

採購整合

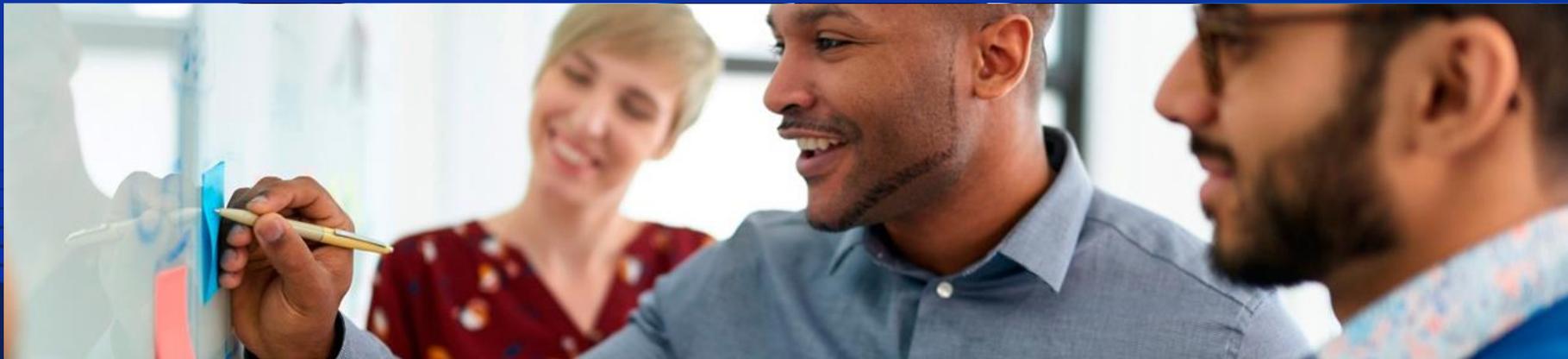
將您的平台與 Dell Premier 整合的高階概觀

DELL Technologies

將您的採購平台與 Dell Premier
無縫整合，以利加速線上採購，
盡可能提高採購準確率及降低
成本。



透過採購整合將採購工作現代化



整合公司的企業資源規劃 (ERP) 系統

透過 PunchOut 或買方託管的目錄，
Dell 可以將客戶的本地或全球入口網
站連結到任何採購平台

最佳化員工 IT 採購

與客戶現有的 ITSM 軟體連結的自助
服務解決方案，由最終使用者啟動採
購程序



整合解決方案的核心能力

我們根據您的需求設計解決方案

- ✓ 從電子系統到系統訂單流程
- ✓ 使用者不須另外登入
- ✓ 自訂產品目錄
- ✓ 支援 API 整合
- ✓ 根據人物誌打造的使用者經驗
- ✓ 使用者層級的電子訂單更新
- ✓ 可自訂的 IT 資產管理與追蹤報告

企業資源規劃 (ERP) 整合

ERP 整合選項

PunchOut 目錄程序

依照客戶協商費率提供的產品、定價和組態的自訂線上目錄，由 Dell Technologies 託管和維護，並與客戶現有的採購平台整合。

買方託管的目錄程序

對於無法執行 PunchOut 目錄的客戶，Dell 可以建立個人化買方託管目錄檔案，能直接匯入多數採購應用程式。



PunchOut 目錄 客戶訂購程序

1

透過您的採購
平台，連接
PunchOut 與
Dell Premier

2

新增品項至購
物車，並建立
請購單

3

傳送請購單至
您的 ERP 並
請求核准

4

產生 *電子 PO
(XML)、發票和
付款，讓自動化
程序順暢無礙

*不是所有地區均提供電子付款服務，請聯絡您的 Dell Technologies 客戶團隊瞭解更多資訊



買方託管目錄 客戶訂購程序

1

Dell 銷售團隊建立並傳送您的自訂靜態目錄

2

在您的採購系統建立採購需求

3

透過您的採購系統核准程序傳送採購需求

4

產生 *電子 PO (XML)、發票和付款，讓自動化程序順暢無礙

*不是所有地區均提供電子付款服務，請聯絡您的 Dell Technologies 客戶團隊瞭解更多資訊



在整個整合程序當中與我們的 專屬專家協作

1

Dell 收到客戶需求，並在專案期間指派一位專屬的 Dell 全球整合架構師 (GIA)

2

Dell 與客戶合作確認業務範圍、技術條件，並使雙方的專案時程維持一致

3

Dell 建立獨特的客戶要求，並為客戶提供測試環境

4

客戶執行最終解決方案 Dell 提供持續支援

Dell 支援的整合平台

我們客戶使用的採購整合系統範本。我們的專家團隊將協助您執行最適合的解決方案，包括下列及其他許多方案。

SAP/Ariba	PeopleSoft
CommerceHub	Proactis
ConnectWise (Quosal)	QuoteWerks
Coupa	ReQlogic
ESM Solutions	Skyward
GHX	Smart by GEP
Ivalua	Unimarket
JAGGAER	Vinimaya
Lawson	Workday
Munis (Tyler Tech)	
Oracle	



