket

Vinimaya

Workday



IT 服务管理 (ITSM) 集成

IT 服务管理集成将为您的 员工赋能

目录

戴尔提供自定义的目录，包括标准产品和定价，并支持基于角色的用户界面。员工可以顺畅地浏览地区目录和全球目录。

下单

电子订单直接从您的 IT 服务管理平台发送给戴尔，然后系统验证并自动处理订单。

订单状态

戴尔提供实时订单状态* 更新，包括承运商跟踪数据、服务标签、发票编号等等。

* 订单状态功能可能因地区而异



IT 服务管理 采购流程

1

访问 ITSM 软件

团队成员登录并
查看预先批准的
产品

2

申购商品

团队成员选择商
品并创建订单
请求

3

批准

订单请求经过定
制审批流程

4

成功提交 PO

生成采购订单并
提交至戴尔订单
管理系统

5

设备发货

订单得以履行和
交付

客户实施步骤

ITSM 集成

戴尔收到客户请求，然后分配专属戴尔全球集成架构师 (GIA) 在整个项目期间提供服务

戴尔设置：角色、戴尔提供的目录、订单请求流程、用于数据交换的数据映射。戴尔配置集成连接点和订单选择流程*

客户测试产品目录、订单提交到戴尔系统的过程和接收其他报告功能的能力

戴尔和客户对开发成果进行签字验收，客户从实施阶段进入到生产阶段

** 在客户 ITSM 环境中执行的开发和配置不是免费的，
通过 Dell Consulting Services 提供*



全球财富 500 强制造企业利用 ITSM 集成优化业务

客户目标

实施自助订购，优化新员工上岗流程并实现基于角色的设备更新流程自动化



自动化后，每笔订单节省 40 美元
减少终端用户和采购团队的接触



让采购团队腾出时间，专注于推进战略计划
自定义的基于角色的电子采购

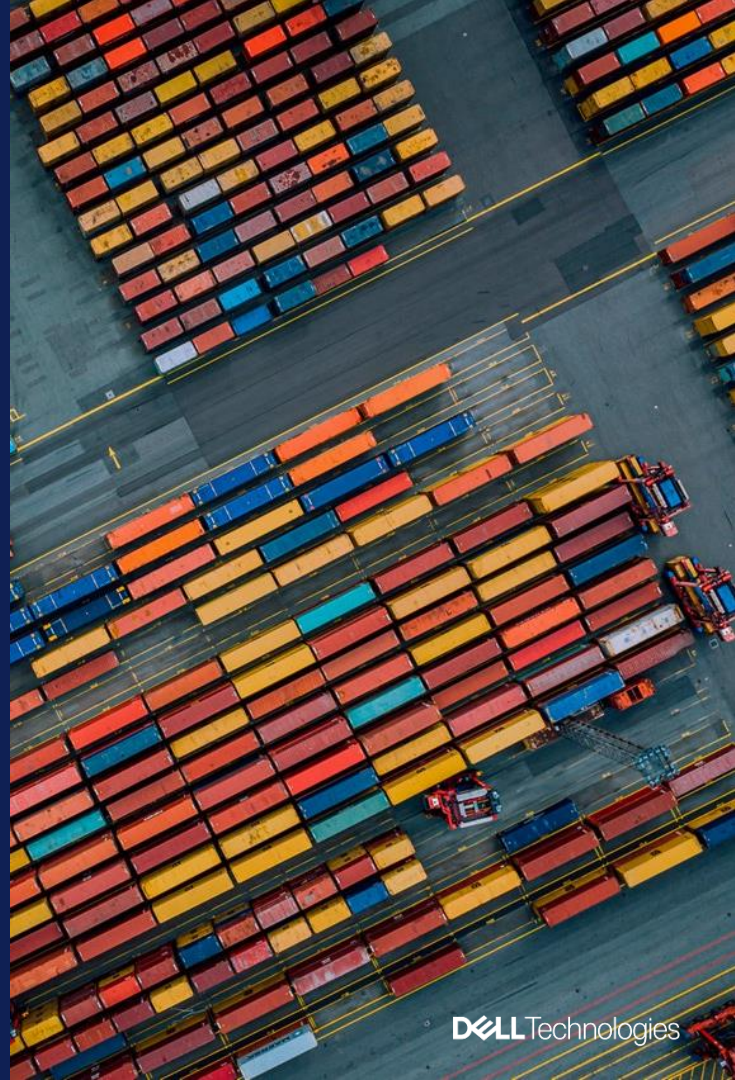


提高员工满意度和生产力
eNPS 从 -35 提高至 +60
1 天内交付系统

目录 API

订单 API

通过 XML 文件报告



应用程序编程接口 (API) 技术

利用应用程序编程接口 (API) 技术提升团队敏捷性, 强化自助服务并降低运营成本



目录

检索戴尔目录
数据和定价



报价

检索报价详细
信息, 包括
SKU 描述、定
价、创建日期
和到期日期



采购订单

将采购订单提
交给戴尔



订单状态

查找或接收
动态订单状
态更新



TechDirect 服务

实时访问保修
权利、到期
日期、发货时
配置信息



采购订单 确认

接收自动发送
的采购订单确
认 (POA)



提前发货 通知

接收自动发送
的提前发货通
知 (ASN)



发票

接收自动发送
的与 PO 相匹
配的发票, 以
便用于对账

技术解决方案

API 类型: 拉取
和推送

消息格式:
JSON

API 类型: 拉取

消息格式: JSON、
XML

API 类型: 推送

消息格式: JSON、
XML

API 类型: 拉取
和推送

消息格式: JSON、
XML

API 类型: 拉取

消息格式: JSON、
XML

API 类型: 推送

消息格式: JSON、
XML

API 类型: 推送

消息格式: JSON、
XML

API 类型: 推送

消息格式: JSON、
XML

准备好开始了吗？

立即联系您的戴尔客户团队，
我们将：

- 1 提供完整端到端支持，讨论您的互补集成需求
- 2 分配整个项目期间的专属技术联系人
- 3 制定双方一致同意的项目时间表

