

# 打造創新的實力

讓創新成為貴組織 DNA 的一部分，在 AI 技術支援的世界中引領風騷

## 未來從現在開始

在我們的數位世界中，改變的步伐不會慢下來，且顛覆是在預料之中。現今最成功的組織會迅速且有效率地做出反應，以便在競爭優勢出現時努力開創。然而，Dell 的 2023 年 Innovation Index 發現，只有 18% 的組織，因為擁有適當的人員策略、技術和流程來承擔智慧且明智的風險、維持敏捷性並帶動業務成長，而能夠歸類為「創新」。不過，大多數組織都難以達到此程度。

為了協助更多組織成為創新領導者，我們根據來自全球 40 個國家 / 地區負責推動或影響其組織創新的 6,600 名業務和 IT 決策者 (BDM 和 ITDM) 的回應，進行一項全新的「創新觸媒」(Innovation Catalysts) 研究。在三部曲系列中，我們深入考究創新領導者茁壯的關鍵領域，並探索全球組織的難處：

本執行簡報著重於第一個主題：**打造創新的實力**。

### 1. 打造創新的實力。

讓創新成為貴組織 DNA 的一部分，在 AI 技術支援的世界中引領風騷。

### 2. 充分運用資料的深入解析。

如何打造創新文化和可發揮生產力的工作體驗，讓每個人都能成長茁壯。

### 3. 接納人機合作關係。

如何設計具備智慧、彈性和韌性的基礎結構，無論資料留存在何處，都可以據以採取行動。

## 創新情勢

對於組織而言，未來充滿不確定性，且將近十分之六的組織難以跟上創新的腳步。若要有效地運用資源，協調一致的創新優先順序是關鍵，但對許多組織而言，情況並非如此。業務領導者較著重於立即性的需求，例如在現今經濟不確定的時代，推動節省成本和提高效率，以及增加營收。而 IT 領導者似乎較具前瞻性思維，並著重於組織的與時俱進，以及 AI/ 生成式 AI 的轉型能力。

其中有 94% 的受訪者承認其組織正面臨無法成功推動創新的挑戰，而最大的障礙是缺乏所需的技能與能力。然而，消除技能 / 人才差距是最不可能的創新目標，因此這可能是絕佳的機會，能夠對於目前的人才吸引、培育與留任方案進行重新思考和創新。

### 首要的創新目標

1. 節省成本與提高效率
2. 組織的與時俱進
3. 增加營收
4. 使用 AI/GenAI 將組織轉型
5. 提升客戶 / 公民體驗

### 首要的創新挑戰

1. 缺少具備必要技能 / 專業能力的適當人才
2. 資料隱私權和安全性考量
3. 由於經濟不景氣，缺乏投資的預算 / 能力
4. 缺乏適當的資源來管理不斷演變的法規環境
5. 過時和 / 或太複雜的技術環境

### 首要的改善區域

1. 投資現代化、可擴充的技術
2. 業務與 IT 之間強大的關係
3. 採用資料導向的方法
4. 積極培養創新的文化
5. 具備全公司已知的創新流程；推動環境永續創新 ( 搭配 )

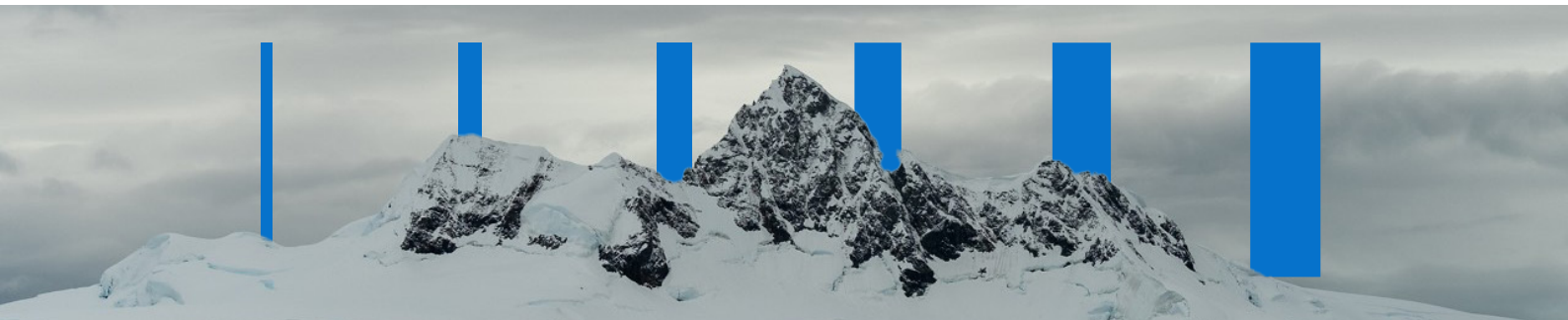
## 生成式 AI 是新型的創新加速器

組織解決創新挑戰的方法之一，就是採用生成式 AI (GenAI)。生成式模型與早期的 AI 形式不同，它無需明確的程式設計就能夠了解背景關係、產生創意輸出，並適應多樣化的任務。令人感到振奮的是，81% 的受訪者認同 AI/GenAI 將大幅改變其產業，而 82% 認同五年內會有更大規模的人機合作關係。

在自我考量方面，受訪者認為 GenAI 將讓他們在工作上提高生產力，並協助他們探索之前無法取得的深入解析。此外，

他們也認定，組織應該先將其 GenAI 注意力轉移到客戶互動、提升開發人員生產力和簡化 IT 作業等領域。高階和資深管理階層也致力於應用 GenAI，以改善其環境足跡。

不過，雖然 GenAI 帶來龐大的商機，這項突破性技術也造成了獨特的挑戰。各組織在準備人力、具備和使用適當的資料基礎結構、了解其限制和安全性，以及道德疑慮等層面遇到了難題。



## IT 是您的策略性合作夥伴

為了確保創新成功，業務和 IT 決策者必須協調一致。然而，儘管改善此關係是推動創新的第二大共同領域，卻不像表面上如此簡單。只有十分之四的 BDM 會將 IT 同仁視為重要的業務合作夥伴。

BDM 的說法似乎來自於錯誤假設，其中包括：

- IT 與組織其他部門之間所認知的溝通差距
- IT 部門方面所認知的時間限制
- IT 「維持營運」的認知傳統思維

儘管：

**43%** 的 ITDM 表示 BDM 可以更頻繁地與 IT 溝通。

只有 **22%** 指出「沒有時間」在推動創新方面屬於個人的難題。

如果 ITDM 和 BDM 能夠團結一致並打造共享的願景和統一的方法，就能夠更有效率且全面地實現創新目標。

## 攜手打造創新的實力

打造可靠的創新實力並非一蹴可及。透過在 IT 與業務之間建立緊密、定期和策略性的合作關係，各組織可以進一步調整員工、流程和技術的一致性，以便對高影響力的商機採取行動。您不必孤軍奮戰。以 Dell Technologies 做為創新的觸媒，您將克服創新的障礙、發掘全新的可能性，並縮短創造價值的時間。我們聯手將構想轉化為創新，並將創新轉換為成果。

請到這裡深入探討如何打造創新的實力，並造訪 [Dell.com/InnovatorDNA](https://www.dell.com/innovatorDNA) 取得更多深入解析，了解後續創新領導者賦予員工能力以及將資料轉化為深入解析的最佳實務。