IT 服務管理 (ITSM) 整合

IT 服務管理整合賦予 員工能力

目錄

Dell 提供包括標準產品和定價的自訂目錄，並提供基於人物誌的使用者介面，讓員工可以順暢瀏覽區域和全球目錄。

下訂單

直接從您的 IT 服務管理平台把電子訂單傳送至 Dell，由 Dell 進行驗證並自動處理。

訂單狀態

Dell 提供即時訂單狀態* 更新，包含運輸業者追蹤資料、產品服務編號、發票號碼等資訊。

**不同地區可能提供不同的訂單狀態相關功能*



IT 服務管理 採購程序

1

存取 ITSM 軟體

團隊成員登入並
檢視預先核准的
產品

2

要求項目

團隊成員選擇項
目並建立訂單
需求

3

核准

訂單需求經過自
訂核准程序

4

提交採購訂單

產生採購訂單並
提交給 Dell 訂單
管理系統

5

運送裝置

完成並交付訂單

客戶執行步驟 ITSM 整合

Dell 收到客戶需求，並在專案期間指派一位專屬的 Dell 全球整合架構師 (GIA)

Dell 設定：人物誌，Dell 提供的目錄、訂單需求工作流程、資料交換所需的資料對應關係。Dell 配置整合連接點和訂單選擇程序*

客戶測試產品目錄、提交訂單至 Dell，以及取得其他報告的功能

Dell 與客戶簽署開發協議 客戶將實作轉為生產

* 在客戶的 ITSM 環境中進行開發和配置並不是免費服務，而是由 Dell Consulting Services 提供



Fortune 世界 500 強製造業公司利用 ITSM 整合將業務最佳化

客戶目標

執行自助訂購、最佳化全新聘雇程序，並將依人物誌執行的裝置更新流程自動化



自動化為每筆訂單省下 \$40
減少最終使用者與採購團隊之間的接觸點



讓採購團隊有更多時間，專注執行策略提議
基於人物誌的自訂化電子採購

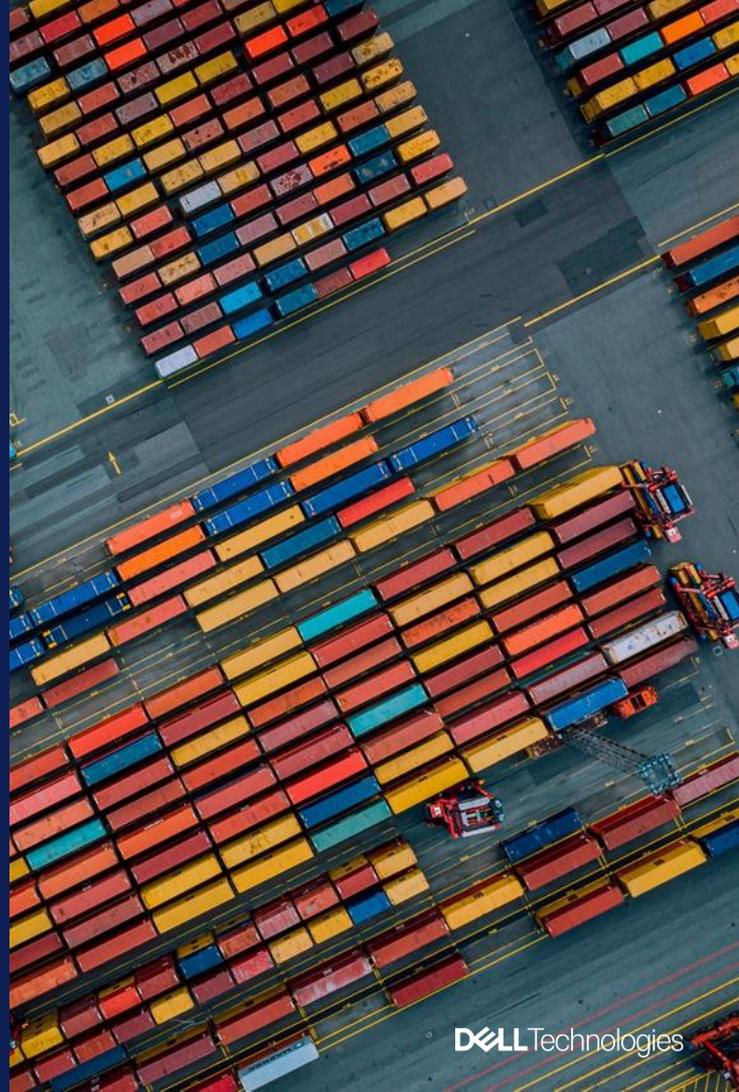


提升員工滿意度和效率
eNPS 從 -35 到 +60
1 天內交付系統

目錄 API

訂單 API

利用 XML 檔案提供報告



應用程式介面 (API) 技術

利用應用程式介面 (API) 技術，提升團隊敏捷度、 增加自助服務並降低操作成本



目錄

取得 Dell 目錄
資料與定價



報價單

取得報價詳細
資料，包括
SKU 描述
名稱、定價、
建立和
到期日期



訂購單

提交採購訂單
至 Dell



訂單狀態

查詢或取得
動態訂單狀
態更新



TechDirect 服務

即時存取保
固權利、到期
資料、出貨時的
組態資訊



POA

接收自動訂購
單協議 (POA)



ASN

接收自動預先
出貨通知
(ASN)



發票

接收自動訂購
單相符發票，
以便對帳

技術解決方案

API 類型：提取
和推送

訊息格式：
JSON

API 類型：提取

訊息格式：
JSON、XML

API 類型：推送

訊息格式：
JSON、XML

API 類型：提取
和推送

訊息格式：
JSON、XML

API 類型：提取

訊息格式：
JSON、XML

API 類型：推送

訊息格式：
JSON、XML

API 類型：推送

訊息格式：
JSON、XML

API 類型：推送

訊息格式：
JSON、XML

準備開始了嗎？

立即聯絡您的 Dell 客戶團隊，
我們將：

- 1 討論您的補充式整合，提供全面的
端到端支援
- 2 在專案期間指派專屬技術聯絡窗口
- 3 透過協議建立專案排程

